

# DIN ISO/IEC 27018:2017-08 (D)

## Informationstechnik - Sicherheitsverfahren - Leitfaden zum Schutz personenbezogener Daten (PII) in öffentlichen Cloud-Diensten als Auftragsdatenverarbeitung (ISO/IEC 27018:2014)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise .....	4
Vorwort .....	5
0 Einleitung.....	6
0.1 Hintergrund und Kontext .....	6
0.2 Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten für Öffentliche-Cloud-Computing-Dienste .....	7
0.3 Anforderungen zum Schutz personenbezogener Daten .....	7
0.4 Auswahl und Umsetzung von Maßnahmen in einer Cloud-Computing-Umgebung.....	8
0.5 Entwicklung weiterer Leitfäden.....	9
0.6 Berücksichtigung von Lebenszyklen.....	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen .....	10
3 Begriffe .....	11
4 Übersicht.....	12
4.1 Aufbau dieser Norm.....	12
4.2 Kategorien von Sicherheitsmaßnahmen .....	13
5 Informationssicherheitsrichtlinien.....	14
5.1 Managementausrichtung zur Informationssicherheit.....	14
6 Organisation der Informationssicherheit .....	15
6.1 Interne Organisation.....	15
6.2 Mobilgeräte und von zuhause Arbeiten („Teleworking“) .....	15
7 Personalsicherheit.....	16
7.1 Vor Beginn eines Anstellungsverhältnisses.....	16
7.2 Während des Anstellungsverhältnisses.....	16
7.3 Beendigung und Änderung des Anstellungsverhältnisses.....	16
8 Verwaltung der Werte .....	16
9 Zugangsprüfung.....	17
9.1 Geschäftliche Anforderungen in Bezug auf die Zugangsprüfung.....	17
9.2 Benutzerzugangsverwaltung.....	17
9.3 Benutzerverantwortlichkeiten .....	18
9.4 Zugangssteuerung für Systeme und Anwendungen.....	18
10 Kryptographie .....	19
10.1 Kryptographische Maßnahmen.....	19
11 Physische und umgebungsbezogene Sicherheit.....	19
11.1 Sicherheitsbereiche .....	19
11.2 Geräte und Betriebsmittel.....	19
12 Betriebssicherheit.....	20
12.1 Betriebsabläufe und -verantwortlichkeiten.....	20

12.2	Schutz vor Schadsoftware.....	21
12.3	Datensicherung.....	21
12.4	Protokollierung und Überwachung.....	22
12.5	Steuerung von Software im Betrieb .....	23
12.6	Handhabung technischer Schwachstellen.....	23
12.7	Audit von Informationssystemen.....	23
13	Kommunikationssicherheit.....	23
13.1	Netzwerksicherheitsmanagement.....	23
13.2	Informationsübertragung .....	23
14	Anschaffung, Entwicklung und Instandhaltung von Systemen.....	24
15	Lieferantenbeziehungen.....	24
16	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen .....	24
16.1	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen und Verbesserungen.....	24
17	Informationssicherheitsaspekte des Managements zur Aufrechterhaltung des Geschäfts im Krisenfall .....	25
18	Regelkonformität.....	26
18.1	Einhaltung von rechtlichen und vertraglichen Anforderungen.....	26
18.2	Überprüfungen der Informationssicherheit .....	26
<b>Anhang A (normativ) Erweiterungssatz von durch den</b>		
	<b>Öffentlichen-Cloud-Auftragsdatenverarbeiter umzusetzenden Datenschutzmaßnahmen.....</b>	<b>27</b>
A.1	Einwilligung und Wahlmöglichkeit.....	27
A.2	Zulässigkeit des Zwecks und Zweckbestimmung .....	27
A.3	Erhebungsbeschränkung.....	28
A.4	Datenvermeidung und Datensparsamkeit.....	28
A.5	Beschränkung bei der Nutzung, Aufbewahrung und Offenlegung .....	29
A.6	Genauigkeit und Qualität.....	29
A.7	Offenheit, Transparenz und Benachrichtigung .....	30
A.8	Persönliche Teilnahme und Zugang.....	30
A.9	Verantwortlichkeit .....	30
A.10	Informationssicherheit .....	32
A.11	Einhaltung der Datenschutzpflichten.....	36
	Literaturhinweise.....	37