

DIN EN ISO/IEC 27002:2017-06 (D)

Informationstechnik - Sicherheitsverfahren - Leitfaden für
Informationssicherheitsmaßnahmen (ISO/IEC 27002:2013 einschließlich Cor 1:2014
und Cor 2:2015); Deutsche Fassung EN ISO/IEC 27002:2017

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Vorwort.....	7
0 Einleitung.....	8
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen	11
3 Begriffe	11
4 Aufbau dieser Norm.....	11
4.1 Abschnitte.....	11
4.2 Maßnahmenkategorien.....	11
5 Informationssicherheitsrichtlinien.....	12
5.1 Vorgaben der Leitung für Informationssicherheit.....	12
5.1.1 Informationssicherheitsrichtlinien.....	12
5.1.2 Überprüfung der Informationssicherheitsrichtlinien.....	14
6 Organisation der Informationssicherheit	14
6.1 Interne Organisation.....	14
6.1.1 Informationssicherheitsrollen und -verantwortlichkeiten.....	14
6.1.2 Aufgabentrennung	15
6.1.3 Kontakt mit Behörden	16
6.1.4 Kontakt mit speziellen Interessensgruppen	16
6.1.5 Informationssicherheit im Projektmanagement.....	17
6.2 Mobilgeräte und Telearbeit	17
6.2.1 Richtlinie zu Mobilgeräten	17
6.2.2 Telearbeit.....	19
7 Personalsicherheit.....	20
7.1 Vor der Beschäftigung.....	20
7.1.1 Sicherheitsüberprüfung.....	20
7.1.2 Beschäftigungs- und Vertragsbedingungen.....	21
7.2 Während der Beschäftigung	22
7.2.1 Verantwortlichkeiten der Leitung.....	22
7.2.2 Informationssicherheitsbewusstsein, -ausbildung und -schulung	23
7.2.3 Maßregelungsprozess.....	24
7.3 Beendigung und Änderung der Beschäftigung	25
7.3.1 Verantwortlichkeiten bei Beendigung oder Änderung der Beschäftigung	25
8 Verwaltung der Werte	26
8.1 Verantwortlichkeit für Werte	26
8.1.1 Inventarisierung der Werte	26
8.1.2 Zuständigkeit für Werte.....	26
8.1.3 Zulässiger Gebrauch von Werten.....	27
8.1.4 Rückgabe von Werten	27
8.2 Informationsklassifizierung	28
8.2.1 Klassifizierung von Information.....	28

8.2.2	Kennzeichnung von Information	29
8.2.3	Handhabung von Werten.....	30
8.3	Handhabung von Datenträgern	30
8.3.1	Handhabung von Wechseldatenträgern	30
8.3.2	Entsorgung von Datenträgern.....	31
8.3.3	Transport von Datenträgern	32
9	Zugangssteuerung.....	33
9.1	Geschäftsanforderungen an die Zugangsteuerung.....	33
9.1.1	Zugangssteuerungsrichtlinie.....	33
9.1.2	Zugang zu Netzwerken und Netzwerkdiensten.....	34
9.2	Benutzerzugangsverwaltung.....	35
9.2.1	Registrierung und Deregistrierung von Benutzern	35
9.2.2	Zuteilung von Benutzerzugängen	36
9.2.3	Verwaltung privilegierter Zugangsrechte.....	36
9.2.4	Verwaltung geheimer Authentisierungsinformation von Benutzern	37
9.2.5	Überprüfung von Benutzerzugangsrechten	38
9.2.6	Entzug oder Anpassung von Zugangsrechten	39
9.3	Benutzerverantwortlichkeiten.....	40
9.3.1	Gebrauch geheimer Authentisierungsinformation.....	40
9.4	Zugangssteuerung für Systeme und Anwendungen.....	41
9.4.1	Informationszugangsbeschränkung	41
9.4.2	Sichere Anmeldeverfahren	41
9.4.3	System zur Verwaltung von Kennwörtern.....	42
9.4.4	Gebrauch von Hilfsprogrammen mit privilegierten Rechten	43
9.4.5	Zugangssteuerung für Quellcode von Programmen	44
10	Kryptographie	45
10.1	Kryptographische Maßnahmen.....	45
10.1.1	Richtlinie zum Gebrauch von kryptographischen Maßnahmen	45
10.1.2	Schlüsselverwaltung	46
11	Physische und umgebungsbezogene Sicherheit.....	48
11.1	Sicherheitsbereiche.....	48
11.1.1	Physische Sicherheitsperimeter	48
11.1.2	Physische Zutrittssteuerung.....	49
11.1.3	Sichern von Büros, Räumen und Einrichtungen	50
11.1.4	Schutz vor externen und umweltbedingten Bedrohungen.....	50
11.1.5	Arbeiten in Sicherheitsbereichen	50
11.1.6	Anlieferungs- und Ladebereiche	51
11.2	Geräte und Betriebsmittel.....	51
11.2.1	Platzierung und Schutz von Geräten und Betriebsmitteln	51
11.2.2	Versorgungseinrichtungen	52
11.2.3	Sicherheit der Verkabelung.....	53
11.2.4	Instandhaltung von Geräten und Betriebsmitteln	53
11.2.5	Entfernen von Werten	54
11.2.6	Sicherheit von Geräten, Betriebsmitteln und Werten außerhalb der Räumlichkeiten	55
11.2.7	Sichere Entsorgung oder Wiederverwendung von Geräten und Betriebsmitteln	56
11.2.8	Unbeaufsichtigte Benutzergeräte	56
11.2.9	Richtlinien für eine aufgeräumte Arbeitsumgebung und Bildschirmsperren	57
12	Betriebssicherheit	58
12.1	Betriebsabläufe und -verantwortlichkeiten.....	58
12.1.1	Dokumentierte Betriebsabläufe.....	58
12.1.2	Änderungssteuerung.....	59
12.1.3	Kapazitätssteuerung	59
12.1.4	Trennung von Entwicklungs-, Test- und Betriebsumgebungen.....	60
12.2	Schutz vor Schadsoftware.....	61
12.2.1	Maßnahmen gegen Schadsoftware.....	61
12.3	Datensicherung.....	63

