

# DIN EN ISO/IEC 27011:2021-10 (D)

Informationstechnik - Sicherheitsverfahren - Leitfaden für  
Informationssicherheitsmaßnahmen auf Grundlage von ISO/IEC 27002 für  
Telekommunikationsorganisationen (ISO/IEC 27011:2016); Deutsche Fassung EN  
ISO/IEC 27011:2020

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	5
Vorwort.....	6
Einleitung.....	7
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen.....	9
3 Begriffe und Abkürzungen.....	9
3.1 Begriffe.....	9
3.2 Abkürzungen.....	11
4 Übersicht.....	12
4.1 Aufbau dieser Empfehlung   Internationalen Norm.....	12
4.2 Informationssicherheits-Managementsysteme in Telekommunikationsorganisationen.....	12
4.2.1 Ziel.....	12
4.2.2 Sicherheitsbetrachtungen in der Telekommunikation.....	13
4.2.3 Zu schützende Informationswerte.....	14
4.2.4 Einrichtung des Informationssicherheitsmanagements.....	15
5 Informationssicherheitsrichtlinien.....	16
6 Organisation der Informationssicherheit.....	16
6.1 Interne Organisation.....	16
6.1.1 Informationssicherheitsrollen und -verantwortlichkeiten.....	16
6.1.2 Aufgabentrennung.....	16
6.1.3 Kontakt mit Behörden.....	16
6.1.4 Kontakt mit speziellen Interessensgruppen.....	17
6.1.5 Informationssicherheit im Projektmanagement.....	17
6.2 Mobilgeräte und Telearbeit.....	17
7 Personalsicherheit.....	17
7.1 Vor der Beschäftigung.....	17
7.1.1 Sicherheitsüberprüfung.....	17
7.1.2 Beschäftigungs- und Vertragsbedingungen.....	18
7.2 Während der Beschäftigung.....	18
7.3 Beendigung oder Änderung der Beschäftigung.....	18
8 Verwaltung der Werte.....	19
8.1 Verantwortlichkeit für Werte.....	19
8.1.1 Inventarisierung der Werte.....	19
8.1.2 Zuständigkeit für Werte.....	19
8.1.3 Zulässiger Gebrauch von Werten.....	19
8.1.4 Rückgabe von Werten.....	19
8.2 Informationsklassifizierung.....	19
8.2.1 Leitlinien für die Klassifizierung.....	19
8.2.2 Kennzeichnung von Information.....	20
8.2.3 Handhabung von Werten.....	20

8.3	Handhabung von Datenträgern .....	20
9	Zugangssteuerung.....	20
9.1	Geschäftsanforderungen an die Zugangsteuerung.....	20
9.1.1	Zugangssteuerungsrichtlinie.....	20
9.1.2	Zugang zu Netzwerken und Netzwerkdiensten.....	21
9.2	Benutzerzugangsverwaltung.....	21
9.3	Benutzerverantwortlichkeiten.....	21
9.4	Zugangssteuerung für Systeme und Anwendungen.....	21
10	Kryptographie .....	21
11	Physische und umgebungsbezogene Sicherheit.....	21
11.1	Sicherheitsbereiche.....	21
11.1.1	Physische Sicherheitsperimeter .....	21
11.1.2	Physische Zutrittssteuerung.....	22
11.1.3	Sichern von Büros, Räumen und Einrichtungen .....	22
11.1.4	Schutz vor externen und umweltbedingten Bedrohungen.....	22
11.1.5	Arbeiten in Sicherheitsbereichen .....	23
11.1.6	Anlieferungs- und Ladebereiche .....	23
11.2	Geräte und Betriebsmittel.....	23
11.2.1	Platzierung und Schutz von Geräten und Betriebsmitteln .....	23
11.2.2	Versorgungseinrichtungen .....	23
11.2.3	Sicherheit der Verkabelung.....	24
11.2.4	Instandhaltung von Geräten und Betriebsmitteln .....	24
11.2.5	Entfernen von Werten .....	24
11.2.6	Sicherheit von Geräten, Betriebsmitteln und Werten außerhalb der Räumlichkeiten .....	24
11.2.7	Sichere Entsorgung oder Wiederverwendung von Geräten und Betriebsmitteln .....	24
11.2.8	Unbeaufsichtigte Benutzergeräte .....	24
11.2.9	Richtlinien für eine aufgeräumte Arbeitsumgebung und Bildschirmsperren .....	24
12	Betriebssicherheit .....	25
12.1	Betriebsabläufe und -verantwortlichkeiten.....	25
12.1.1	Dokumentierte Betriebsabläufe.....	25
12.1.2	Änderungssteuerung.....	25
12.1.3	Kapazitätssteuerung .....	25
12.1.4	Trennung von Entwicklungs-, Test- und Betriebsumgebungen.....	26
12.2	Schutz vor Schadsoftware.....	26
12.3	Datensicherung.....	26
12.4	Protokollierung und Überwachung.....	26
12.4.1	Ereignisprotokollierung .....	26
12.4.2	Schutz der Protokollinformation .....	27
12.4.3	Administratoren- und Bedienerprotokolle.....	27
12.4.4	Uhrensynchronisation.....	27
12.5	Steuerung von Software im Betrieb .....	27
12.5.1	Installation von Software auf Systemen im Betrieb.....	27
12.6	Handhabung technischer Schwachstellen.....	28
12.6.1	Handhabung von technischen Schwachstellen.....	28
12.6.2	Einschränkungen von Softwareinstallation .....	28
12.7	Audits von Informationssystemen.....	28
13	Kommunikationssicherheit.....	28
13.1	Netzwerksicherheitsmanagement.....	28
13.1.1	Netzwerksteuerungsmaßnahmen .....	28
13.1.2	Sicherheit von Netzwerkdiensten.....	29
13.1.3	Trennung in Netzwerken.....	29
13.2	Informationsübertragung .....	30
13.2.1	Richtlinien und Verfahren für die Informationsübertragung .....	30
13.2.2	Vereinbarungen zur Informationsübertragung.....	30
13.2.3	Elektronische Nachrichtenübermittlung.....	30

