

DIN/TS 1108-5:2020-12 (D)

Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst - Teil 5: Winterdienst

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Aufgabenumfang.....	7
5 Anforderungen.....	7
5.1 Anforderung an die Winterdienstausführung	7
5.2 Qualität der zu nutzenden Vorhersagesysteme	8
5.3 Anforderungen an die Streustoffe.....	8
5.3.1 Streustoffarten	8
5.3.2 Streustoffbevorratung	9
5.4 Anforderung an die Schneeräumung.....	10
5.5 Anforderung an Streumaschinen	10
5.6 Anforderungen an das Informations- und Reklamationsmanagement.....	10
5.7 Anforderungen an die Dokumentation	11
6 Anforderungen an den Betrieb und Personalausstattung.....	12
7 Qualitätsbewertung.....	12
Anhang A (informativ) Ausführungsbeschreibung für die Durchführung von Winterdienstleistungen (Muster, Angaben sind nur Formulierungsbeispiele)	13
A.1 Aufgabenteilung zwischen Dienstleister und Straßenbaulastträger/Auftraggeber	13
A.2 Verzeichnis der zu bearbeitenden Verkehrsflächen	13
A.3 Anforderungen an die Winterdienstausführung	13
Anhang B (informativ) Technische Hinweise	15
B.1 Vorhersagesysteme (5.2).....	15
B.2 Streustoffanwendung (5.3.1).....	15
B.3 Streustoffbevorratung (5.3.2)	15
B.4 Räum- und Streutechnik (5.4 und 5.5)	15
Anhang C (informativ) Beispiel für ein Protokoll zur Bewertung der Winterdienstleistungen	17
Literaturhinweise	19
Tabellen	
Tabelle 1 — Aufgabenumfang.....	7
Tabelle 2 — Zeitliche und örtliche Ziele des Winterdiensteinsatzes.....	7
Tabelle 3 — Wetterinformationen.....	8
Tabelle 4 — Streustoffe.....	8

Tabelle 5 — Lagerkapazitäten für Streustoffe.....	9
Tabelle 6 — Schneeräumtechnik.....	10
Tabelle 7 — Informations- und Reklamationsmanagement.....	10
Tabelle 8 — Dokumentation	11
Tabelle A.1 — Beispielhaftes Leistungsverzeichnis (gegebenenfalls je nach Netz differenzieren).....	13
Tabelle C.1 — Beispiel einer Bewertungsmatrize für Qualitätskontrollen im Winterdienst	17