E DIN 55350:2020-09 (D)

Erscheinungsdatum: 2020-07-31

Begriffe zu Qualitätsmanagement und Statistik - Qualitätsmanagement

Inhalt

Seite

Vorwort ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 5
3.1 Ergänzende Begriffe zu DIN EN ISO 9000:2015-11 ... 5
3.1.1 Allgemeine Begriffe ... 5
3.1.2 Prüfungsbezogene Begriffe ... 8
3.1.3 Kostenbezogene Begriffe ... 10
3.2 Begriffe zu Mustern ... 11
3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten ... 12
3.3.1 Allgemeine Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten ... 12
3.3.2 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Planungsphasen von Produkten und Dienstleistungen ... 14
3.3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bezüglich der Qualifikation von Objekten ... 15
3.3.4 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bei der Produktion und Dienstleistungserbringung ... 15
3.3.5 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten anlässlich der Übergabe von Produkten und Dienstleistungen ... 16
3.3.6 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Nutzungsphasen von Produkten und Dienstleistungen ... 17
3.4 Merkmalsbezogene Begriffe ... 17
3.4.1 Allgemeine merkmalsbezogene Begriffe ... 17
3.4.2 Begriffe zu vorgegebenen Merkmalswerten ... 22
3.4.3 Begriffe zu Abgestuften Grenzwerten ... 25
3.4.4 Begriffe zu festgestellten Merkmalswerten ... 27

Anhang A (informativ) Erläuterungen ... 30
A.1 Erläuterungen zu dem Begriff Qualität ... 30
A.2 Erläuterungen zu den Begriffen Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung ... 31
A.3 Erläuterungen zu den Begriffen Ergebnis, Produkt und Dienstleistung ... 31
A.4 Erläuterungen zu den Begriffen Dokument und Dokumentierte Information ... 32
A.5 Erläuterungen zu Unterbegriffen des Begriffs Bestimmung ... 32
A.6 Erläuterungen zu den Begriffen Bestimmung, Prüfung und Test sowie Qualifikation, Verifizierung und Validierung ... 34
A.7 Erläuterungen zu den vier Merkmalsarten ... 34
A.8 Erläuterungen zu den Begriffen zu Abgestuften Grenzwerten ... 35

Literaturhinweise ... 39

Stichwortverzeichnis ... 40

Bilder

Bild A.1 — Begriffe der Klasse „Bestimmung“ und zugehörige Begriffe ... 33

Bild A.2 — Beispiel eines Mindestquantils ... 36

Bild A.3 — Beispiel eines Höchstquantils ... 36

Bild A.4 — Praxisbeispiel eines dreifach Abgestuften Toleranzbereichs..... 37

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiel 1: empirische Verteilung — relative Häufigkeiten 22

Tabelle 2 — Beispiel 1: empirische Verteilung — ausgewählte Quantile 22

Tabelle A.1 — Übersicht über die vier Merkmalsarten anhand der zugehörigen Skalentypen..... 34