DIN EN ISO 41018:2022-12 (D)

Facility Management - Entwicklung einer Facility-Management-Politik (ISO 41018:2022); Deutsche Fassung EN ISO 41018:2022

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 8

2 Normative Verweisungen 8

3 Begriffe 8

4 Definition des Rahmenwerks der FM-Politik 9
4.1 Schlüsselprinzipien 9
4.2 Strategische Absicht 10
4.3 Erwartete Auswirkungen 10
4.3.1 Allgemeines 10
4.3.2 Erwartete Ergebnisse 11
4.3.3 Unbeabsichtigte Konsequenzen 11
4.4 Nachhaltigkeitsziele 11
4.4.1 Umweltbezogene Leistung 11
4.4.2 Soziale Leistung 12
4.4.3 Wirtschaftliche Leistung 13
4.5 Führung und Verpflichtung 13
4.5.1 Abstimmung mit der Nachfrageorganisation 13
4.5.2 Management-Entscheidungsfindung 13
4.5.3 Zugänglichkeit, Inklusivität und Gleichberechtigung 13
4.5.4 Gesundheit, Sicherheit und Schutz 13
4.6 Lenkung 14
4.6.1 Allgemeines 14
4.6.2 Befugnis und Genehmigung 14
4.6.3 Rollen und Verantwortlichkeiten 14
4.6.4 Risikomanagement 15

5 Zusammenstellung der FM-Politik 15
5.1 Betriebliche Anforderungen 15
5.2 Erwartete Praktiken 16
5.2.1 Allgemeines 16
5.2.2 Besondere Erwägungen 17
5.2.3 Unterstützungsfunktionen 19

6 Implementierung der FM-Politik 19
6.1 Erklärung zu Erwartungen 19
6.2 Beteiligung von Anwendern 19
6.3 Abweichungen von der Politik 19
6.4 Gewonnene Erkenntnisse 19

7 Überprüfung und Revision der FM-Politik 20
7.1 Bewertung gewonnener Erkenntnisse 20
7.2 Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen 20
7.3 Revision der FM-Politik 20
7.4 Aktualisierung von FM-Plänen 20

Anhang A (informativ) Beispiel für eine Zusammenfassung der FM-Politik **21**
A.1 Beispiel **21**
Anhang B (informativ) Beispiel für eine Erklärung zu Gesundheit, Sicherheit, Schutz und Umwelt **24**
B.1 Allgemeines **24**
B.2 Beispiel für eine Erklärung **24**
Literaturhinweise **25**