DIN 66273-1:1991-11 (D)

Informationsverarbeitung; Messung und Bewertung der Leistung von DV-Systemen; Meß- und Bewertungsverfahren

Inhalt

Seite

1 Anwendungsbereich und Zweck 2
2 Begriffe 3
3 Grundlagen 10
3.1 Leistung 10
3.2 Zeitlicher Ablauf 10
3.3 Auftrag und Auftragsart 11
3.4 DV-Arbeit 11
3.5 Belastung 11
3.6 Zeitgerecht erledigte Arbeit 11
3.7 Erbrachte Leistung 11
4 Meßlast 12
4.1 Elementarer Auftraggeber 12
4.2 Auswahl der Auftragskette 12
4.3 Zeitverhalten des elementaren Auftraggebers 12
4.4 Parametersatz des elementaren Auftraggebers 12
5 Meßlauf 13
5.1 Meßgrößen 13
5.2 Meßdauer 13
5.2.1 Einhaltung der Parameter 13
5.2.2 Konfidenzintervalle als Kriterium für die Meßdauer 14
5.3 Abgeleitete Größen 15
5.3.1 DV-Arbeit 15
5.3.2 DV-Arbeitsvektor 15
5.3.3 Belastung 15
5.3.4 Belastungsvektor 15
5.3.5 Vektor der mittleren Auftragsdurchlaufzeiten 15
5.3.6 Intervallgrenzen der Auftragsdurchlaufzeiten 16
6 Bewertung 17
6.1 Durchlaufzeitforderung 17
6.2 Referenzleistung 18
6.2.1 Festlegung eines realen Referenzsystems 18
6.2.2 Konstruktion eines theoretischen Referenzsystems 18
6.3 Erbrachte Leistung 20
6.4 Vergleichende Bewertung 21
6.4.1 Bewertung des Durchsatzes 21
6.4.2 Bewertung der mittleren Durchlaufzeit. 21
6.4.3 Bewertung der Termintreue 22
Anhang A Abkürzungen und Formelzeichen 23
Anhang B Programme zur Berechnung von t_{Ref}, ß und E 25