

DIN EN ISO 41001:2018-09 (D)

Facility Management - Managementsysteme - Anforderungen mit Anleitung für die Anwendung (ISO 41001:2018); Deutsche Fassung EN ISO 41001:2018

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
4 Kontext der Organisation.....	14
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....	14
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien.....	14
4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des FM-Systems.....	14
4.4 FM-System.....	14
5 Führung.....	15
5.1 Führung und Verpflichtung.....	15
5.2 Politik.....	15
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	16
6 Planung.....	17
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....	17
6.2 FM-Ziele und Planung zu deren Erreichung.....	17
7 Unterstützung.....	18
7.1 Ressourcen.....	18
7.2 Kompetenz.....	18
7.3 Bewusstsein.....	19
7.4 Kommunikation.....	19
7.5 Dokumentierte Information.....	19
7.5.1 Allgemeines.....	19
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren von Informationen.....	20
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information.....	20
7.5.4 Anforderungen an FM-Informationen und Daten.....	21
7.6 Wissen der Organisation.....	21
8 Betrieb.....	22
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung.....	22
8.2 Koordinierung mit interessierten Parteien.....	22
8.3 Integration von Dienstleistungen.....	22
9 Bewertung der Leistung.....	22
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.....	22
9.2 Internes Audit.....	23
9.3 Managementbewertung.....	24
10 Verbesserung.....	25
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen.....	25
10.2 Fortlaufende Verbesserung.....	25
10.3 Vorbeugungsmaßnahmen.....	26

Anhang A (informativ) Leitfaden zur Anwendung dieses Dokuments	27
A.1 Anwendungsbereich.....	27
A.2 Normative Verweisungen	27
A.3 Begriffe	27
A.4 Kontext der Organisation	27
A.4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	27
A.4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien.....	29
A.4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des FM-Systems	30
A.4.4 FM-System	31
A.5 Führung	32
A.5.1 Führung und Verpflichtung.....	32
A.5.2 Politik.....	33
A.5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	33
A.6 Planung.....	34
A.6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	34
A.6.2 FM-Ziele und Planung zu deren Erreichung	36
A.7 Unterstützung.....	38
A.7.1 Ressourcen	38
A.7.2 Kompetenz.....	40
A.7.3 Bewusstsein	42
A.7.4 Kommunikation.....	42
A.7.5 Dokumentierte Information	44
A.7.6 Wissen.....	48
A.8 Betrieb	48
A.8.1 Betriebliche Planung und Steuerungsplanung.....	48
A.8.2 Koordinierung mit interessierten Parteien	52
A.8.3 Integration von Dienstleistungen	53
A.9 Bewertung der Leistung	54
A.9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	54
A.9.2 Internes Audit.....	57
A.9.3 Managementbewertung	58
A.10 Verbesserung.....	60
A.10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	60
A.10.2 Fortlaufende Verbesserung	62
A.10.3 Vorbeugungsmaßnahmen	63
Literaturhinweise	64