

DIN EN 16234-1:2016-12 (D)

e-Kompetenz-Rahmen (e-CF) - Ein gemeinsamer europäischer Rahmen für IKT-Fach- und Führungskräfte in allen Branchen - Teil 1: Rahmenwerk; Deutsche Fassung EN 16234-1:2016

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Symbole und Abkürzungen	10
5 Grundsätze.....	11
5.1 Allgemeines.....	11
5.2 Dimension 1: Fünf e-Kompetenzbereiche	11
5.3 Dimension 2: 40 e-Kompetenzen	11
5.4 Dimension 3: Fünf Leistungsniveaus mit EQR-Bezug	11
5.5 Dimension 4: Wissen und Fertigkeiten	12
5.6 Eingebettet in Dimension 2, 3 und 4: Verhaltensweisen	12
5.7 Überblick.....	12
6 Zielsetzung.....	14
7 40 e-Kompetenzen	15
7.1 A. PLANEN (DIMENSION 1)	15
7.1.1 A.1. Ausrichtung IS-Geschäftsstrategie (DIMENSION 2).....	15
7.1.2 A.2. Dienstleistungsmanagement (DIMENSION 2).....	16
7.1.3 A.3. Entwicklung von Geschäftsplänen (DIMENSION 2).....	17
7.1.4 A.4. Produkt-/Serviceplanung (DIMENSION 2).....	19
7.1.5 A.5. Architekturspezifikation (DIMENSION 2)	20
7.1.6 A.6. Anwendungsspezifikation (DIMENSION 2).....	21
7.1.7 A.7. Trendschau Technologie und Innovation (DIMENSION 2)	23
7.1.8 A.8. Nachhaltige Entwicklung (DIMENSION 2)	24
7.1.9 A.9. Innovation (DIMENSION 2)	24
7.2 B. ERSTELLEN (DIMENSION 1).....	25
7.2.1 B.1. Anwendungsentwicklung (DIMENSION 2)	25
7.2.2 B.2. Komponentenintegration (DIMENSION 2).....	27
7.2.3 B.3. Testen (DIMENSION 2).....	28
7.2.4 B.4. Lösungsimplementierung (DIMENSION 2)	29
7.2.5 B.5. Erstellen von Dokumentationen (DIMENSION 2)	31
7.2.6 B.6. Systementwicklung (Systems Engineering) (DIMENSION 2)	32
7.3 C. DURCHFÜHREN (DIMENSION 1)	33
7.3.1 C.1. Anwenderbetreuung (DIMENSION 2)	33
7.3.2 C.2. Veränderungsunterstützung (DIMENSION 2)	35
7.3.3 C.3. Service-Administration (DIMENSION 2)	36
7.3.4 C.4. Problemmanagement (DIMENSION 2).....	37

7.4	D. ERMÖGLICHEN (DIMENSION 1).....	38
7.4.1	D.1. Entwicklung von Informationssicherheitsstrategien (DIMENSION 2)	38
7.4.2	D.2. Entwicklung von IKT-Qualitätsstrategien (DIMENSION 2)	39
7.4.3	D.3. Bestimmung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen (DIMENSION 2).....	40
7.4.4	D.4. Beschaffung (DIMENSION 2).....	41
7.4.5	D.5. Angebotserstellung (DIMENSION 2)	43
7.4.6	D.6. Steuerung von Vertriebskanälen (DIMENSION 2)	44
7.4.7	D.7. Vertriebsmanagement (DIMENSION 2)	45
7.4.8	D.8. Vertragsmanagement (DIMENSION 2)	46
7.4.9	D.9. Personalentwicklung (DIMENSION 2).....	47
7.4.10	D.10. Informations- und Wissensmanagement (DIMENSION 2)	48
7.4.11	D.11. Bedarfserkennung (DIMENSION 2)	49
7.4.12	D.12. Digitales Marketing (DIMENSION 2)	51
7.5	E. STEUERN (DIMENSION 1)	52
7.5.1	E.1. Prognoseerstellung (DIMENSION 2).....	52
7.5.2	E.2. Projekt- und Portfoliomanagement (DIMENSION 2)	53
7.5.3	E.3. Risikomanagement (DIMENSION 2).....	55
7.5.4	E.4. Management von Geschäftsbeziehungen (DIMENSION 2).....	56
7.5.5	E.5. Prozessoptimierung (DIMENSION 2)	57
7.5.6	E.6. IKT-Qualitätsmanagement (DIMENSION 2)	58
7.5.7	E.7. Management von Geschäftsveränderungen (DIMENSION 2)	59
7.5.8	E.8. Informationssicherheitsmanagement (DIMENSION 2).....	60
7.5.9	E.9. IS-Governance (DIMENSION 2).....	61
	Anhang A (informativ) Anwendungsbeispiele der e-Kompetenz.....	63
	Anhang B (normativ) Grundlegende Referenzarbeiten	71
	Literaturhinweise	75