

DIN SPEC 1108-4:2016-10 (D)

Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst - Teil 4: Straßenreinigung

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Verzeichnis und Beschreibung der Dienstleistungen der Straßenreinigung	7
4.1 Allgemeines.....	7
4.2 Beschreibung von Leistung und Qualität in beispielhaften Level	8
4.3 Dienstleistungen zum Auftragsmanagement	9
4.4 Dienstleistungen bei der Straßenreinigung	11
4.5 Sonderreinigungen	16
4.6 Verwertung und Entsorgung von Straßenkehrriecht, wilden Ablagerungen (Sperrmüll) und Papierkorbabfall.....	24
5 Technikausstattung für die Straßenreinigung	25
5.1 Zuordnung der verwendeten Maschinenteknik zu bestimmten Reinigungsaufgaben.....	25
5.2 Einteilung der Kehrmaschinen nach ihrer grundsätzlichen Bauart.....	27
5.3 Einsatzmöglichkeiten für Kehrmaschinen unterschiedlicher Bauform und Größe.....	27
6 Dokumentation der Dienstleistung (Betriebstagebuch)	28
7 Qualitäts- und Leistungskontrolle	28
7.1 Bedingungen für ein Bewertungssystem für Reinigungsleistungen.....	28
7.2 Bewertungen.....	28
7.3 Stichprobennahme.....	29
7.4 Empfehlungen.....	30
Anhang A (informativ) Beispiele für Bewertungsmatrices der Qualitätskontrolle	32
Literaturhinweise	34