12.3.1	Sicherung von Information	63
12.4	Protokollierung und Überwachung.....	64
12.4.1	Ereignisprotokollierung	64
12.4.2	Schutz der Protokollinformation	65
12.4.3	Administratoren- und Bedienerprotokolle	65
12.4.4	Uhrensynchronisation	66
12.5	Steuerung von Software im Betrieb.....	66
12.5.1	Installation von Software auf Systemen im Betrieb	66
12.6	Handhabung technischer Schwachstellen.....	67
12.6.1	Handhabung von technischen Schwachstellen.....	67
12.6.2	Einschränkungen von Softwareinstallation	69
12.7	Audits von Informationssystemen.....	70
12.7.1	Maßnahmen für Audits von Informationssystemen	70
13	Kommunikationssicherheit	70
13.1	Netzwerksicherheitsmanagement.....	70
13.1.1	Netzwerksteuerungsmaßnahmen	70
13.1.2	Sicherheit von Netzwerkdiensten.....	71
13.1.3	Trennung in Netzwerken	72
13.2	Informationsübertragung.....	73
13.2.1	Richtlinien und Verfahren für die Informationsübertragung	73
13.2.2	Vereinbarungen zur Informationsübertragung	74
13.2.3	Elektronische Nachrichtenübermittlung.....	75
13.2.4	Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungsvereinbarungen.....	75
14	Anschaffung, Entwicklung und Instandhaltung von Systemen.....	77
14.1	Sicherheitsanforderungen an Informationssysteme.....	77
14.1.1	Analyse und Spezifikation von Informationssicherheitsanforderungen	77
14.1.2	Sicherung von Anwendungsdiensten in öffentlichen Netzwerken.....	78
14.1.3	Schutz der Transaktionen bei Anwendungsdiensten	79
14.2	Sicherheit in Entwicklungs- und Unterstützungsprozessen.....	80
14.2.1	Richtlinie für sichere Entwicklung	80
14.2.2	Verfahren zur Verwaltung von Systemänderungen.....	81
14.2.3	Technische Überprüfung von Anwendungen nach Änderungen an der Betriebsplattform	82
14.2.4	Beschränkung von Änderungen an Softwarepaketen	83
14.2.5	Grundsätze für die Analyse, Entwicklung und Pflege sicherer Systeme.....	83
14.2.6	Sichere Entwicklungsumgebung	84
14.2.7	Ausgegliederte Entwicklung	85
14.2.8	Testen der Systemsicherheit	85
14.2.9	Systemabnahmetest	86
14.3	Testdaten	86
14.3.1	Schutz von Testdaten	86
15	Lieferantenbeziehungen	87
15.1	Informationssicherheit in Lieferantenbeziehungen.....	87
15.1.1	Informationssicherheitsrichtlinie für Lieferantenbeziehungen	87
15.1.2	Behandlung von Sicherheit in Lieferantenvereinbarungen	88
15.1.3	Lieferkette für Informations- und Kommunikationstechnologie.....	89
15.2	Steuerung der Dienstleistungserbringung von Lieferanten.....	91
15.2.1	Überwachung und Überprüfung von Lieferantendienstleistungen.....	91
15.2.2	Handhabung der Änderungen von Lieferantendienstleistungen	92
16	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen	93
16.1	Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen und -verbesserungen	93
16.1.1	Verantwortlichkeiten und Verfahren	93
16.1.2	Meldung von Informationssicherheitsereignissen	94
16.1.3	Meldung von Schwächen in der Informationssicherheit.....	95
16.1.4	Beurteilung von und Entscheidung über Informationssicherheitsereignisse	95
16.1.5	Reaktion auf Informationssicherheitsvorfälle	95
16.1.6	Erkenntnisse aus Informationssicherheitsvorfällen	96

16.1.7	Sammeln von Beweismaterial.....	97
17	Informationssicherheitsaspekte beim Business Continuity Management.....	98
17.1	Aufrechterhalten der Informationssicherheit.....	98
17.1.1	Planung zur Aufrechterhaltung der Informationssicherheit.....	98
17.1.2	Umsetzung der Aufrechterhaltung der Informationssicherheit.....	98
17.1.3	Überprüfen und Bewerten der Aufrechterhaltung der Informationssicherheit.....	99
17.2	Redundanzen.....	100
17.2.1	Verfügbarkeit von informationsverarbeitenden Einrichtungen.....	100
18	Compliance.....	101
18.1	Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Anforderungen.....	101
18.1.1	Bestimmung der anwendbaren Gesetzgebung und der vertraglichen Anforderungen.....	101
18.1.2	Geistige Eigentumsrechte.....	101
18.1.3	Schutz von Aufzeichnungen.....	102
18.1.4	Privatsphäre und Schutz von personenbezogener Information.....	103
18.1.5	Regelungen bezüglich kryptographischer Maßnahmen.....	104
18.2	Überprüfungen der Informationssicherheit.....	104
18.2.1	Unabhängige Überprüfung der Informationssicherheit.....	104
18.2.2	Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien und -standards.....	105
18.2.3	Überprüfung der Einhaltung von technischen Vorgaben.....	106
	Literaturhinweise.....	107