

DIN EN 14097:2002-10 (D/E)

Luft- und Raumfahrt - Raumfahrtproduktsicherung -
Nichtkonformitätskontrollsystem; Deutsche und Englische Fassung EN 14097:2001

Aerospace - Space product assurance - Nonconformance control system; German
and English version EN 14097:2001

Inhalt/Contents	Seite
Vorwort	3
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich	4
2 Normative Verweisungen	4
3 Begriffe und Abkürzungen	4
3.1 Begriffe	4
3.2 Abkürzungen	5
4 Grundlegende Anforderungen an das Nichtkonformitäts-Kontrollsystem	5
4.1 Allgemeine Grundsätze	5
4.2 Nichtkonformitätsklassen	6
4.3 Nichtkonformitäts-Untersuchungsausschüsse (NRB)	6
4.4 Disposition der Nichtkonformität	7
4.5 Schnittstellen mit der internen Nichtkonformitäts-Berichterstattung und -Bearbeitung	8
5 Anforderungen an die Bearbeitung der Nichtkonformität	8
5.1 Allgemeines	8
5.2 Sofortmaßnahmen	8
5.3 Bericht und Aufzeichnung	9
5.4 Bearbeitung durch den internen Nichtkonformitäts-Untersuchungsausschuss	9
5.5 Bearbeitung durch den Nichtkonformitäts-Untersuchungsausschuss des Kunden	10
5.6 Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen	11
5.7 Umsetzung der Maßnahmen und förmlicher Abschluss der Nichtkonformität	11
6 Besondere Nichtkonformitäts-Kontrollanforderungen	12
6.1 Nichtkonformitäten von EEE-Bauelementen	12
6.2 Nichtkonformitäten von Software	12
6.3 Betriebs-Nichtkonformitäten und -anomalien	13
7 Dokumentationsanforderungen	14
7.1 Nichtkonformitätsbericht	14
7.2 Muster für die interne Nichtkonformitäts-Berichterstattung	15
7.3 Statusübersichtsbericht über Nichtkonformitäten	15
8 Qualitätsaufzeichnungsanforderungen	15
8.1 Nichtkonformitätsaufzeichnungen	15
8.2 Nichtkonformitäts-Datenbank	16
8.3 Analyse der Aufzeichnungen	16
Anhang A (informativ) Ablaufplan für die Bearbeitung von Nichtkonformitäten	17
Anhang B (normativ) Grundmuster für die Beanstandungsmeldung und geforderte Angaben	18
Literaturhinweise	22

Contents

	Page
Foreword	3
Introduction	3
1 Scope.....	4
2 Normative references	4
3 Terms, definitions and abbreviated terms.....	4
3.1 Terms and definitions.....	4
3.2 Abbreviated terms.....	5
4 Nonconformance control system - Basic requirements	5
4.1 General principles.....	5
4.2 Nonconformance classes.....	6
4.3 Nonconformance review board (NRB).....	6
4.4 Nonconformance dispositions	7
4.5 Interfaces with internal nonconformance reporting and processing	8
5 Nonconformance processing requirements	8
5.1 General.....	8
5.2 Immediate actions.....	8
5.3 Reporting and recording	9
5.4 Processing by internal NRB.....	9
5.5 Processing by customer NRB.....	10
5.6 Corrective and preventive actions	11
5.7 Implementation of actions and nonconformance close-out.....	11
6 Special nonconformance control requirements	12
6.1 EEE component nonconformances	12
6.2 Software nonconformances	12
6.3 Operational nonconformances and anomalies.....	13
7 Documentation requirements	14
7.1 Nonconformance report (NCR).....	14
7.2 Formats for internal nonconformance reporting.....	15
7.3 Nonconformance summary status report	15
8 Quality record requirements	15
8.1 Nonconformance records	15
8.2 Nonconformance database	16
8.3 Analysis of records.....	16
Annex A (informative) Nonconformance processing flow chart	17
Annex B (normative) Generic NCR form and NCR data requirements	18
Bibliography	22