

# E DIN ISO 21110:2025-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-07-18

Information und Dokumentation - Notfallvorsorge und Notfallbewältigung (ISO 21110:2019); Text Deutsch und Englisch

Information and documentation - Emergency preparedness and response (ISO 21110:2019); Text in German and English

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	5
Vorwort .....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Planung.....	10
4.1 Vorbereitung.....	10
4.1.1 Grundlegendes .....	10
4.1.2 Organisieren eines Notfallgremiums.....	10
4.1.3 Erstellen eines festgeschriebenen Notfallplans .....	11
4.1.4 Ziele des Notfallplans .....	11
4.2 Ermitteln von Risiken und ihren Folgen.....	11
4.2.1 Grundlegendes .....	11
4.2.2 Identifizieren von Gefahren.....	12
4.2.3 Beurteilen der Gebäudanfälligkeit .....	13
4.2.4 Beurteilen der Anfälligkeit von Beständen.....	15
4.2.5 Bewerten potentieller Schäden oder Verluste.....	16
4.2.6 Risikoanalyse.....	17
4.2.7 Sicherheitsstrategie.....	17
4.2.8 Risikomanagement und Überwachungsmaßnahmen .....	17
4.3 Definition der Notfallstufen und -phasen.....	18
4.4 Abgleich mit anderen Notfallplänen .....	18
4.5 Inhalte des Notfallplans .....	18
4.6 Verabschieden des Notfallplans .....	20
4.7 Veröffentlichen und Verteilen des Notfallplans .....	20
4.8 Präsentieren des Notfallplans.....	21
4.9 Aktualisieren des Notfallplans.....	21
4.9.1 Grundsätze.....	21
4.9.2 Aktualisieren im Abgleich mit anderen Plänen.....	22
4.9.3 Das Aktualisieren des Notfallplans.....	22
4.10 Feststellen von Aufgaben und Ressourcen.....	22
4.10.1 Grundsätze.....	22
4.10.2 Prioritäten für Reaktion und Notfallbewältigung.....	23
4.10.3 Rechtliche, finanzielle und administrative Voraussetzungen .....	24
4.10.4 Notfallversorgung, -ausrüstung und deren Wiederbeschaffung.....	25
4.10.5 Notfallversorgungszentren .....	26
4.10.6 Dokumentation und Formulare.....	27
4.11 Organisation.....	28
4.12 Verantwortlichkeiten.....	29
4.13 Schulung.....	30
4.13.1 Grundlegendes .....	30
4.13.2 Testen des Notfallplans .....	31

4.13.3	Nachbesprechung und Bewertung.....	32
5	Reaktion und Notfallbewältigung.....	32
5.1	Grundsätze zur Reaktion und Notfallbewältigung.....	32
5.2	Das Reagieren auf einen Notfall.....	33
5.2.1	Führungsebenen.....	33
5.2.2	Steuern und Koordinieren der Reaktionsphase.....	34
5.2.3	Schlussfolgerungen.....	34
5.2.4	Entscheiden und Planen.....	35
5.2.5	Zusammenarbeit mit Auftragnehmern und dem Freiwilligen.....	38
5.3	Das Bewältigen eines Notfalls.....	39
5.3.1	Grundsätze.....	39
5.3.2	Steuern und Koordinieren.....	39
5.3.3	Einstufung.....	40
5.3.4	Umsetzung.....	41
5.3.5	Schadensbegrenzung nach einem Notfall.....	41
5.3.6	Finanzieren der Notfallbewältigung.....	43
5.3.7	Ende des Einsatzes.....	43
5.3.8	Überprüfung.....	44
6	Wirksamkeitskriterien.....	45
6.1	Grundlegendes.....	45
6.2	Kriterien und Methodik.....	45
	Anhang A (informativ) Die Rollen der Beteiligten in einem Notfall.....	57
	Anhang B (informativ) Beispiel für einen Notfallplan.....	59
	Anhang C (informativ) Notfallplanung — Grundsätzliche Bestandteile.....	65
	Anhang D (informativ) Rollen und Verantwortlichkeiten während der Verlagerung.....	66
	Anhang E (informativ) Wiederkehrende Aufgaben bei einem Wasserschaden.....	68
	Anhang F (informativ) Hilfsmittel.....	71
	Anhang G (informativ) Vordruck für Tagesberichte.....	73
	Literaturhinweise.....	74
<b>Bilder</b>		
	Bild 1 — Prozess der Vorbereitung.....	10
	Bild 2 — Drei Phasen eines Notfalls.....	33
	Bild 3 — Angewendete Leistungsindikatoren.....	56
	Bild C.1 — Notfallplanung — Grundsätzliche Bestandteile.....	65
<b>Tabellen</b>		
	Tabelle 1 — Einstufung der Wahrscheinlichkeit von Gefahren.....	13
	Tabelle 2 — Einstufung der Gebäudeanfälligkeit.....	14
	Tabelle 3 — Einstufung der Anfälligkeit von Beständen.....	16
	Tabelle 4 — Risikoeinstufung.....	17

<b>Tabelle 5 — Bewertungsmechanismus.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabelle 6 — Indikatoren.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabelle 7 — Messung des Umsetzungsgrads für jede Benchmark.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabelle B.1 — State Archives Pocket Response Plan™ (PREP™) .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabelle D.1 — Rollen und Verantwortlichkeiten während der Verlagerung .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabelle E.1 — Wiederkehrende Aufgaben bei einem Wasserschaden .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabelle F.1 — Hilfsmittel .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabelle G.1 — Vordruck für Tagesberichte .....</b>	<b>73</b>