13.2.4	Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungsvereinbarungen.....	30
14	Anschaffung, Entwicklung und Instandhaltung von Systemen.....	30
14.1	Sicherheitsanforderungen an Informationssysteme.....	30
14.2	Sicherheit in Entwicklungs- und Unterstützungsprozessen.....	30
14.3	Testdaten .....	30
15	Lieferantenbeziehungen .....	30
15.1	Informationssicherheit in Lieferantenbeziehungen.....	30
15.1.1	Informationssicherheitsrichtlinie für Lieferantenbeziehungen .....	30
15.1.2	Behandlung von Sicherheit in Lieferantenvereinbarungen .....	31
15.1.3	Lieferkette für Informations- und Kommunikationstechnologie.....	31
15.2	Steuerung der Dienstleistungserbringung von Lieferanten.....	32
16	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen .....	32
16.1	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen und -verbesserungen.....	32
16.1.1	Verantwortlichkeiten und Verfahren .....	32
16.1.2	Meldung von Informationssicherheitsereignissen .....	33
16.1.3	Meldung von Schwächen in der Sicherheit .....	33
16.1.4	Beurteilung von und Entscheidung über Informationssicherheitsereignisse .....	34
16.1.5	Reaktion auf Informationssicherheitsvorfälle .....	34
16.1.6	Erkenntnisse aus Informationssicherheitsvorfällen .....	34
16.1.7	Sammeln von Beweismaterial.....	35
17	Informationssicherheitsaspekte beim Business Continuity Management.....	35
17.1	Aufrechterhalten der Informationssicherheit.....	35
17.1.1	Planung zur Aufrechterhaltung der Informationssicherheit.....	35
17.1.2	Umsetzung der Aufrechterhaltung der Informationssicherheit.....	35
17.1.3	Überprüfen und Bewerten der Aufrechterhaltung der Informationssicherheit .....	36
17.2	Redundanzen .....	36
17.2.1	Verfügbarkeit von informationsverarbeitenden Einrichtungen .....	36
18	Compliance .....	36
	<b>Anhang A (normativ) Telekommunikationsspezifischer Maßnahmenkatalog .....</b>	<b>37</b>
	<b>TEL.9 Zugangssteuerung.....</b>	<b>37</b>
	<b>TEL.9.5 Steuerung des Netzwerkzugangs.....</b>	<b>37</b>
	<b>TEL.11 Physische und umgebungsbezogene Sicherheit.....</b>	<b>38</b>
	<b>TEL.11.1 Sicherheitsbereiche .....</b>	<b>38</b>
	<b>TEL.11.3 Sicherheit im Verantwortungsbereich von Dritten .....</b>	<b>41</b>
	<b>TEL.13 Kommunikationssicherheit .....</b>	<b>42</b>
	<b>TEL.13.1 Netzwerksicherheitsmanagement .....</b>	<b>42</b>
	<b>TEL.18 Compliance .....</b>	<b>45</b>
	<b>TEL.18.1 Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Anforderungen.....</b>	<b>45</b>
	<b>Anhang B (informativ) Weitere Leitlinien für die Netzwerksicherheit .....</b>	<b>49</b>
	<b>B.1 Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor Netzwerkangriffen .....</b>	<b>49</b>
	<b>B.1.1 Schutz vor Netzwerkangriffen.....</b>	<b>49</b>
	<b>B.1.2 Anwender informieren.....</b>	<b>50</b>
	<b>B.2 Netzwerksicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor Netzwerküberlastung.....</b>	<b>50</b>
	<b>B.2.1 Sammeln von Informationen .....</b>	<b>50</b>
	<b>B.2.2 Maßnahmen gegen Netzwerküberlastungen .....</b>	<b>50</b>
	<b>Literaturhinweise .....</b>	<b>52</b>