

E DIN EN ISO/IEC 17011:2016-09 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2016-08-26

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Akkreditierungsstellen, die Konformitätsbewertungsstellen akkreditieren (ISO/IEC DIS 17011:2016), Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 17011:2016

Conformity assessment - Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies (ISO/IEC DIS 17011:2016), German and English version prEN ISO/IEC 17011:2016

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Allgemeine Anforderungen.....	11
4.1 Juristische Person	11
4.2 Akkreditierungsvereinbarung.....	11
4.3 Nutzung von Akkreditierungssymbolen und Verweise auf die Akkreditierung.....	12
4.4 Anforderungen an Unparteilichkeit.....	13
4.5 Finanzierung und Haftung.....	15
4.6 Einführung von Akkreditierungsprogrammen	15
5 Strukturelle Anforderungen	16
6 Anforderungen an Ressourcen	17
6.1 Kompetenz des Personals.....	17
6.1.1 Allgemeine Anforderungen.....	17
6.1.2 Festlegung der Kompetenzkriterien.....	17
6.1.3 Kompetenzmanagement.....	18
6.2 Personal, das in den Akkreditierungsprozess einbezogen ist.....	19
6.3 Aufzeichnungen über Personal.....	19
6.4 Ausgliederung	19
7 Anforderungen an Prozesse.....	20
7.1 Akkreditierungsanforderungen	20
7.2 Antrag auf Akkreditierung	20
7.3 Bewertung der Ressourcen	21
7.4 Vorbereitung auf die Begutachtung	21
7.5 Überprüfung der dokumentierten Information.....	22
7.6 Begutachtung	22
7.7 Entscheidungsfindung für die Akkreditierung.....	23
7.8 Akkreditierungsinformationen	24
7.9 Akkreditierungszyklus.....	26
7.10 Erweiterung des Akkreditierungsbereichs.....	27
7.11 Aussetzung, Zurückziehung oder Einschränkung der Akkreditierung	27
7.12 Beschwerden	27
7.13 Einsprüche.....	28
7.14 Aufzeichnungen zu Konformitätsbewertungsstellen	28

8	Anforderungen an Informationen	29
8.1	Vertrauliche Informationen.....	29
8.2	Öffentlich zugängliche Informationen.....	29
9	Managementsystemanforderungen	30
9.1	Allgemeines.....	30
9.2	Managementsystem.....	31
9.3	Dokumentenlenkung	31
9.4	Aufzeichnungslenkung	31
9.5	Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen	31
9.6	Verbesserung.....	32
9.7	Interne Audits.....	32
9.8	Managementbewertung	32
Anhang A (informativ) Gefordertes Wissen und geforderte Fertigkeiten für Funktionen im Akkreditierungsprozess		34
Literaturhinweise		36