

# DIN SPEC 1108-4:2009-10 (D)

## Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst sowie Kanaldienste - Teil 4: Straßenreinigung

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe .....	6
4 Verzeichnis und Beschreibung der Dienstleistungen .....	6
4.1 Dienstleistungen zum Auftragsmanagement .....	7
4.1.1 Tourenplanung (Logistikgrundlagen) .....	10
4.2 Dienstleistungen bei der Straßenreinigung .....	10
4.2.1 Manuelle Reinigung von Innenstadtbereichen .....	11
4.2.2 Manuelle Reinigung mit Kehrkolonnen .....	12
4.2.3 Maschinelle Reinigung .....	12
4.2.4 Maschinelle Reinigung mit manuellem Beikehren .....	13
4.2.5 Kombinationsreinigung/Gruppenreinigung .....	14
4.3 Sonderreinigungen .....	15
4.3.1 Entfernen wilder Ablagerungen .....	15
4.3.2 Papierkorbleerung .....	16
4.3.3 Reinigung besonderer Flächen .....	17
4.3.4 Entfernung besonderer Verschmutzungen .....	18
4.3.5 Beseitigung von Verschmutzungen an Objekten .....	19
4.3.6 Laubbeseitigung im Herbst und im Winter .....	20
4.3.7 Aufnahme von Splitt und Sand nach dem Winterdienst .....	21
4.4 Verwertung und Entsorgung von Straßenkehrriecht .....	22
5 Technikausstattung .....	23
5.1 Einteilung der Kehrmaschinen nach ihrer grundsätzlichen Bauart .....	25
5.2 Einsatzmöglichkeiten für Kehrmaschinen unterschiedlicher Bauform und Größe .....	25
6 Dokumentation der Dienstleistung (Betriebstagebuch) .....	27
7 Qualitäts- und Leistungskontrolle .....	27
7.1 Bedingungen für ein Bewertungssystem für Reinigungsleistungen .....	27
7.2 Bewertungen .....	27
7.3 Stichprobennahme .....	28
7.4 Empfehlungen .....	29
Anhang A (informativ) Beispiel für Bewertungsmatrix .....	31