

DIN EN 9100:2010-07 (D)

Qualitätsmanagementsysteme –Anforderungen an Organisationen der Luftfahrt, Raumfahrt und
Verteidigung;Deutsche und Englische Fassung EN 9100:2009

Inhalt

Seite

Vorwort	4
0 Einleitung.....	5
0.1 Allgemeines.....	5
0.2 Prozessorientierter Ansatz	5
1 Anwendungsbereich	7
1.1 Allgemeines.....	7
1.2 Anwendung	7
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Qualitätsmanagementsystem.....	9
4.1 Allgemeine Anforderungen.....	9
4.2 Dokumentationsanforderungen	10
4.2.1 Allgemeines.....	10
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch	10
4.2.3 Lenkung von Dokumenten.....	11
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen	11
5 Verantwortung der obersten Leitung.....	11
5.1 Verpflichtung der obersten Leitung.....	11
5.2 Kundenorientierung.....	12
5.3 Qualitätspolitik	12
5.4 Planung	12
5.4.1 Qualitätsziele.....	12
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems	12
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	12
5.5.1 Verantwortung und Befugnis	12
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung.....	13
5.5.3 Interne Kommunikation.....	13
5.6 Managementbewertung.....	13
5.6.1 Allgemeines.....	13
5.6.2 Eingaben für die Überprüfung.....	13
5.6.3 Ergebnisse der Überprüfung	14
6 Management von Ressourcen.....	14
6.1 Bereitstellung von Ressourcen.....	14
6.2 Personelle Ressourcen	14
6.2.1 Allgemeines.....	14
6.2.2 Fähigkeit, Bewusstsein und Schulung.....	14
6.3 Infrastruktur.....	14
6.4 Arbeitsumgebung	15
7 Produktrealisierung.....	15
7.1 Planung der Produktrealisierung	15
7.1.1 <i>Projektmanagement</i>	16
7.1.2 <i>Risikomanagement</i>	16
7.1.3 <i>Konfigurationsmanagement</i>	16
7.1.4 <i>Lenkung von Arbeitsverlagerungen</i>	16
7.2 Kundenbezogene Prozesse	16
7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt.....	16
7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	17
7.2.3 Kommunikation mit den Kunden	17
7.3 Entwicklung.....	18
7.3.1 Entwicklungsplanung.....	18

7.3.2	Entwicklungseingaben.....	18
7.3.3	Entwicklungsergebnisse	18
7.3.4	Entwicklungsbewertung	19
7.3.5	Entwicklungsverifizierung	19
7.3.6	Entwicklungsvalidierung	19
7.3.6.1	<i>Entwicklungsverifizierungs- und -validierung mittels Tests</i>	20
7.3.6.2	<i>Dokumentation der Entwicklungsverifizierung und -validierung</i>	20
7.3.7	Lenkung von Entwicklungsänderungen	20
7.4	Beschaffung	20
7.4.1	Beschaffungsprozess	20
7.4.2	Beschaffungsangaben	21
7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten	22
7.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	22
7.5.1	Lenkung der Produktion und Dienstleistungserbringung	22
7.5.1.1	<i>Verifizierung des Produktionsprozesses</i>	23
7.5.1.2	<i>Lenkung von Produktionsprozessänderungen</i>	23
7.5.1.3	<i>Lenkung von Produktionseinrichtungen, Werkzeugen und Softwareprogrammen</i>	24
7.5.1.4	<i>Betreuung nach der Auslieferung</i>	24
7.5.2	Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung.....	24
7.5.3	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	24
7.5.4	Eigentum des Kunden.....	25
7.5.5	Produkterhaltung.....	25
7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	25
8	Messung, Analyse und Verbesserung	26
8.1	Allgemeines	26
8.2	Überwachung und Messung	27
8.2.1	Kundenzufriedenheit.....	27
8.2.2	Internes Audit	27
8.2.3	Überwachung und Messung von Prozessen	28
8.2.4	Überwachung und Messung des Produktes.....	28
8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte	29
8.4	Datenanalyse	30
8.5	Verbesserung.....	30
8.5.1	Ständige Verbesserung	30
8.5.2	Korrekturmaßnahmen	31
8.5.3	Vorbeugungsmaßnahmen	31
	Literaturhinweise	32