

DIN EN ISO 41018:2022-12 (D)

Facility Management - Entwicklung einer Facility-Management-Politik (ISO 41018:2022); Deutsche Fassung EN ISO 41018:2022

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen.....	8
3 Begriffe.....	8
4 Definition des Rahmenwerks der FM-Politik.....	9
4.1 Schlüsselprinzipien.....	9
4.2 Strategische Absicht.....	10
4.3 Erwartete Auswirkungen.....	10
4.3.1 Allgemeines.....	10
4.3.2 Erwartete Ergebnisse.....	11
4.3.3 Unbeabsichtigte Konsequenzen.....	11
4.4 Nachhaltigkeitsziele.....	11
4.4.1 Umweltbezogene Leistung.....	11
4.4.2 Soziale Leistung.....	12
4.4.3 Wirtschaftliche Leistung.....	13
4.5 Führung und Verpflichtung.....	13
4.5.1 Abstimmung mit der Nachfrageorganisation.....	13
4.5.2 Management-Entscheidungsfindung.....	13
4.5.3 Zugänglichkeit, Inklusivität und Gleichberechtigung.....	13
4.5.4 Gesundheit, Sicherheit und Schutz.....	13
4.6 Lenkung.....	14
4.6.1 Allgemeines.....	14
4.6.2 Befugnis und Genehmigung.....	14
4.6.3 Rollen und Verantwortlichkeiten.....	14
4.6.4 Risikomanagement.....	15
5 Zusammenstellung der FM-Politik.....	15
5.1 Betriebliche Anforderungen.....	15
5.2 Erwartete Praktiken.....	16
5.2.1 Allgemeines.....	16
5.2.2 Besondere Erwägungen.....	17
5.2.3 Unterstützungsfunktionen.....	19
6 Implementierung der FM-Politik.....	19
6.1 Erklärung zu Erwartungen.....	19
6.2 Beteiligung von Anwendern.....	19
6.3 Abweichungen von der Politik.....	19
6.4 Gewonnene Erkenntnisse.....	19
7 Überprüfung und Revision der FM-Politik.....	20
7.1 Bewertung gewonnener Erkenntnisse.....	20
7.2 Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen.....	20
7.3 Revision der FM-Politik.....	20
7.4 Aktualisierung von FM-Plänen.....	20

Anhang A (informativ) Beispiel für eine Zusammenfassung der FM-Politik.....	21
A.1 Beispiel.....	21
Anhang B (informativ) Beispiel für eine Erklärung zu Gesundheit, Sicherheit, Schutz und Umwelt.....	24
B.1 Allgemeines.....	24
B.2 Beispiel für eine Erklärung.....	24
Literaturhinweise.....	25