DIN EN 9104-002:2010-04 (D)

Luft- und Raumfahrt - Qualitätsmanagementsysteme - Teil 002: Anforderungen an Überwachung/Kontrolle von Zertifizierungsverfahren für Qualitätsmanagementsysteme der Luft- und Raumfahrt; Deutsche und Englische Fassung EN 9104-002:2008

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 6

4 Allgemeines ... 8

5 Anforderungen an teilnehmende Mitgliedsunternehmen der IAQG ... 10

6 Anforderungen an das Managementteam der dritten Seite (OPMT, en: other party management team) der IAQG ... 11

7 Anforderungen an die Sektor-Managementorganisation ... 14

8 Anforderungen an die gemeinsame Überwachung durch die Mitglieder der IAQG ... 16

9 Rollen and Verantwortlichkeiten ... 19

10 Vertraulichkeit und Interessenkonflikt ... 21

11 Prozess zur Regulierung von Beschwerden ... 22

12 Aufzeichnungen ... 22

13 Bemerkungen ... 22

Anhang A (normativ) **ICOP in der Internationalen QM-Gruppe der Luft- und Raumfahrt (IAQG) — Diagramm des Aufbaus und des Prozessmodells der Sektor-Managementorganisationen** ... 23

Anhang B (normativ) **Prüfformular für die Auditierung der Verwaltung der OASIS-Datenbank** ... 25

Anhang C (normativ) **Prüfformular zur Auditierung der Sektor-Managementorganisation (SMS)** ... 27

Anhang D (normativ) **Prüfformular für die Auditierung des Steuergremiums für das Zertifizierungsverfahren (CBMC)** ... 30

Anhang E (normativ) **Prüfformular für Geschäftsstellenaudits von Akkreditierungsstellen (AB)** ... 34

Anhang F (normativ) **Prüfformular für Geschäftsstellenaudits von Zertifizierungsstellen (CB)** ... 37

Anhang G (normativ) **Prüfformular für Witness-Audits von Akkreditierungsstellen (AB)/Zertifizierungsstellen (CB)** ... 41

Anhang H (normativ) **Prüfformular für Geschäftsstellenaudits von Authentifizierungsstellen für Auditoren (AAB)/Zulassungsstellen für Bildungsträger (TPAB)** ... 44

Anhang I (normativ) **Erklärung der durch die Industrie überwachten dritten Seite (ICOP) für Assessoren der dritten Seite, die Kontrollen nach EN 9104 durchführen** ... 47

Anhang J (normativ) **Nichtkonformitätsaufzeichnungen aus der Überwachung/Kontrolle** ... 48

Anhang K (normativ) **Auditbericht aus der Überwachung/Kontrolle** ... 50

Literaturhinweise ... 51