

DIN EN 9110:2007-12

Inhalt	Seite
Vorwort	2
1 Anwendungsbereich	6
1.1 Allgemeines	6
1.2 Anwendung	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	7
3.1 Allgemeines	7
3.2 Ergänzende Begriffe.....	7
4 Qualitätsmanagementsystem	8
4.1 Allgemeine Anforderungen	8
4.2 Dokumentationsanforderungen.....	8
4.3 Konfigurationsmanagement.....	10
5 Verantwortung der obersten Leitung	10
5.1 Verpflichtung der obersten Leitung	10
5.2 Kundenorientierung	10
5.3 Qualitätspolitik.....	10
5.4 Planung	10
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation.....	11
5.6 Managementbewertung	11
6 Management von Ressourcen	12
6.1 Bereitstellung von Ressourcen	12
6.2 Personelle Ressourcen.....	12
6.3 Infrastruktur	13
6.4 Arbeitsumgebung.....	13
7 Produktrealisierung.....	13
7.1 Planung der Produktrealisierung.....	13
7.2 Kundenbezogene Prozesse.....	14
7.3 Entwicklung	15
7.4 Beschaffung.....	17
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung.....	19
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	22
8 Messung, Analyse und Verbesserung	23
8.1 Allgemeines	23
8.2 Überwachung und Messung	24
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte	26
8.4 Datenanalyse	27
8.5 Verbesserung.....	27
Literaturhinweise.....	29