

E DIN ISO 10006:2019-04 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2019-03-08

Qualitätsmanagement - Leitfaden für Qualitätsmanagement in Projekten (ISO 10006:2017); Text Deutsch und Englisch

Quality management - Guidelines for quality management in projects (ISO 10006:2017); Text in German and English

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen	9
3 Begriffe	9
4 Qualitätsmanagementsysteme in Projekten	11
4.1 Kontext und Merkmale des Projekts.....	11
4.1.1 Allgemeines.....	11
4.1.2 Organisationen.....	12
4.1.3 Phasen und Prozesse in Projekten	12
4.1.4 Projektmanagementprozesse	13
4.2 Qualitätsmanagementgrundsätze.....	13
4.3 Projekt-Qualitätsmanagementprozesse	14
4.4 Qualitätsmanagementplan für das Projekt.....	14
5 Managementverantwortung in Projekts.....	14
5.1 Verpflichtung der obersten Leitung.....	14
5.2 Strategischer Prozess.....	15
5.2.1 Anwendung von Grundsätzen des Qualitätsmanagements im strategischen Prozess.....	15
5.2.2 Kundenorientierung.....	15
5.2.3 Führung	16
5.2.4 Einbeziehung von Mitarbeitern	16
5.2.5 Prozessorientierter Ansatz	17
5.2.6 Verbesserung.....	17
5.2.7 Faktengestützte Entscheidungsfindung.....	18
5.2.8 Beziehungsmanagement.....	18
5.3 Management-Überprüfungen und Beurteilungen des Fortschritts	18
5.3.1 Management-Überprüfungen.....	18
5.3.2 Beurteilung des Fortschritts.....	19
6 Ressourcenmanagement in Projekten	20
6.1 Ressourcenbezogene Prozesse	20
6.1.1 Allgemeines.....	20
6.1.2 Ressourcenplanung	20
6.1.3 Ressourcenkontrolle.....	21
6.2 Personalbezogene Prozesse.....	21
6.2.1 Allgemeines.....	21
6.2.2 Einrichtung der Projektorganisationsstruktur	21
6.2.3 Zuweisung von Personal	22
6.2.4 Teamentwicklung.....	23

7	Produkt-/Dienstleistungsverwirklichung in Projekten	23
7.1	Allgemeines.....	23
7.2	Voneinander abhängige Prozesse.....	23
7.2.1	Allgemeines.....	23
7.2.2	Projektgründung und Entwicklung des Projektmanagementplans	24
7.2.3	Interaktionsmanagement.....	25
7.2.4	Änderungsmanagement.....	25
7.2.5	Prozess- und Projektabschluss.....	26
7.3	Umfangsbezogene Prozesse.....	27
7.3.1	Allgemeines.....	27
7.3.2	Konzeptentwicklung	27
7.3.3	Entwicklung und Lenkung des Umfangs	27
7.3.4	Definition von Vorgängen.....	28
7.3.5	Kontrolle der Vorgänge.....	28
7.4	Zeitbezogene Prozesse	28
7.4.1	Allgemeines.....	28
7.4.2	Einplanung der Vorgangsabhängigkeiten	29
7.4.3	Schätzung der Dauer	29
7.4.4	Entwicklung des Zeitplans	29
7.4.5	Kontrolle des Zeitplans	30
7.5	Kostenbezogene Prozesse	30
7.5.1	Allgemeines.....	30
7.5.2	Kostenschätzung	31
7.5.3	Budgetierung.....	31
7.5.4	Kostenkontrolle.....	31
7.6	Kommunikationsbezogene Prozesse.....	32
7.6.1	Allgemeines.....	32
7.6.2	Kommunikationsplanung.....	32
7.6.3	Informationsmanagement	33
7.6.4	Kommunikationslenkung.....	34
7.7	Risikobezogene Prozesse	34
7.7.1	Allgemeines.....	34
7.7.2	Risikoidentifikation	34
7.7.3	Risikobewertung.....	35
7.7.4	Risikobewältigung	35
7.7.5	Risikoüberwachung.....	35
7.8	Beschaffungsprozesse.....	36
7.8.1	Allgemeines.....	36
7.8.2	Beschaffungsplanung und -kontrolle.....	36
7.8.3	Dokumentation von Beschaffungsanforderungen	37
7.8.4	Management und Entwicklung externer Anbieter	37
7.8.5	Vertragswesen.....	37
7.8.6	Vertragskontrolle.....	38
8	Messung, Analyse und Verbesserung in Projekten	38
8.1	Allgemeines.....	38
8.2	Messung und Analyse.....	38
8.3	Verbesserung.....	39
8.3.1	Verbesserung bei der Trägerorganisation.....	39
8.3.2	Verbesserung bei der Projektorganisation	39
Anhang A (informativ) Übersicht über die Prozesse für Qualitätsmanagement in Projekten		40
Anhang B (informativ) Querverweis-Matrix zwischen diesem Dokument, ISO 9001:2015 und ISO 21500:2012		43
Literaturhinweise		46