

E DIN ISO 21110:2025-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-07-18

Information und Dokumentation - Notfallvorsorge und Notfallbewältigung (ISO 21110:2019); Text Deutsch und Englisch

Information and documentation - Emergency preparedness and response (ISO 21110:2019); Text in German and English

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	5
Vorwort	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Planung.....	10
4.1 Vorbereitung.....	10
4.1.1 Grundlegendes	10
4.1.2 Organisieren eines Notfallgremiums.....	10
4.1.3 Erstellen eines festgeschriebenen Notfallplans	11
4.1.4 Ziele des Notfallplans	11
4.2 Ermitteln von Risiken und ihren Folgen.....	11
4.2.1 Grundlegendes	11
4.2.2 Identifizieren von Gefahren.....	12
4.2.3 Beurteilen der Gebäudanfälligkeit	13
4.2.4 Beurteilen der Anfälligkeit von Beständen.....	15
4.2.5 Bewerten potentieller Schäden oder Verluste.....	16
4.2.6 Risikoanalyse.....	17
4.2.7 Sicherheitsstrategie.....	17
4.2.8 Risikomanagement und Überwachungsmaßnahmen	17
4.3 Definition der Notfallstufen und -phasen.....	18
4.4 Abgleich mit anderen Notfallplänen	18
4.5 Inhalte des Notfallplans	18
4.6 Verabschieden des Notfallplans	20
4.7 Veröffentlichen und Verteilen des Notfallplans	20
4.8 Präsentieren des Notfallplans.....	21
4.9 Aktualisieren des Notfallplans.....	21
4.9.1 Grundsätze.....	21
4.9.2 Aktualisieren im Abgleich mit anderen Plänen.....	22
4.9.3 Das Aktualisieren des Notfallplans.....	22
4.10 Feststellen von Aufgaben und Ressourcen.....	22
4.10.1 Grundsätze.....	22
4.10.2 Prioritäten für Reaktion und Notfallbewältigung.....	23
4.10.3 Rechtliche, finanzielle und administrative Voraussetzungen	24
4.10.4 Notfallversorgung, -ausrüstung und deren Wiederbeschaffung.....	25
4.10.5 Notfallversorgungszentren	26
4.10.6 Dokumentation und Formulare.....	27
4.11 Organisation.....	28
4.12 Verantwortlichkeiten.....	29
4.13 Schulung.....	30
4.13.1 Grundlegendes	30
4.13.2 Testen des Notfallplans	31

4.13.3	Nachbesprechung und Bewertung.....	32
5	Reaktion und Notfallbewältigung	32
5.1	Grundsätze zur Reaktion und Notfallbewältigung	32
5.2	Das Reagieren auf einen Notfall	33
5.2.1	Führungsebenen.....	33
5.2.2	Steuern und Koordinieren der Reaktionsphase	34
5.2.3	Schlussfolgerungen.....	34
5.2.4	Entscheiden und Planen.....	35
5.2.5	Zusammenarbeit mit Auftragnehmern und dem Freiwilligen	38
5.3	Das Bewältigen eines Notfalls	39
5.3.1	Grundsätze	39
5.3.2	Steuern und Koordinieren	39
5.3.3	Einstufung.....	40
5.3.4	Umsetzung.....	41
5.3.5	Schadensbegrenzung nach einem Notfall.....	41
5.3.6	Finanzieren der Notfallbewältigung	43
5.3.7	Ende des Einsatzes.....	43
5.3.8	Überprüfung	44
6	Wirksamkeitskriterien	45
6.1	Grundlegendes	45
6.2	Kriterien und Methodik	45
	Anhang A (informativ) Die Rollen der Beteiligten in einem Notfall.....	57
	Anhang B (informativ) Beispiel für einen Notfallplan	59
	Anhang C (informativ) Notfallplanung — Grundsätzliche Bestandteile	65
	Anhang D (informativ) Rollen und Verantwortlichkeiten während der Verlagerung.....	66
	Anhang E (informativ) Wiederkehrende Aufgaben bei einem Wasserschaden.....	68
	Anhang F (informativ) Hilfsmittel	71
	Anhang G (informativ) Vordruck für Tagesberichte	73
	Literaturhinweise	74
Bilder		
	Bild 1 — Prozess der Vorbereitung.....	10
	Bild 2 — Drei Phasen eines Notfalls.....	33
	Bild 3 — Angewendete Leistungsindikatoren	56
	Bild C.1 — Notfallplanung — Grundsätzliche Bestandteile.....	65
Tabellen		
	Tabelle 1 — Einstufung der Wahrscheinlichkeit von Gefahren.....	13
	Tabelle 2 — Einstufung der Gebäudeanfälligkeit.....	14
	Tabelle 3 — Einstufung der Anfälligkeit von Beständen	16
	Tabelle 4 — Risikoeinstufung.....	17

Tabelle 5 — Bewertungsmechanismus.....	46
Tabelle 6 — Indikatoren.....	47
Tabelle 7 — Messung des Umsetzungsgrads für jede Benchmark.....	55
Tabelle B.1 — State Archives Pocket Response Plan™ (PREP™)	60
Tabelle D.1 — Rollen und Verantwortlichkeiten während der Verlagerung	66
Tabelle E.1 — Wiederkehrende Aufgaben bei einem Wasserschaden	68
Tabelle F.1 — Hilfsmittel	71
Tabelle G.1 — Vordruck für Tagesberichte	73