DIN EN 1332-1:2009-10 (D)

Identifikationskartensysteme - Mensch-Maschine-Schnittstelle - Teil 1: Gestaltungsgrundsätze für die Benutzerschnittstelle; Deutsche Fassung EN 1332-1:2009

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe und Abkürzungen ... 5
3.1 Begriffe ... 5
3.2 Abkürzungen ... 7

4 Ansatz für die Gestaltung von Benutzerschnittstellen ... 7

5 Ziele der Benutzerschnittstelle ... 7

6 Gestaltungsgrundsätze für Benutzerschnittstellen ... 9
6.1 Allgemeines ... 9
6.2 Eignung für die Aufgabe ... 9
6.3 Eigenschaft der Selbstbeschreibung ... 9
6.4 Einheitlichkeit ... 10
6.5 Übereinstimmung mit den Erwartungen/Stereotypen der Benutzer ... 10
6.6 Steuerbarkeit (durch den Benutzer) ... 10
6.7 Fehlertoleranz/Fehlervernachlässigung ... 10
6.8 Individuelle Anpassung ... 10
6.9 Schutz der Privatsphäre und Vertraulichkeit an der Benutzerschnittstelle ... 11
6.10 Benutzerfreundlichkeit ... 11
6.11 Iterative/benutzerorientierte Gestaltung ... 11
6.12 Leicht wahrnehmbare Informationen ... 11
6.13 Erlernbarkeit ... 11

7 Leitlinien für die Gestaltung von Benutzerschnittstellen ... 11
7.1 Benutzerbefehle ... 11
7.2 Einhandbedienung ... 12
7.3 Rückmeldung ... 12
7.4 Vorwärtskopplung ... 12
7.5 Zeitablauf des Bedienungsvorgangs ... 12
7.6 Fehlermeldungen ... 12
7.7 Abbruch des Bedienungsvorgangs ... 12
7.8 Bestimmung von Gebühren ... 12
7.9 Belege ... 12
7.10 Zugriff auf die auf der Karte gespeicherten Informationen ... 13
7.11 Einbehalten der Karte ... 13
7.12 Verlassen des Systems ... 13
7.13 Funktionen, die durch Symbole dargestellt werden ... 14

8 Prüfung auf Übereinstimmung mit dieser Norm ... 15

Anhang A (informativ) Symbole in Form von Bildsymbolen auf Bildschirmen und/oder Piktogrammen ... 16

Literaturhinweise ... 25