

# DIN 32736:2000-08 (D)

## Gebäudemanagement - Begriffe und Leistungen

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	1
1 Anwendungsbereich .....	1
2 Begriffe .....	1
2.1 Gebäudemanagement GM .....	1
2.2 Technisches Gebäudemanagement TGM .....	1
2.3 Infrastrukturelles Gebäudemanagement IGM .....	1
2.4 Kaufmännisches Gebäudemanagement KGM .....	1
3 Leistungen .....	1
3.1 Leistungen des Technischen Gebäudemanagements .....	2
3.1.1 Betreiben .....	3
3.1.2 Dokumentieren .....	3
3.1.3 Energiemanagement .....	3
3.1.4 Informationsmanagement .....	3
3.1.5 Modernisieren .....	3
3.1.6 Sanieren .....	3
3.1.7 Umbauen .....	3
3.1.8 Verfolgen der Gewährleistung .....	4
3.2 Leistungen des Infrastrukturellen Gebäudemanagements .....	4
3.2.1 Verpflegungsdienste .....	4
3.2.2 DV-Dienste .....	4
3.2.3 Gärtnerdienste .....	5
3.2.4 Hausmeisterdienste .....	5
3.2.5 Interne Postdienste .....	5
3.2.6 Kopier- und Druckereidienste .....	5
3.2.7 Parkraumbetreiberdienste .....	5
3.2.8 Reinigungs- und Pflegedienste .....	5
3.2.9 Sicherheitsdienste .....	5
3.2.10 Umzugsdienste .....	6
3.2.11 Waren- und Logistikdienste .....	6
3.2.12 Winterdienste .....	6
3.2.13 Zentrale Telekommunikationsdienste .....	6
3.2.14 Entsorgen .....	6
3.2.15 Versorgen .....	6
3.3 Leistungen des Kaufmännischen Gebäudemanagements .....	7
3.3.1 Beschaffungsmanagement .....	7
3.3.2 Kostenplanung und -kontrolle .....	7
3.3.3 Objektbuchhaltung .....	7
3.3.4 Vertragsmanagement .....	7
4 Flächenmanagement FLM .....	7
Anhang A (informativ) .....	8
Literaturhinweise .....	8