

DIN EN ISO/IEC 27019:2020-08 (D)

Informationstechnik - Sicherheitsverfahren - Informationssicherheitsmaßnahmen für die Energieversorgung (ISO/IEC 27019:2017, korrigierte Fassung 2019-08); Deutsche Fassung EN ISO/IEC 27019:2020

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Vorwort.....	7
0 Einleitung.....	9
0.1 Hintergrund und Kontext	9
0.2 Sicherheitsaspekte für Prozesssteuerungssysteme bei Energieversorgern.....	10
0.3 Anforderungen an Informationssicherheit.....	10
0.4 Auswahl der Maßnahmen.....	11
0.5 Zielgruppe.....	11
1 Anwendungsbereich.....	12
2 Normative Verweisungen	13
3 Begriffe	13
4 Aufbau dieses Dokuments	15
4.1 Allgemein	15
4.2 Anpassung der ISO/IEC 27001:2013-Anforderungen	15
4.3 Energieversorgungsspezifische Maßnahmen mit Bezug zu ISO/IEC 27002:2013	16
5 Informationssicherheitsrichtlinien.....	16
6 Organisation der Informationssicherheit	16
6.1 Interne Organisation	16
6.1.1 Informationssicherheitsrollen und -verantwortlichkeiten.....	16
6.1.2 Aufgabentrennung	16
6.1.3 Kontakt mit Behörden	16
6.1.4 Kontakt mit speziellen Interessensgruppen	17
6.1.5 Informationssicherheit im Projektmanagement.....	17
6.1.6 ENR - Identifizierung von Risiken in Zusammenhang mit Externen	17
6.1.7 ENR - Adressieren von Sicherheit im Umgang mit Kunden	18
6.2 Mobilgeräte und Telearbeit.....	18
6.2.1 Richtlinie zu Mobilgeräten	18
6.2.2 Telearbeit.....	19
7 Personalsicherheit.....	19
7.1 Vor der Beschäftigung.....	19
7.1.1 Sicherheitsüberprüfung.....	19
7.1.2 Beschäftigungs- und Vertragsbedingungen.....	20
7.2 Während der Beschäftigung	20
7.2.1 Verantwortlichkeiten der Leitung.....	20
7.2.2 Informationssicherheitsbewusstsein, -ausbildung und -schulung	20
7.2.3 Maßregelungsprozess.....	20
7.3 Beendigung und Änderung der Beschäftigung	20
8 Verwaltung der Werte	20
8.1 Verantwortlichkeit für Werte	20
8.1.1 Inventarisierung der Werte	20
8.1.2 Zuständigkeit für Werte.....	21

