

DIN EN 15221-5:2011-12 (D)

Facility Management - Teil 5: Leitfaden für Facility Management Prozesse; Deutsche Fassung EN 15221-5:2011

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Allgemeine Einleitung für die Europäischen Normen EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 und EN 15221-6	4
Einleitung zu Teil 5: Leitfaden für Facility-Management-Prozesse	6
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Grundsätze von Facility-Management-Prozessen	9
4.1 Allgemeines	9
4.2 Zusammenfassung	9
4.3 Wesentliche Grundsätze	10
4.4 Facility-Management-Prozesse	11
4.5 Struktur von FM-Prozessen	11
5 Entwicklung von Facility-Management-Prozessen	15
5.1 Einleitung	15
5.2 Bedeutung von Facility-Management-Prozessen	16
5.3 Facility-Management-Prozesse auf strategischer Ebene	17
5.4 Facility-Management-Prozesse auf taktischer Ebene	23
5.5 FM-Prozesse auf operativer Ebene	30
6 Bewertung der FM-Prozesse	33
6.1 Einleitung	33
6.2 Grundsätze der FM-Organisation	33
6.3 Schritt 1: Prüfen der Ausrichtung der FM-Prozesse an der Organisationsstrategie	33
6.4 Schritt 2: Prüfen der Verbindungen zwischen den FM-Prozessen	34
6.5 Schritt 3: Prüfen der verwendeten Daten/Informationen	34
6.6 Schritt 4: Prüfen der Abläufe	35
6.7 Schritt 5: Prüfen der Überwachung der FM-Prozesse	35
Anhang A (informativ) Beispiele von generischen Prozessen	36
Anhang B (informativ) Prüfliste	40
Literaturhinweise	41