

# DIN 66273-1 Beiblatt 1:1993-12 (D)

## Informationsverarbeitung; Messung und Bewertung der Leistung von DV-Systemen; Meß- und Bewertungsverfahren; Einführung in das Verfahren

---

Inhalt		Seite
1	Zweck des Beiblatts .....	2
2	Begriffe .....	2
3	Grundlagen .....	3
3.1	Leistung .....	3
3.2	Kommunikationsmodell .....	4
3.3	Auftrag und Auftragsart .....	4
3.3.1	Tätigkeit und Tätigkeitsart .....	4
3.3.2	Durchlaufzeitforderung .....	5
3.3.3	Auftragserzeugungsmodus .....	6
3.3.4	Zusammenfassung .....	6
3.4	DV-Arbeit .....	6
3.5	Belastung .....	6
3.6	Zeitgerecht erledigte DV-Arbeit .....	7
3.7	Erbrachte Leistung .....	7
3.8	Zusammenfassung und Folgerungen .....	7
3.9	Beispiel .....	8
4	Meßlast .....	9
4.1	Lastmodell des Synthetischen Auftraggebers .....	9
4.2	Auswahl der Auftragskette .....	11
4.3	Zeitverhalten des elementaren Auftraggebers .....	11
4.4	Gegenseitige Abhängigkeit von Last und Leistung .....	13
4.4.1	Abhängigkeit der Leistung von der Last .....	13
4.4.2	Abhängigkeit der Last von der Leistungsfähigkeit .....	14
4.5	Definition des Umfelds .....	14
4.6	Konstruktion eines Lastmodells .....	15
4.7	Zusammenfassung .....	20
5	Meßlauf .....	21
5.1	Meßgrößen .....	21
5.2	Meßdauer .....	21
5.2.1	Einhaltung der Parameter des Synthetischen Auftraggebers .....	22
5.2.2	Urnenmodell für die Auswahl der Auftragskettenart im EAG .....	22
5.2.3	Erweiterung des Urnenmodells zur Auswahl der AGVZ .....	23
5.2.4	Konfidenzintervall .....	25
5.3	Abgeleitete Größen .....	26
5.4	Durchlaufzeitforderung .....	26
5.4.1	Geforderte relative Häufigkeit .....	26
5.4.2	Gemessene relative Häufigkeit .....	27
5.4.3	Relative Häufigkeit der zeitgerecht erledigten Aufträge .....	28
5.5	Erbrachte Leistung .....	29
5.6	Zusammenfassung und Folgerungen .....	30
6	Bewertung .....	31
6.1	Theoretische Referenzleistung .....	31
6.2	Bewertungsgrößen .....	38
6.2.1	Bewertung des Durchsatzes .....	38
6.2.2	Durchlaufzeit, Mittlere Antwortzeit .....	38
6.2.3	Termin-treue .....	39
6.2.4	Beispiel .....	39
Anhang A		
Abkürzungen und Formelzeichen .....		40