

# DIN EN 1332-1:2000-01 (D)

Identifikationskartensysteme\_ - Schnittstelle Mensch-Maschine\_ - Teil\_1: Gestaltungsgrundsätze für die Benutzerschnittstelle; Deutsche Fassung EN\_1332-1:1999

---

## Inhalt

	Seite
<b>Vorwort</b> .....	3
<b>Einleitung</b> .....	3
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	4
<b>2 Normative Verweisungen</b> .....	4
<b>3 Definitionen, Symbole und Abkürzungen</b> .....	5
3.1 Definitionen .....	5
3.2 Abkürzungen .....	6
<b>4 Gestaltungsgrundsätze für den Dialog</b> .....	6
4.1 Eignung für die Aufgabe .....	6
4.2 Eigenschaft der Selbstbeschreibung .....	6
4.3 Übereinstimmung .....	6
4.4 Übereinstimmung mit den Erwartungen der Benutzer .....	6
4.5 Steuerbarkeit .....	6
4.6 Fehlertoleranz/Fehlervernachlässigung .....	6
4.7 Individuelle Anpassung .....	6
4.8 Zugang unter gleichen Bedingungen .....	6
4.9 Privatsphäre und Vertraulichkeit an der Benutzerschnittstelle .....	7
4.10 Nutzbarkeitsüberprüfung .....	7
<b>5 Gestaltungsgrundsätze für Benutzerschnittstellen</b> .....	7
5.1 Benutzerbefehle .....	7
5.2 Einhandbedienung .....	7
5.3 Rückkopplung .....	7
5.4 Zeitablauf des Bedienungsvorgangs .....	7
5.5 Fehlermeldungen .....	7
5.6 Abbruch des Bedienungsvorgangs .....	7
5.7 Bestimmung von Gebühren .....	7
5.8 Belege .....	7
5.9 Einbehalten der Karte .....	8
5.10 Verlassen des Systems .....	8
<b>6 Funktionen, die durch Symbole dargestellt werden</b> .....	8
<b>7 Konformitätsprüfung</b> .....	10
<b>Anhang A</b> (informativ) Literaturhinweise .....	10