

DIN EN 9104-002:2010-04 (D)

Luft- und Raumfahrt - Qualitätsmanagementsysteme - Teil 002: Anforderungen an Überwachung/Kontrolle von Zertifizierungsverfahren für Qualitätsmanagementsysteme der Luft- und Raumfahrt; Deutsche und Englische Fassung EN 9104-002:2008

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Vorwort | 3 |
| Einleitung | 4 |
| 1 Anwendungsbereich | 5 |
| 2 Normative Verweisungen | 5 |
| 3 Begriffe | 6 |
| 4 Allgemeines | 8 |
| 5 Anforderungen an teilnehmende Mitgliedsunternehmen der IAQG | 10 |
| 6 Anforderungen an das Managementteam der dritten Seite (OPMT, en: other party management team) der IAQG | 11 |
| 7 Anforderungen an die Sektor-Managementorganisation..... | 14 |
| 8 Anforderungen an die gemeinsame Überwachung durch die Mitglieder der IAQG | 16 |
| 9 Rollen and Verantwortlichkeiten..... | 19 |
| 10 Vertraulichkeit und Interessenkonflikt..... | 21 |
| 11 Prozess zur Regulierung von Beschwerden | 22 |
| 12 Aufzeichnungen..... | 22 |
| 13 Bemerkungen..... | 22 |
| Anhang A (normativ) ICOP in der Internationalen QM-Gruppe der Luft- und Raumfahrt (IAQG) — Diagramm des Aufbaus und des Prozessmodells der Sektor-Managementorganisationen..... | 23 |
| Anhang B (normativ) Prüfformular für die Auditierung der Verwaltung der OASIS-Datenbank | 25 |
| Anhang C (normativ) Prüfformular zur Auditierung der Sektor-Managementorganisation (SMS) | 27 |
| Anhang D (normativ) Prüfformular für die Auditierung des Steuergremiums für das Zertifizierungsverfahren (CBMC)..... | 30 |
| Anhang E (normativ) Prüfformular für Geschäftsstellenaudits von Akkreditierungsstellen (AB)..... | 34 |
| Anhang F (normativ) Prüfformular für Geschäftsstellenaudits von Zertifizierungsstellen (CB)..... | 37 |
| Anhang G (normativ) Prüfformular für Witness-Audits von Akkreditierungsstellen (AB)/Zertifizierungsstellen (CB)..... | 41 |
| Anhang H (normativ) Prüfformular für Geschäftsstellenaudits von Authentifizierungsstellen für Auditoren (AAB)/Zulassungsstellen für Bildungsträger (TPAB)..... | 44 |
| Anhang I (normativ) Erklärung der durch die Industrie überwachten dritten Seite (ICOP) für Assessoren der dritten Seite, die Kontrollen nach EN 9104 durchführen | 47 |
| Anhang J (normativ) Nichtkonformitätsaufzeichnungen aus der Überwachung/Kontrolle..... | 48 |
| Anhang K (normativ) Auditbericht aus der Überwachung/Kontrolle | 50 |
| Literaturhinweise | 51 |