

E DIN EN ISO/IEC 25029:2026-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-07-03

Künstliche Intelligenz - KI-gestütztes Nudging (ISO/IEC DIS 25029:2026); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 25029:2026

Artificial intelligence - AI-enhanced nudging (ISO/IEC DIS 25029:2026); German and English version prEN ISO/IEC 25029:2026

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
1 Anwendungsbereich	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
3.1 Allgemeine Konzepte und Entscheidungskonzepte	6
3.2 Ethische Konzepte	8
3.3 Begriffe in Bezug auf Risiko und Qualität	10
3.4 Vulnerabilitätsbegriffe	11
4 Abkürzungen	12
4.1 KI	12
4.2 CRIA	12
4.3 XAI	12
5 KI-verstärkte Nudging-Mechanismen	12
5.1 Einleitung	12
5.2 KI-verstärktes Nudging-Konzept	13
5.3 Arten von KI-gestützten Nudging-Mechanismen	14
5.4 Methodik	15
5.5 KI-verstärktes Nudging als informatorische Störmechanismen	16
5.6 Strategie zur Verarbeitung von KI-verstärkten Nudging-Mechanismen	17
6 Verfahren und Kriterien für den Umgang mit KI-verstärkten Nudging-Mechanismen	18
6.1 Einleitung	18
6.2 Beschreibung des KI-Systems, des Anwendungsbereichs und der Ziele	19
6.3 Ethisches Design	19
6.4 Nudge-Erkennungsprozess	20
6.5 Wahlarchitektur	22
6.6 Multidisziplinäre Risikoidentifizierung	25
6.7 Informationsdimensionen-Analyse	26
6.8 Ethische Vorausschau-Analyse	27
6.9 Erklärung und Strategie für durch KI verbesserte Nudges	28
6.10 Ethik-Risikobeurteilung	28
6.11 Schwelle der ethischen Neutralität	29
6.12 Komponenten einer Ethik-Risikobeurteilung	29
6.13 Erklärung der ethischen Neutralität	30
6.14 Überwachungsmechanismen	31
6.15 Minderungsstrategien	32
Anhang A (informativ) Nützliche Leitfäden	35
Anhang B (informativ) Anwendungsfälle mit KI-verstärkten Nudges	38
Literaturhinweise	51

Bilder

Bild 1 — Strategie zur Verarbeitung von KI-verstärkten Nudging-Mechanismen	18
Bild 2 — Verschiedene Perspektiven auf dieselbe Wahlarchitektur	22
Bild 3 — Informationen in der Ethik-Risikobeurteilung	29

Bild B.1 — Abonnement-Management-Nudges	39
Bild B.2 — Modal für wohltätige Spenden	40
Bild B.3 — Produktliste — Sie könnten auch mögen — 1	40
Bild B.4 — Produktvorschlag — Listenseite — 2	41
Bild B.5 — Datenschutzpräferenzen-Nudges Wireframe	42
Bild B.6 — Coupons — Rabatte Nudges	43
Bild B.7 — Gerätebasierte Preis-Nudges	44
Bild B.8 — Lieferkosten-Nudges	45
Bild B.9 — Finden Sie Verbindungen auf der Onboarding-Bildschirm	46
Bild B.10 — Kontolöschungs-Nudges	48
Bild B.11 — Präferenz-Update-Nudges	49
Bild B.12 — Mischung aus Echtzeit	50

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiele für positive und negative AI-verstärkte Nudges	21
---	-----------