DIN EN ISO 41017:2025-10 (D)

Facility Management - Anleitung für die Notfallbereitschaft und Management einer Epidemie (ISO 41017:2024); Deutsche Fassung EN ISO 41017:2024

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 6

Vorwort 7

Einleitung 8

1 Anwendungsbereich 11

2 Normative Verweisungen 11

3 Begriffe 11

4 Kontext der Nachfrageorganisation 14
4.1 Allgemeines 14
4.2 Geschäftliche Auswirkung 15
4.2.1 Allgemeines 15
4.2.2 Geschäftliche Auswirkung 15
4.2.3 Auswirkung auf die Mitarbeiter 16
4.2.4 Auswirkung auf andere interessierte Parteien 16

5 Führung 17
5.1 Führung und Verpflichtung 17
5.1.1 Allgemeines 17
5.1.2 Notfallmanagement-Grundsätze 17
5.1.3 Anwendungsbereich des FM 18
5.1.4 Allgemeine Ziele 18
5.2 Politik 18
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse 19

6 Planung 19
6.1 Allgemeines 19
6.2 Maßnahmen zur Behandlung von Risiken 20
6.3 Notfallbereitschaft für eine Epidemie 21
6.4 Erwägungen zum Notfallmaßnahmenplan 21
6.5 Notfallbereitschaftsteam und Struktur 22
6.6 Übungsprogramm 22

7 Unterstützung 23
7.1 Ressourcen 23
7.1.1 Allgemeines 23
7.1.2 Personen 23
7.1.3 Materialien 24
7.1.4 Finanzen 24
7.1.5 Informationen 24
7.1.6 Aspekte der Einrichtung 24
7.2 Kapazität von Ressourcen 25
7.3 Mechanismen für die Beschaffung von Ressourcen 25
7.4 Kommunikation 26
7.4.1 Allgemeines 26
7.4.2 Anwendbare Kommunikation mit internen interessierten Parteien 26
7.4.3 Anwendbare Kommunikation mit externen interessierten Parteien 26

8 Betriebliche Planung und Steuerung 27

8.1 Überwachung der Situation ... 27
8.1.1 Allgemeines ... 27
8.1.2 Vorfallerkennung ... 27
8.1.3 Regelmäßige Überwachung eines Vorfalls/Ereignisses ... 28
8.1.4 Reaktion auf eine Warnmeldung oder einen Alarm ... 28
8.1.5 Alarmieren interessierter Parteien ... 28
8.2 Reaktion auf eine Epidemie ... 28
8.2.1 Klärung des ERP ... 28
8.2.2 Prozess und Verfahren ... 28
8.2.3 Eskalationsverfahren ... 29
8.2.4 Implementierung der entsprechenden Reaktion ... 29
8.3 Wiederherstellung ... 29
8.3.1 Bedingungen der Einrichtung ... 29
8.3.2 Aktualisierung der Erwartungen an den Service Level ... 29
8.3.3 Lockerung der Epidemievorschriften ... 29

9 Bewertung ... 30
9.1 Überwachungsmessung und Bewertung ... 30
9.2 Überprüfung der Bereitschaft ... 30
9.3 Überprüfung der Reaktion und Wiederherstellung ... 31

10 Verbesserung ... 31
10.1 Konformitätsmangel ... 31
10.2 Korrekturmaßnahmen ... 31
10.3 Fortlaufende Verbesserung ... 32
10.4 Maßnahmenplan für gewonnene Erkenntnisse ... 32

Anhang A (informativ) Beispiel für Epidemiekontrollmaßnahmen innerhalb einer Büroeinrichtung ... 34

Literaturhinweise ... 37

Bilder

Bild 1 — Rahmenstruktur dieses Dokuments ... 10

Tabellen

Tabelle A.1 — Beispiel für Epidemiekontrollmaßnahmen innerhalb einer Büroeinrichtung ... 34