DIN EN 9100:2010-07 (D)

Qualitätsmanagementsysteme –Anforderungen an Organisationen der Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung;Deutsche und Englische Fassung EN 9100:2009

Inhalt

Seite

Vorwort **4**

0 Einleitung **5**
0.1 Allgemeines **5**
0.2 Prozessorientierter Ansatz **5**

1 Anwendungsbereich **7**
1.1 Allgemeines **7**
1.2 Anwendung **7**

2 Normative Verweisungen **8**

3 Begriffe **8**

4 Qualitätsmanagementsystem **9**
4.1 Allgemeine Anforderungen **9**
4.2 Dokumentationsanforderungen **10**
4.2.1 Allgemeines **10**
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch **10**
4.2.3 Lenkung von Dokumenten **11**
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen **11**

5 Verantwortung der obersten Leitung **11**
5.1 Verpflichtung der obersten Leitung **11**
5.2 Kundenorientierung **12**
5.3 Qualitätspolitik **12**
5.4 Planung **12**
5.4.1 Qualitätsziele **12**
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems **12**
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation **12**
5.5.1 Verantwortung und Befugnis **12**
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung **13**
5.5.3 Interne Kommunikation **13**
5.6 Managementbewertung **13**
5.6.1 Allgemeines **13**
5.6.2 Eingaben für die Überprüfung **13**
5.6.3 Ergebnisse der Überprüfung **14**

6 Management von Ressourcen **14**
6.1 Bereitstellung von Ressourcen **14**
6.2 Personelle Ressourcen **14**
6.2.1 Allgemeines **14**
6.2.2 Fähigkeit, Bewusstsein und Schulung **14**
6.3 Infrastruktur **14**
6.4 Arbeitsumgebung **15**

7 Produktrealisierung **15**
7.1 Planung der Produktrealisierung **15**
7.1.1 *Projektmanagement* **16**
7.1.2 *Risikomanagement* **16**
7.1.3 *Konfigurationsmanagement* **16**
7.1.4 *Lenkung von Arbeitsverlagerungen* **16**
7.2 Kundenbezogene Prozesse **16**
7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt **16**
7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt **17**
7.2.3 Kommunikation mit den Kunden **17**
7.3 Entwicklung **18**
7.3.1 Entwicklungsplanung **18**

Seite

7.3.2 Entwicklungseingaben ... 18
7.3.3 Entwicklungsergebnisse ... 18
7.3.4 Entwicklungsbewertung ... 19
7.3.5 Entwicklungsverifizierung ... 19
7.3.6 Entwicklungsvalidierung ... 19
7.3.6.1 Entwicklungsverifizierungs- und -validierung mittels Tests ... 20
7.3.6.2 Dokumentation der Entwicklungsverifizierung und -validierung ... 20
7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen ... 20
7.4 Beschaffung ... 20
7.4.1 Beschaffungsprozess ... 20
7.4.2 Beschaffungsangaben ... 21
7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten ... 22
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung ... 22
7.5.1 Lenkung der Produktion und Dienstleistungserbringung ... 22
7.5.1.1 Verifizierung des Produktionsprozesses ... 23
7.5.1.2 Lenkung von Produktionsprozessänderungen ... 23
7.5.1.3 Lenkung von Produktionseinrichtungen, Werkzeugen und Softwareprogrammen ... 24
7.5.1.4 Betreuung nach der Auslieferung ... 24
7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung ... 24
7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit ... 24
7.5.4 Eigentum des Kunden ... 25
7.5.5 Produkterhaltung ... 25
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln ... 25

8 Messung, Analyse und Verbesserung ... 26
8.1 Allgemeines ... 26
8.2 Überwachung und Messung ... 27
8.2.1 Kundenzufriedenheit ... 27
8.2.2 Internes Audit ... 27
8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen ... 28
8.2.4 Überwachung und Messung des Produktes ... 28
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte ... 29
8.4 Datenanalyse ... 30
8.5 Verbesserung ... 30
8.5.1 Ständige Verbesserung ... 30
8.5.2 Korrekturmaßnahmen ... 31
8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen ... 31

Literaturhinweise ... 32