8.1.3	Zulässiger Gebrauch von Werten.....	21
8.1.4	Rückgabe von Werten.....	21
8.2	Informationsklassifizierung.....	21
8.2.1	Klassifizierung von Information	21
8.2.2	Kennzeichnung von Information	22
8.2.3	Handhabung von Werten.....	22
8.3	Handhabung von Datenträgern.....	22
9	Zugangssteuerung.....	22
9.1	Geschäftsanforderungen an die Zugangssteuerung.....	22
9.1.1	Zugangssteuerungsrichtlinie.....	22
9.1.2	Zugang zu Netzwerken und Netzwerkdiensten.....	23
9.2	Benutzerzugangsverwaltung.....	23
9.2.1	Registrierung und Deregistrierung von Benutzern	23
9.2.2	Zuteilung von Benutzerzugängen	23
9.2.3	Verwaltung privilegierter Zugangsrechte.....	23
9.2.4	Verwaltung geheimer Authentisierungsinformation von Benutzern	23
9.2.5	Überprüfung von Benutzerzugangsrechten	23
9.2.6	Entzug oder Anpassung von Zugangsrechten	23
9.3	Benutzerverantwortlichkeiten.....	24
9.3.1	Gebrauch geheimer Authentisierungsinformation.....	24
9.4	Zugangssteuerung für Systeme und Anwendungen.....	24
9.4.1	Informationszugangsbeschränkung	24
9.4.2	Sichere Anmeldeverfahren	24
9.4.3	System zur Verwaltung von Kennwörtern.....	24
9.4.4	Gebrauch von Hilfsprogrammen mit privilegierten Rechten	25
9.4.5	Zugangssteuerung für Quellcode von Programmen	25
10	Kryptographie	25
10.1	Kryptographische Maßnahmen.....	25
10.1.1	Richtlinie zum Gebrauch von kryptographischen Maßnahmen	25
10.1.2	Schlüsselverwaltung	25
11	Physische und umgebungsbezogene Sicherheit.....	25
11.1	Sicherheitsbereiche.....	25
11.1.1	Physische Sicherheitsperimeter	25
11.1.2	Physische Zutrittssteuerung.....	25
11.1.3	Sichern von Büros, Räumen und Einrichtungen	26
11.1.4	Schutz vor externen und umweltbedingten Bedrohungen.....	26
11.1.5	Arbeiten in Sicherheitsbereichen	26
11.1.6	Anlieferungs- und Ladebereiche	26
11.1.7	ENR — Sichern von Leitstellen.....	26
11.1.8	ENR — Sicherung von Technikräumen	27
11.1.9	ENR — Sicherung von Außenstandorten.....	28
11.2	Geräte und Betriebsmittel.....	29
11.2.1	Platzierung und Schutz von Geräten und Betriebsmitteln	29
11.2.2	Versorgungseinrichtungen	29
11.2.3	Sicherheit der Verkabelung.....	29
11.2.4	Instandhaltung von Geräten und Betriebsmitteln	29
11.2.5	Entfernen von Werten	30
11.2.6	Sicherheit von Geräten, Betriebsmitteln und Werten außerhalb der Räumlichkeiten	30
11.2.7	Sichere Entsorgung oder Wiederverwendung von Geräten und Betriebsmitteln	30
11.2.8	Unbeaufsichtigte Benutzergeräte	30
11.2.9	Richtlinie für eine aufgeräumte Arbeitsumgebung und Bildschirmsperren.....	30
11.3	ENR — Sicherheit in Räumlichkeiten Dritter.....	30
11.3.1	ENR — Betriebseinrichtung in Bereichen anderer Energieversorger	30
11.3.2	ENR - Betriebseinrichtung beim Kunden vor Ort.....	31
11.3.3	ENR — Gekoppelte Steuerungs- und Kommunikationssysteme.....	31
12	Betriebssicherheit	32

