

E DIN EN ISO 9000:2025-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-04-11

Qualitätsmanagement - Grundlagen und Begriffe (ISO/DIS 9000:2025): Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 9000:2025

Quality management - Fundamentals and vocabulary (ISO/DIS 9000:2025); German and English version prEN ISO 9000:2025

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort.....	10
Vorwort.....	11
Einleitung.....	12
1 Anwendungsbereich.....	13
2 Grundlagen des Qualitätsmanagements.....	13
2.1 Allgemeines.....	13
2.2 Grundsätze des Qualitätsmanagements.....	13
2.2.1 Allgemeines.....	13
2.2.2 Kundenorientierung.....	14
2.2.3 Führung.....	15
2.2.4 Engagement von Personen.....	16
2.2.5 Prozessorientierter Ansatz.....	17
2.2.6 Verbesserung.....	18
2.2.7 Faktengestützte Entscheidungsfindung.....	19
2.2.8 Beziehungsmanagement.....	19
2.3 Grundlegende Qualitätsmanagementkonzepte.....	20
2.3.1 Qualität.....	20
2.3.2 Qualitätsmanagement.....	21
2.3.3 Qualitätsmanagementsystem.....	21
2.3.4 Qualitätssicherung.....	21
2.3.5 Qualitätssteuerung.....	22
2.3.6 Qualitätsplanung.....	22
2.3.7 Prozessmanagement.....	23
2.3.8 Risikobasiertes Denken.....	23
2.3.9 Organisatorische Qualitätskultur.....	23
2.3.10 Fortlaufende Verbesserung.....	24
2.4 Weitere Konzepte, die für das Qualitätsmanagement maßgeblich sind.....	24
2.4.1 Kontext einer Organisation.....	24
2.4.2 Interessierte Parteien.....	24
2.4.3 Integriertes Managementsystem.....	25
2.4.4 Kreislaufwirtschaft.....	25
2.4.5 Aufkommende Technologien.....	25
2.4.6 Innovation.....	26
2.4.7 Änderungsmanagement.....	26
2.4.8 Kundenerfahrung.....	27
2.4.9 Wissensmanagement.....	27
2.4.10 Informationsmanagement.....	28
2.4.11 Personenbezogene Aspekte.....	28
2.4.12 Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	28
2.5 Entwicklung des QMS unter Verwendung grundlegender Konzepte und Grundsätze.....	29
2.5.1 Attribute eines Qualitätsmanagementsystems.....	29
2.5.2 Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems.....	30

2.5.3	QMS-Normen, andere Managementsysteme und Exzellenz-Modelle für Organisationen	31
3	Begriffe	31
3.1	Auf das Managementsystem bezogene Begriffe	31
3.2	Organisationsbezogene Begriffe	36
3.3	Managementbezogene Begriffe	38
3.4	Prozessbezogene Begriffe	41
3.5	Systembezogene Begriffe.....	43
3.6	Anforderungsbezogene Begriffe.....	45
3.7	Auf die Nichtkonformität bezogene Begriffe.....	47
3.8	Ergebnisbezogene Begriffe	48
3.9	Daten-, informations- und dokumentenbezogene Begriffe.....	51
3.10	Kundenbezogene Begriffe	53
3.11	Merkmalsbezogene Begriffe	56
3.12	Bestimmungsbezogene Begriffe.....	58
3.13	Auditbezogene Begriffe.....	60
3.14	Auf die Wahlgremien bezogene Begriffe	63
3.15	Auf die Kommunalverwaltung bezogene Begriffe.....	68
	Anhang A (informativ) Begriffsbeziehungen und ihre graphische Darstellung.....	72
A.1	Allgemeines.....	72
A.2	Abstraktionsbeziehung	72
A.3	Bestandsbeziehung.....	72
A.4	Assoziative Beziehung	73
A.5	Begriffsdiagramme	74
	Literaturhinweise	92
	Stichwortverzeichnis.....	94

Bilder

Bild A.1	— Graphische Darstellung einer Abstraktionsbeziehung.....	72
Bild A.2	— Graphische Darstellung einer Bestandsbeziehung	73
Bild A.3	— Graphische Darstellung einer assoziativen Beziehung.....	74
Bild A.4	— 3.1 Auf das Managementsystem bezogene Begriffe	75
Bild A.5	— 3.2 Organisationsbezogene Begriffe.....	76
Bild A.6	— 3.3 Managementbezogene Begriffe.....	77
Bild A.7	— 3.4 Prozessbezogene Begriffe.....	78
Bild A.8	— 3.5 Systembezogene Begriffe	79
Bild A.9	— 3.6 Anforderungsbezogene Begriffe.....	80
Bild A.10	— 3.7 Auf die Nichtkonformität bezogene Begriffe.....	81
Bild A.11	— 3.8 Ergebnisbezogene Begriffe	82
Bild A.12	— 3.9 Daten-, informations-, und dokumentenbezogene Begriffe.....	83
Bild A.13	— 3.10 Kundenbezogene Begriffe.....	84

Bild A.14 — 3.11 Merkmalsbezogene Begriffe	85
Bild A.15 — 3.12 Bestimmungsbezogene Begriffe	86
Bild A.16 — 3.13 Auditbezogene Begriffe	87
Bild A.17	90
Bild A.18 — 3.15 Auf die Kommunalverwaltung bezogene Begriffe	91