DIN EN 14097:2002-10 (D/E)

Luft- und Raumfahrt - Raumfahrtproduktsicherung - Nichtkonformitätskontrollsystem; Deutsche und Englische Fassung EN 14097:2001

Aerospace - Space product assurance - Nonconformance control system; German and English version EN 14097:2001

Inhalt/Contents

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 3

1 Anwendungsbereich ... 4

2 Normative Verweisungen ... 4

3 Begriffe und Abkürzungen ... 4
3.1 Begriffe ... 4
3.2 Abkürzungen ... 5

4 Grundlegende Anforderungen an das Nichtkonformitäts-Kontrollsystem ... 5
4.1 Allgemeine Grundsätze ... 5
4.2 Nichtkonformitätsklassen ... 6
4.3 Nichtkonformitäts-Untersuchungsausschüsse (NRB) ... 6
4.4 Disposition der Nichtkonformität ... 7
4.5 Schnittstellen mit der internen Nichtkonformitäts-Berichterstattung und -Bearbeitung ... 8

5 Anforderungen an die Bearbeitung der Nichtkonformität ... 8
5.1 Allgemeines ... 8
5.2 Sofortmaßnahmen ... 8
5.3 Bericht und Aufzeichnung ... 9
5.4 Bearbeitung durch den internen Nichtkonformitäts-Untersuchungsausschuss ... 9
5.5 Bearbeitung durch den Nichtkonformitäts-Untersuchungsausschuss des Kunden ... 10
5.6 Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen ... 11
5.7 Umsetzung der Maßnahmen und förmlicher Abschluss der Nichtkonformität ... 11

6 Besondere Nichtkonformitäts-Kontrollanforderungen ... 12
6.1 Nichtkonformitäten von EEE-Bauelementen ... 12
6.2 Nichtkonformitäten von Software ... 12
6.3 Betriebs-Nichtkonformitäten und -anomalien ... 13

7 Dokumentationsanforderungen ... 14
7.1 Nichtkonformitätsbericht ... 14
7.2 Muster für die interne Nichtkonformitäts-Berichterstattung ... 15
7.3 Statusübersichtsbericht über Nichtkonformitäten ... 15

8 Qualitätsaufzeichnungsanforderungen ... 15
8.1 Nichtkonformitätsaufzeichnungen ... 15
8.2 Nichtkonformitäts-Datenbank ... 16
8.3 Analyse der Aufzeichnungen ... 16

Anhang A (informativ) Ablaufplan für die Bearbeitung von Nichtkonformitäten ... 17

Anhang B (normativ) Grundmuster für die Beanstandungsmeldung und geforderte Angaben ... 18

Literaturhinweise ... 22

Contents

Page

Foreword ... 3

Introduction ... 3

1 Scope ... 4

2 Normative references ... 4

3 Terms, definitions and abbreviated terms ... 4
3.1 Terms and definitions ... 4
3.2 Abbreviated terms ... 5

4 Nonconformance control system - Basic requirements ... 5
4.1 General principles ... 5
4.2 Nonconformance classes ... 6
4.3 Nonconformance review board (NRB) ... 6
4.4 Nonconformance dispositions ... 7
4.5 Interfaces with internal nonconformance reporting and processing ... 8

5 Nonconformance processing requirements ... 8
5.1 General ... 8
5.2 Immediate actions ... 8
5.3 Reporting and recording ... 9
5.4 Processing by internal NRB ... 9
5.5 Processing by customer NRB ... 10
5.6 Corrective and preventive actions ... 11
5.7 Implementation of actions and nonconformance close-out ... 11

6 Special nonconformance control requirements ... 12
6.1 EEE component nonconformances ... 12
6.2 Software nonconformances ... 12
6.3 Operational nonconformances and anomalies ... 13

7 Documentation requirements ... 14
7.1 Nonconformance report (NCR) ... 14
7.2 Formats for internal nonconformance reporting ... 15
7.3 Nonconformance summary status report ... 15

8 Quality record requirements ... 15
8.1 Nonconformance records ... 15
8.2 Nonconformance database ... 16
8.3 Analysis of records ... 16

Annex A (informative) **Nonconformance processing flow chart** ... 17

Annex B (normative) **Generic NCR form and NCR data requirements** ... 18

Bibliography ... 22