12.1	Betriebsabläufe und -verantwortlichkeiten.....	32
12.1.1	Dokumentierte Bedienabläufe.....	32
12.1.2	Änderungssteuerung.....	32
12.1.3	Kapazitätssteuerung	32
12.1.4	Trennung von Entwicklungs-, Test- und Betriebsumgebungen.....	32
12.2	Schutz vor Schadsoftware.....	33
12.2.1	Maßnahmen gegen Schadsoftware	33
12.3	Datensicherung.....	33
12.4	Protokollierung und Überwachung.....	33
12.4.1	Ereignisprotokollierung	33
12.4.2	Schutz der Protokollinformation	33
12.4.3	Administratoren- und Bedienerprotokolle	33
12.4.4	Uhrensynchronisation	34
12.5	Steuerung von Software im Betrieb.....	34
12.5.1	Installation von Software auf Systemen im Betrieb.....	34
12.6	Handhabung technischer Schwachstellen.....	34
12.6.1	Handhabung von technischen Schwachstellen.....	34
12.6.2	Einschränkungen von Softwareinstallation	34
12.7	Audits von Informationssystemen.....	35
12.8	ENR — Altsysteme	35
12.8.1	ENR — Behandlung von Altsystemen.....	35
12.9	ENR - Safety-Funktionen	35
12.9.1	ENR — Integrität und Verfügbarkeit von Safety-Funktionen	36
13	Kommunikationssicherheit.....	36
13.1	Netzwerksicherheitsmanagement.....	36
13.1.1	Netzwerksteuerungsmaßnahmen	36
13.1.2	Sicherheit von Netzwerkdiensten.....	36
13.1.3	Trennung in Netzwerken	36
13.1.4	ENR — Sicherung der Prozessdatenkommunikation	37
13.1.5	ENR — Logische Anbindung von externen Prozesssteuerungssystemen	37
13.2	Informationsübertragung.....	38
14	Anschaffung, Entwicklung und Instandhaltung von Systemen.....	38
14.1	Sicherheitsanforderungen an Informationssysteme.....	38
14.1.1	Analyse und Spezifikation von Informationssicherheitsanforderungen.....	38
14.1.2	Sicherung von Anwendungsdiensten in öffentlichen Netzwerken.....	38
14.1.3	Schutz der Transaktionen bei Anwendungsdiensten.....	38
14.2	Sicherheit in Entwicklungs- und Unterstützungsprozessen.....	38
14.2.1	Richtlinie für sichere Entwicklung	38
14.2.2	Verfahren zur Verwaltung von Systemänderungen.....	38
14.2.3	Technische Überprüfung von Anwendungen nach Änderungen an der Betriebsplattform	38
14.2.4	Beschränkung von Änderungen an Softwarepaketen	39
14.2.5	Grundsätze für die Analyse, Entwicklung und Pflege sicherer Systeme.....	39
14.2.6	Sichere Entwicklungsumgebung	39
14.2.7	Ausgliederte Entwicklung	39
14.2.8	Testen der Systemsicherheit	39
14.2.9	Systemabnahmetest	39
14.2.10	ENR — Least Functionality	39
14.3	Testdaten	39
15	Lieferantenbeziehungen	40
15.1	Informationssicherheit in Lieferantenbeziehungen.....	40
15.1.1	Informationssicherheitsrichtlinie für Lieferantenbeziehungen	40
15.1.2	Behandlung von Sicherheit in Lieferantenvereinbarungen	40
15.1.3	Lieferkette für Informations- und Kommunikationstechnologie.....	40
15.2	Steuerung der Dienstleistungserbringung von Lieferanten.....	40
16	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen	40
16.1	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen und -verbesserungen.....	40

16.1.1	Verantwortlichkeiten und Verfahren.....	40
16.1.2	Meldung von Informationssicherheitsereignissen	40
16.1.3	Meldung von Schwächen in der Informationssicherheit.....	40
16.1.4	Beurteilung von und Entscheidung über Informationssicherheitsereignisse	41
16.1.5	Reaktion auf Informationssicherheitsvorfälle	41
16.1.6	Erkenntnisse aus Informationssicherheitsvorfällen.....	41
16.1.7	Sammeln von Beweismaterial.....	41
17	Informationssicherheitsaspekte beim Business Continuity Management.....	41
17.1	Aufrechterhalten der Informationssicherheit.....	41
17.2	Redundanzen.....	41
17.2.1	Verfügbarkeit von informationsverarbeitenden Einrichtungen	41
17.2.2	ENR — Notfallkommunikation.....	42
18	Compliance.....	43
18.1	Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Anforderungen	43
18.1.1	Bestimmung der anwendbaren Gesetzgebung und der vertraglichen Anforderungen	43
18.1.2	Geistige Eigentumsrechte	43
18.1.3	Schutz von Aufzeichnungen	43
18.1.4	Privatsphäre und Schutz von personenbezogener Information.....	43
18.1.5	Regelungen bezüglich kryptographischer Maßnahmen	43
18.2	Überprüfungen der Informationssicherheit	44
18.2.1	Unabhängige Überprüfung der Informationssicherheit.....	44
18.2.2	Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien und -standards	44
18.2.3	Überprüfung der Einhaltung von technischen Vorgaben.....	44
Anhang A (normativ) Energieversorgungs-spezifische Referenzmaßnahmenziele und Maßnahmen		45
Literaturhinweise		48