

# DIN 66271:1995-06 (D)

## Informationstechnik - Software-Fehler und ihre Beurteilung durch Lieferanten und Kunden

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	1
1 Anwendungsbereich und Zweck .....	2
2 Begriffe .....	2
3 Normative Verweisungen .....	2
4 Verfahrensübersicht .....	3
4.1 Aufgabe .....	3
4.2 Beurteilungskriterien .....	3
4.3 Teilaufgaben von Erfassung und Analyse .....	3
4.4 Beurteilung .....	3
5 Erfassung von Abweichungen .....	3
5.1 Identität des Anwendungssystems .....	3
5.2 Art und Umfang der Abweichung .....	4
5.3 Herkunft und Verbindlichkeit der Forderung .....	4
5.4 Beeinträchtigung des Einsatzes .....	4
5.5 Schaden .....	4
6 Analyse von Abweichungen .....	4
6.1 Ursache .....	4
6.2 Entstehung .....	4
6.3 Verursacher .....	4
6.4 Feststellbarkeit .....	4
6.5 Vermeidbarkeit .....	4
6.6 Umgehbarkeit .....	4
6.7 Behebbarkeit .....	5
6.8 Schadenswahrscheinlichkeit .....	5
6.9 Verbindlichkeit für die Anwendung .....	5
6.10 Verbindlichkeit für den Lieferanten .....	5
7 Beurteilung von Abweichungen .....	5
7.1 Sachliche Notwendigkeit von Korrekturen .....	5
7.2 Priorität von Korrekturen .....	5
7.3 Vertragliche Basis der Korrekturen .....	5
7.4 Abnahmehinderung .....	6
7.5 Verantwortung .....	6
Anhang A (informativ) Fehlerwirkungsmodell .....	7