

DIN/TS 1108-5:2020-12 (D)

Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst - Teil 5: Winterdienst

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Vorwort | 4 |
| Einleitung | 5 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 6 |
| 2 Normative Verweisungen | 6 |
| 3 Begriffe | 6 |
| 4 Aufgabenumfang..... | 7 |
| 5 Anforderungen..... | 7 |
| 5.1 Anforderung an die Winterdienstausführung | 7 |
| 5.2 Qualität der zu nutzenden Vorhersagesysteme | 8 |
| 5.3 Anforderungen an die Streustoffe..... | 8 |
| 5.3.1 Streustoffarten | 8 |
| 5.3.2 Streustoffbevorratung | 9 |
| 5.4 Anforderung an die Schneeräumung..... | 10 |
| 5.5 Anforderung an Streumaschinen | 10 |
| 5.6 Anforderungen an das Informations- und Reklamationsmanagement..... | 10 |
| 5.7 Anforderungen an die Dokumentation | 11 |
| 6 Anforderungen an den Betrieb und Personalausstattung..... | 12 |
| 7 Qualitätsbewertung..... | 12 |
| Anhang A (informativ) Ausführungsbeschreibung für die Durchführung von Winterdienstleistungen (Muster, Angaben sind nur Formulierungsbeispiele) | 13 |
| A.1 Aufgabenteilung zwischen Dienstleister und Straßenbaulastträger/Auftraggeber | 13 |
| A.2 Verzeichnis der zu bearbeitenden Verkehrsflächen | 13 |
| A.3 Anforderungen an die Winterdienstausführung | 13 |
| Anhang B (informativ) Technische Hinweise | 15 |
| B.1 Vorhersagesysteme (5.2)..... | 15 |
| B.2 Streustoffanwendung (5.3.1)..... | 15 |
| B.3 Streustoffbevorratung (5.3.2) | 15 |
| B.4 Räum- und Streutechnik (5.4 und 5.5) | 15 |
| Anhang C (informativ) Beispiel für ein Protokoll zur Bewertung der Winterdienstleistungen | 17 |
| Literaturhinweise | 19 |
| Tabellen | |
| Tabelle 1 — Aufgabenumfang..... | 7 |
| Tabelle 2 — Zeitliche und örtliche Ziele des Winterdiensteinsatzes..... | 7 |
| Tabelle 3 — Wetterinformationen..... | 8 |
| Tabelle 4 — Streustoffe..... | 8 |

| | |
|--|-----------|
| Tabelle 5 — Lagerkapazitäten für Streustoffe..... | 9 |
| Tabelle 6 — Schneeräumtechnik..... | 10 |
| Tabelle 7 — Informations- und Reklamationsmanagement..... | 10 |
| Tabelle 8 — Dokumentation | 11 |
| Tabelle A.1 — Beispielhaftes Leistungsverzeichnis (gegebenenfalls je nach Netz differenzieren)..... | 13 |
| Tabelle C.1 — Beispiel einer Bewertungsmatrize für Qualitätskontrollen im Winterdienst | 17 |