

DIN ISO/IEC 15504-1:2011-07 (D)

Informationstechnik - Prozess-Assessment - Teil 1: Konzepte und Vokabular (ISO/IEC 15504-1:2004)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort.....	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Konzept	14
4.1 Allgemeines	14
4.1.1 Zweck und Vorteile	14
4.1.2 Anwendungsbereich	15
4.1.3 ISO/IEC 15504 und ihre Teile im Einzelnen.....	17
4.1.4 Beziehungen zu anderen Internationalen Normen	20
4.2 Rahmenwerk für Assessments	21
4.2.1 Kontext des Assessmentprozesses	21
4.2.2 Assessmentindikatoren	23
4.3 Kompetenz von Assessoren	23
4.4 Prozessverbesserungskontext	24
4.5 Kontext der Bestimmungen der Prozessfähigkeit	25
5 Konformität	27
Anhang A (informativ) Klassifizierte Begriffe und Definitionen	28
A.1 Begriffe zur Modellarchitektur	28
A.2 Begriffe zu Prozessen	28
A.3 Begriffe zum Rahmenwerk für die Messungen	29
A.4 Begriffe zum Assessmentprozess	30
A.5 Begriffe zu Assessoren.....	30
A.6 Begriffe zu Prozessverbesserung	31
A.7 Begriffe zu Bestimmung der Prozessfähigkeit.....	31
Bilder	
Bild 1 — Wechselbeziehungen des Prozess-Assessments.....	15
Bild 2 — Die einzelnen Teile von ISO/IEC 15504	17
Bild 3 — Überblick über die wechselseitigen Beziehungen zwischen den Teilen von ISO/IEC 15504	20
Bild 4 — Hauptelemente des Assessmentprozesses	22
Bild 5 — Beziehungen zum Prozess-Assessmentmodell	23
Bild 6 — Prozessverbesserung.....	24
Bild 7 — Bestimmung der Prozessfähigkeiten.....	26
Tabellen	
Tabelle 1 — Leserschaft von ISO/IEC 15504.....	18