

# E DIN 55350:2020-09 (D)

Erscheinungsdatum: 2020-07-31

## Begriffe zu Qualitätsmanagement und Statistik - Qualitätsmanagement

---

| Inhalt  | Seite |
|---|-------|
| Vorwort.....  | 4     |
| 1 Anwendungsbereich.....  | 5     |
| 2 Normative Verweisungen.....   | 5     |
| 3 Begriffe.....   | 5     |
| 3.1 Ergänzende Begriffe zu DIN EN ISO 9000:2015-11.....   | 5     |
| 3.1.1 Allgemeine Begriffe.....  | 5     |
| 3.1.2 Prüfungsbezogene Begriffe.....  | 8     |
| 3.1.3 Kostenbezogene Begriffe.....  | 10    |
| 3.2 Begriffe zu Mustern.....  | 11    |
| 3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten.....   | 12    |
| 3.3.1 Allgemeine Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten.....  | 12    |
| 3.3.2 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Planungsphasen von Produkten und Dienstleistungen.....                  | 14    |
| 3.3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bezüglich der Qualifikation von Objekten.....                                  | 15    |
| 3.3.4 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bei der Produktion und Dienstleistungserbringung.....                          | 15    |
| 3.3.5 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten anlässlich der Übergabe von Produkten und Dienstleistungen.....                | 16    |
| 3.3.6 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Nutzungsphasen von Produkten und Dienstleistungen.....                  | 17    |
| 3.4 Merkmalsbezogene Begriffe.....  | 17    |
| 3.4.1 Allgemeine merkmalsbezogene Begriffe.....   | 17    |
| 3.4.2 Begriffe zu vorgegebenen Merkmalswerten.....  | 22    |
| 3.4.3 Begriffe zu Abgestuften Grenzwerten.....  | 25    |
| 3.4.4 Begriffe zu festgestellten Merkmalswerten.....  | 27    |
| Anhang A (informativ) Erläuterungen.....  | 30    |
| A.1 Erläuterungen zu dem Begriff Qualität.....  | 30    |
| A.2 Erläuterungen zu den Begriffen Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung.....                                      | 31    |
| A.3 Erläuterungen zu den Begriffen Ergebnis, Produkt und Dienstleistung.....  | 31    |
| A.4 Erläuterungen zu den Begriffen Dokument und Dokumentierte Information.....  | 32    |
| A.5 Erläuterungen zu Unterbegriffen des Begriffs Bestimmung.....  | 32    |
| A.6 Erläuterungen zu den Begriffen Bestimmung, Prüfung und Test sowie Qualifikation, Verifizierung und Validierung..... | 34    |
| A.7 Erläuterungen zu den vier Merkmalsarten.....  | 34    |
| A.8 Erläuterungen zu den Begriffen zu Abgestuften Grenzwerten.....  | 35    |
| Literaturhinweise.....  | 39    |
| Stichwortverzeichnis.....   | 40    |
| <br>  |       |
| <b>Bilder</b>   |       |
| Bild A.1 — Begriffe der Klasse „Bestimmung“ und zugehörige Begriffe.....  | 33    |
| Bild A.2 — Beispiel eines Mindestquantils.....  | 36    |
| Bild A.3 — Beispiel eines Höchstquantils.....   | 36    |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Bild A.4 — Praxisbeispiel eines dreifach Abgestuften Toleranzbereichs.....</b> | <b>37</b> |
|---|-----------|

**Tabellen**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tabelle 1 — Beispiel 1: empirische Verteilung — relative Häufigkeiten .....</b> | <b>22</b> |
|--|-----------|

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tabelle 2 — Beispiel 1: empirische Verteilung — ausgewählte Quantile .....</b> | <b>22</b> |
|---|-----------|

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tabelle A.1 — Übersicht über die vier Merkmalsarten anhand der zugehörigen Skalentypen.....</b> | <b>34</b> |
|--|-----------|