

DIN EN ISO 41017:2025-10 (D)

Facility Management - Anleitung für die Notfallbereitschaft und Management einer Epidemie (ISO 41017:2024); Deutsche Fassung EN ISO 41017:2024

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Vorwort.....	7
Einleitung.....	8
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen.....	11
3 Begriffe.....	11
4 Kontext der Nachfrageorganisation.....	14
4.1 Allgemeines.....	14
4.2 Geschäftliche Auswirkung.....	15
4.2.1 Allgemeines.....	15
4.2.2 Geschäftliche Auswirkung.....	15
4.2.3 Auswirkung auf die Mitarbeiter.....	16
4.2.4 Auswirkung auf andere interessierte Parteien.....	16
5 Führung.....	17
5.1 Führung und Verpflichtung.....	17
5.1.1 Allgemeines.....	17
5.1.2 Notfallmanagement-Grundsätze.....	17
5.1.3 Anwendungsbereich des FM.....	18
5.1.4 Allgemeine Ziele.....	18
5.2 Politik.....	18
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse.....	19
6 Planung.....	19
6.1 Allgemeines.....	19
6.2 Maßnahmen zur Behandlung von Risiken.....	20
6.3 Notfallbereitschaft für eine Epidemie.....	21
6.4 Erwägungen zum Notfallmaßnahmenplan.....	21
6.5 Notfallbereitschaftsteam und Struktur.....	22
6.6 Übungsprogramm.....	22
7 Unterstützung.....	23
7.1 Ressourcen.....	23
7.1.1 Allgemeines.....	23
7.1.2 Personen.....	23
7.1.3 Materialien.....	24
7.1.4 Finanzen.....	24
7.1.5 Informationen.....	24
7.1.6 Aspekte der Einrichtung.....	24
7.2 Kapazität von Ressourcen.....	25
7.3 Mechanismen für die Beschaffung von Ressourcen.....	25
7.4 Kommunikation.....	26
7.4.1 Allgemeines.....	26
7.4.2 Anwendbare Kommunikation mit internen interessierten Parteien.....	26
7.4.3 Anwendbare Kommunikation mit externen interessierten Parteien.....	26
8 Betriebliche Planung und Steuerung.....	27

8.1	Überwachung der Situation	27
8.1.1	Allgemeines	27
8.1.2	Vorfallerkennung	27
8.1.3	Regelmäßige Überwachung eines Vorfalls/Ereignisses	28
8.1.4	Reaktion auf eine Warnmeldung oder einen Alarm	28
8.1.5	Alarmieren interessierter Parteien	28
8.2	Reaktion auf eine Epidemie	28
8.2.1	Klärung des ERP	28
8.2.2	Prozess und Verfahren	28
8.2.3	Eskalationsverfahren	29
8.2.4	Implementierung der entsprechenden Reaktion	29
8.3	Wiederherstellung	29
8.3.1	Bedingungen der Einrichtung	29
8.3.2	Aktualisierung der Erwartungen an den Service Level	29
8.3.3	Lockerung der Epidemievorschriften	29
9	Bewertung	30
9.1	Überwachungsmessung und Bewertung	30
9.2	Überprüfung der Bereitschaft	30
9.3	Überprüfung der Reaktion und Wiederherstellung	31
10	Verbesserung	31
10.1	Konformitätsmangel	31
10.2	Korrekturmaßnahmen	31
10.3	Fortlaufende Verbesserung	32
10.4	Maßnahmenplan für gewonnene Erkenntnisse	32
Anhang A (informativ) Beispiel für Epidemiekontrollmaßnahmen innerhalb einer Büroeinrichtung		34
Literaturhinweise		37

Bilder

Bild 1 — Rahmenstruktur dieses Dokuments	10
--	----

Tabellen

Tabelle A.1 — Beispiel für Epidemiekontrollmaßnahmen innerhalb einer Büroeinrichtung	34
--	----