DIN EN 15221-5:2011-12 (D)

Facility Management - Teil 5: Leitfaden für Facility Management Prozesse; Deutsche Fassung EN 15221-5:2011

Inhalt

Seite

Vorwort 3

Allgemeine Einleitung für die Europäischen Normen EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 und EN 15221-6 4

Einleitung zu Teil 5: Leitfaden für Facility-Management-Prozesse 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Grundsätze von Facility-Management-Prozessen 9
4.1 Allgemeines 9
4.2 Zusammenfassung 9
4.3 Wesentliche Grundsätze 10
4.4 Facility-Management-Prozesse 11
4.5 Struktur von FM-Prozessen 11

5 Entwicklung von Facility-Management-Prozessen 15
5.1 Einleitung 15
5.2 Bedeutung von Facility-Management-Prozessen 16
5.3 Facility-Management-Prozesse auf strategischer Ebene 17
5.4 Facility-Management-Prozesse auf taktischer Ebene 23
5.5 FM-Prozesse auf operativer Ebene 30

6 Bewertung der FM-Prozesse 33
6.1 Einleitung 33
6.2 Grundsätze der FM-Organisation 33
6.3 Schritt 1: Prüfen der Ausrichtung der FM-Prozesse an der Organisationsstrategie 33
6.4 Schritt 2: Prüfen der Verbindungen zwischen den FM-Prozessen 34
6.5 Schritt 3: Prüfen der verwendeten Daten/Informationen 34
6.6 Schritt 4: Prüfen der Abläufe 35
6.7 Schritt 5: Prüfen der Überwachung der FM-Prozesse 35

Anhang A (informativ) **Beispiele von generischen Prozessen** 36

Anhang B (informativ) **Prüfliste** 40

Literaturhinweise 41