

DIN EN 15358:2011-05 (D)

Feste Sekundärbrennstoffe - Qualitätsmanagementsysteme - Besondere Anforderungen für die Anwendung bei der Herstellung von festen Sekundärbrennstoffen; Deutsche Fassung EN 15358:2011

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Qualitätsmanagementsystem	8
4.1 Allgemeine Anforderungen	8
4.1.1 Allgemeines	9
4.1.2 Ausgegliederte Prozesse.....	9
4.2 Dokumentationsanforderungen.....	10
4.2.1 Allgemeines	10
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch.....	10
4.2.3 Lenkung von Dokumenten	11
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen	11
5 Verantwortung der Leitung	12
5.1 Verpflichtung der Leitung.....	12
5.2 Kundenorientierung	12
5.3 Qualitätspolitik.....	12
5.4 Planung	13
5.4.1 Qualitätsziele	13
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems	14
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation.....	15
5.5.1 Verantwortung und Befugnis	15
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung	15
5.5.3 Interne Kommunikation	16
5.6 Managementbewertung	16
5.6.1 Allgemeines	16
5.6.2 Eingaben für die Bewertung.....	17
5.6.3 Ergebnisse der Bewertung.....	17
6 Management von Ressourcen	18
6.1 Bereitstellung von Ressourcen	18
6.2 Personelle Ressourcen.....	18
6.2.1 Allgemeines	18
6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein.....	19
6.3 Infrastruktur	20
6.4 Arbeitsumgebung.....	20
7 Produktrealisierung.....	21
7.1 Planung der Produktrealisierung.....	21
7.1.1 Produkt- und Prozessvalidierung	21
7.1.2 Lenkung von Änderungen.....	22
7.2 Kundenbezogene Prozesse.....	22
7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	22
7.2.2 Bewertung von Anforderungen in Bezug auf das Produkt.....	23
7.2.3 Kommunikation mit dem Kunden	23
7.3 Entwicklung	24

7.3.1	Entwicklungsplanung.....	24
7.3.2	Entwicklungseingaben.....	25
7.3.3	Entwicklungsergebnisse.....	26
7.3.4	Entwicklungsbewertung.....	27
7.3.5	Entwicklungsverifizierung.....	27
7.3.6	Entwicklungsvalidierung.....	27
7.3.7	Lenkung von Entwicklungsänderungen.....	27
7.4	Beschaffung.....	28
7.4.1	Beschaffungsprozess.....	28
7.4.2	Beschaffungsangaben.....	29
7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten.....	29
7.5	Produktion und Dienstleistungserbringung.....	31
7.5.1	Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung.....	31
7.5.2	Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung.....	32
7.5.3	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit.....	33
7.5.4	Eigentum des Kunden.....	33
7.5.5	Produkterhaltung.....	33
7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln.....	34
7.6.1	Analyse des Messsystems.....	34
7.6.2	Aufzeichnungen zur Kalibrierung/Verifizierung.....	35
7.6.3	Anforderungen an Labor/Probenahme.....	35
8	Messung, Analyse und Verbesserung.....	37
8.1	Allgemeines.....	37
8.2	Überwachung und Messung.....	37
8.2.1	Kundenzufriedenheit.....	37
8.2.2	Internes Audit.....	38
8.2.3	Überwachung und Messung von Prozessen.....	39
8.2.4	Überwachung und Messung des Produkts.....	39
8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte.....	41
8.3.1	Lenkung von nachgebesserten Produkten.....	41
8.3.2	Kundeninformation.....	41
8.4	Datenanalyse.....	42
8.5	Verbesserung.....	43
8.5.1	Ständige Verbesserung.....	43
8.5.2	Korrekturmaßnahmen.....	44
8.5.3	Vorbeugungsmaßnahmen.....	45
	Literaturhinweise.....	46