DIN EN ISO/IEC 27018:2020-08 (D)

Informationstechnik - Sicherheitsverfahren - Leitfaden zum Schutz personenbezogener Daten (PII) in öffentlichen Cloud-Diensten als Auftragsdatenverarbeitung (ISO/IEC 27018:2019); Deutsche Fassung EN ISO/IEC 27018:2020

Inha	llt	Seite
Europ	äisches Vorwort	5
Vorw	ort	6
Einlei	tung	
1	Anwendungsbereich	
2	Normative Verweisungen	
3	Begriffe	
4	Übersicht	
4.1	Aufbau dieses Dokuments	
4.2	Kategorien von Maßnahmen	
5	Informationssicherheitsrichtlinien	1
5.1	Managementausrichtung zur Informationssicherheit	
5.1.1	Richtlinien für die Informationssicherheit	
5.1.2	Überprüfung der Richtlinien für die Informationssicherheit	16
6	Organisation der Informationssicherheit	
6.1	Interne Organisation	
6.1.1	Mit der Informationssicherheit verbundene Aufgaben und Verantwortlichkeiten	
6.1.2 6.1.3	Funktionstrennung	
6.1.4	Kontakt zu BehördenKontakt zu speziellen Interessengruppen	
6.1.5	Informationssicherheit im Projektmanagement	
6.2	Mobilgeräte und von zuhause Arbeiten ("Teleworking")	
7	Personalsicherheit	
7.1	Vor Beginn eines Anstellungsverhältnisses	
7.2	Während des Anstellungsverhältnisses	
7.2.1	Managementverantwortlichkeiten	
7.2.2	Sensibilisierung, Ausbildung und Schulung zur Informationssicherheit	
7.2.3	Disziplinarverfahren	
7.3	Beendigung und Änderung des Anstellungsverhältnisses	17
8	Verwaltung der Werte	17
9	Zugangssteuerung	17
9.1	Geschäftliche Anforderungen in Bezug auf die Zugangsprüfung	
9.2	Benutzerzugangsverwaltung	17
9.2.1	Registrierung und Deregistrierung von Benutzern	
9.2.2	Zuteilung von Benutzerzugängen	
9.2.3	Verwaltung privilegierter Zugangsrechte	
9.2.4 9.2.5	Verwaltung geheimer Authentifizierungsdaten von BenutzernÜberprüfung von Benutzerzugangsrechten	
9.2.5	Entzug oder Anpassung von Zugangsrechten	
9.3	Benutzerverantwortlichkeiten	
931	Gehrauch geheimer Authentifizierungsdaten	10

9.4	Zugangssteuerung für Systeme und Anwendungen	
9.4.1	Informationszugangsbeschränkung	19
9.4.2	Sichere Anmeldeverfahren	19
9.4.3	System zur Verwaltung von Kennwörtern	
9.4.4	Gebrauch von Hilfsprogrammen mit privilegierten Rechten	
9.4.5	Zugangssteuerung für Quellcode von Programmen	19
10	Kryptographie	10
10 10.1	Kryptographische Maßnahmen	
	Richtlinie zum Gebrauch von kryptographischen Maßnahmen	
	Schlüsselverwaltung	
10.1.2		
11	Physische und umgebungsbezogene Sicherheit	
11.1	Sicherheitsbereiche	
11.2	Geräte und Betriebsmittel	_
	Platzierung und Schutz von Geräten und Betriebsmitteln	
	Versorgungseinrichtungen	
	Sicherheit der Verkabelung	
	Instandhaltung von Geräten und Betriebsmitteln	
	Entfernen von Werten	
	Sicherheit von Geräten, Betriebsmitteln und Werten außerhalb der Räumlichkeiten	
	Sichere Entsorgung oder Wiederverwendung von Geräten und Betriebsmitteln	
	Unbeaufsichtigte Benutzergeräte	
11.2.9	Richtlinie für eine aufgeräumte Arbeitsumgebung und Bildschirmsperren	
12	Betriebssicherheit	
12.1	Betriebsabläufe und -verantwortlichkeiten	21
12.1.1	Dokumentierte Bedienabläufe	21
12.1.2	Änderungssteuerung	21
	Kapazitätssteuerung	
	Trennung von Entwicklungs-, Test- und Betriebsumgebungen	
12.2	Schutz vor Schadsoftware	
12.3	Datensicherung	
	Sicherung von Informationen	
12.4	Protokollierung und Überwachung	
	Ereignisprotokollierung	
	Schutz der Protokollinformation	
	Administratoren- und Bedienerprotokolle	
	Uhrensynchronisation	
12.5	Steuerung von Software im Betrieb	
12.6	Handhabung technischer Schwachstellen	
12.7	Audit von Informationssystemen	24
13	Kommunikationssicherheit	24
13.1	Netzwerksicherheitsmanagement	24
13.2	Informationsübertragung	
	Richtlinien und Verfahren zur Informationsübertragung	
	Vereinbarungen zur Informationsübertragung	
	Elektronische Nachrichtenübermittlung	
13.2.4	Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungsvereinbarungen	24
14	Anschaffung, Entwicklung und Instandhaltung von Systemen	24
15	Lieferantenbeziehungen	
16	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen	25
16.1	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen und Verbesserungen	
	Verantwortlichkeiten und Verfahren	
	Meldung von Informationssicherheitsereignissen	
	Meldung von Schwächen in der Informationssicherheit	
	Beurteilung von und Entscheidung über Informationssicherheitsereignisse(n)	

16.1.5	Reaktion auf Informationssicherheitsvorfälle	25
16.1.6	Erkenntnisse aus Informationssicherheitsvorfällen	26
16.1.7	Sammeln von Beweismaterial	26
17	Informationssicherheitsaspekte beim Business Continuity Management	26
18	Compliance	26
18.1	Einhaltung von rechtlichen und vertraglichen Anforderungen	
18.2	Überprüfungen der Informationssicherheit	26
	Unabhängige Überprüfung der Informationssicherheit	
	Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien und -standards	
	Überprüfung der Einhaltung von technischen Vorgaben	
Anhan	g A (normativ) Erweiterungssatz von durch den Public-Cloud-Auftragsdatenverarbeiter	
	umzusetzenden Datenschutzmaßnahmen	27
Literat	turhinweise	37