

# E DIN EN ISO/IEC 17020:2011-01 (D)

Erscheinungsdatum: 2011-01-17

**Konformitätsbewertung - Allgemeine Kriterien für den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC DIS 17020:2011); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 17020:2011**

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>2</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Normative Verweisungen</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Begriffe</b> .....	<b>5</b>
<b>4 Allgemeine Anforderungen</b> .....	<b>7</b>
4.1 Unparteilichkeit und Unabhängigkeit.....	7
4.2 Vertraulichkeit.....	7
<b>5 Strukturelle Anforderungen</b> .....	<b>8</b>
5.1 Verwaltungstechnische Anforderungen .....	8
5.2 Organisation und Management.....	8
<b>6 Anforderungen an Ressourcen</b> .....	<b>9</b>
6.1 Personal .....	9
6.2 Einrichtungen und Geräte .....	10
6.3 Unterbeauftragung .....	11
<b>7 Anforderungen an Prozesse</b> .....	<b>12</b>
7.1 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen.....	12
7.2 Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben .....	13
7.3 Aufzeichnungen zu Inspektionen .....	13
7.4 Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen .....	14
7.5 Beschwerden und Einsprüche.....	14
7.6 Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen.....	15
<b>8 Anforderungen an das Managementsystem für Inspektionsstellen</b> .....	<b>15</b>
8.1 Allgemeines .....	15
8.2 Allgemeine Managementsystem-Dokumentation (Option A).....	16
8.3 Lenkung von Dokumenten (Option A).....	16
8.4 Lenkung von Aufzeichnungen (Option A) .....	17
8.5 Managementbewertung (Option A).....	17
8.5.1 Allgemeines .....	17
8.5.2 Eingaben für die Bewertung.....	17
8.5.3 Ergebnisse der Bewertung.....	17
8.6 Interne Audits (Option A).....	18
8.7 Korrekturmaßnahmen (Option A) .....	18
8.8 Vorbeugende Maßnahmen (Option A).....	19
<b>Anhang A (normativ) Kriterien für Typen von Inspektionsstellen</b> .....	<b>20</b>
A.1 Kriterien für Inspektionsstellen des Typs A (Unabhängige Dritte) .....	20
A.2 Kriterien für Inspektionsstellen des Typs B (erste und zweite Seite [Anbieter und Anwender]) .....	21
A.3 Kriterien für Inspektionsstellen des Typs C (erste und zweite Seite [Anbieter und Anwender]) .....	21
<b>Anhang B (informativ) Optionale Elemente der Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen</b> .....	<b>22</b>
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>23</b>