

DIN EN 9104-3:2025-01 (D/E)

Luft- und Raumfahrt - Qualitätsmanagementsysteme - Teil 3: Anforderungen an Schulung, Entwicklung, Kompetenz und Authentifizierung von Auditoren in den Bereichen Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung; Deutsche und Englische Fassung EN 9104-3:2023

Aerospace series - Quality management systems - Part 3: Requirements for Aviation, Space, and Defence Auditor Training, Development, Competence, and Authentication; German and English version EN 9104-3:2023

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen	9
3 Begriffe	9
4 Auditorenauthentifizierung.....	11
4.1 Allgemeines.....	11
4.2 Anforderungen an die Auditorenauthentifizierung.....	11
4.3 Berufserfahrung von Auditoren	12
4.3.1 Berufserfahrung von authentifizierten Auditoren.....	12
4.3.2 Berufserfahrung von authentifizierten erfahrenen Auditoren.....	12
4.3.3 Berufserfahrung von authentifizierten erfahrenen Auditoren für Instandhaltung.....	12
4.4 Kenntnisse der Luftfahrt-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie.....	13
5 Erstauthentifizierung von Auditoren.....	14
6 Re-Authentifizierung von Auditoren	15
7 Höherstufung von Auditoren.....	16
8 Überwachung und Lenkung der Auditorenleistung.....	17
8.1 Allgemeines.....	17
8.2 Kriterien und Parameter hinsichtlich der Auditorenleistung.....	17
8.3 Anforderungen an Auditoren	18
8.4 Anforderungen an die Zertifizierungsstelle	18
8.4.1 Allgemeines.....	18
8.4.2 Bewertung der Auditorenleistung.....	18
8.4.3 Auditoren-Leistungsmanagement	19
8.4.4 Aufbewahrte dokumentierte Informationen	20
9 Anforderungen an Authentifizierungsstellen für Auditoren	20
9.1 Allgemeines.....	20
9.2 Operative Anforderungen.....	21
9.3 Überprüfung des Auditorantrags und Authentifizierung.....	21
9.4 Auditorenleistung	22
9.5 Auditor Aussetzung und Aberkennung	22
9.6 Übertragung der Auditorenauthentifizierung.....	24
9.7 Aberkennung der Authentifizierungsstelle für Auditoren	24
10 Anforderungen an Zulassungsstellen für Anbieter von Schulungen	25
10.1 Allgemeines.....	25

10.2	Zulassung von Anbietern von Schulungen	25
10.3	Zulassung von Schulungslehrgängen und Beurteilungen	26
10.4	Betriebsanforderungen.....	26
10.5	Aussetzung oder Aberkennung der Zulassung von Anbietern von Schulungen	26
10.6	Aberkennung der Zulassung für die Zulassungsstelle für Anbieter von Schulungen	27
11	Anforderungen an Anbieter von Schulungen.....	28
11.1	Allgemeines.....	28
11.2	Betriebsanforderungen.....	28
11.3	Aufbewahrte dokumentierte Informationen	29
11.4	Änderungen bei den Anbietern von Schulungen	29
12	Anforderungen an Schulungslehrgänge und Bewertungen.....	30
13	Verwendung von Marken- und Firmenzeichen	30
Anhang A (informativ) Abkürzungsverzeichnis		31
Literaturhinweise		33

Tabellen

Tabelle 1 — Anforderungen an die AQMS-Erstauthentifizierung von Auditoren.....	14
Tabelle 2 —Anforderungen der AQMS an die Re-Authentifizierung von Auditoren	15
Tabelle 3 — Anforderungen an die Höherstufung von AQMS-Auditoren	16
Tabelle 4 — Überwachungsaktivität hinsichtlich der Auditorenleistung.....	19

Contents

Page

European foreword	4
Introduction	5
1 Scope.....	6
2 Normative references.....	6
3 Terms and definitions	6
4 Auditor authentication	8
4.1 General.....	8
4.2 Auditor authentication requirements.....	8
4.3 Auditor work experience	9
4.3.1 Authenticated auditor work experience	9
4.3.2 Authenticated experienced auditor work experience	9
4.3.3 Authenticated experienced auditor maintenance work experience	9
4.4 Aviation, space, and defence industry knowledge.....	9
5 Auditor initial authentication	11
Table 1 — AQMS Auditor Initial Authentication Requirements	11
6 Auditor re-authentication	12
Table 2 — AQMS auditor re-authentication requirements.....	12
7 Auditor advancement.....	13
Table 3 — AQMS auditor advancement requirements.....	13

8	Auditor performance monitoring and management	14
8.1	General.....	14
8.2	Auditor performance criteria and parameters.....	14
8.3	Auditor requirements	14
8.4	Certification body requirements.....	14
8.4.1	General.....	14
8.4.2	Auditor performance assessment.....	15
Table 4	— Auditor performance monitoring activity	15
8.4.3	Auditor performance management.....	16
8.4.4	Retained documented information	16
9	Requirements for auditor authentication bodies	17
9.1	General.....	17
9.2	Operational requirements.....	17
9.3	Auditor application review and authentication	18
9.4	Auditor performance.....	18
9.5	Auditor suspension and withdrawal	19
9.6	Transfer of auditor authentication	20
9.7	Auditor authentication body withdrawal	20
10	Requirements for training provider approval bodies.....	21
10.1	General.....	21
10.2	Approval of training providers	21
10.3	Approval of training courses and assessments	22
10.4	Operational requirements	22
10.5	Training provider suspension or withdrawal.....	22
10.6	Training provider approval body withdrawal.....	23
11	Requirements for Training Providers.....	24
11.1	General	24
11.2	Operational requirements	24
11.3	Retained documented information.....	25
11.4	Training provider changes.....	25
12	Requirements for training courses and assessments	26
13	Use of marks and logos	26
Annex A (informative)	Acronym log	27
Bibliography	28