DIN EN 15221-4:2011-12 (D)

Facility Management - Teil 4: Taxonomie, Klassifikation und Strukturen im Facility Management; Deutsche Fassung EN 15221-4:2011

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Allgemeine Einleitung für die Europäischen Normen EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 und EN 15221-6 ... 4

Einleitung zu Teil 4: Taxonomie, Klassifikation und Strukturen im Facility Management ... 6

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 7
3.1 Allgemeine Taxonomie von FM-bezogenen Begriffen ... 7
3.2 Finanz- und verwaltungsbezogene Begriffe ... 9
3.3 Definition der hauptsächlichen standardisierten Facility-Produkte ... 10

4 Herleitung von Facility-Produkten und Gliederungsmodell ... 12
4.1 Allgemeines ... 12
4.2 Die zur Beschreibung eines Facility-Produktes erforderlichen generischen Strukturen ... 12
4.3 Beziehungsmodell des Facility Managements ... 14
4.4 Prozesse ... 16
4.4.1 Allgemeines ... 16
4.4.2 Prozesse des Facility Managements ... 16
4.4.3 Klassifikation von Facility-Produkten ... 16
4.5 Der Qualitätszyklus im FM-Beziehungsmodell ... 17
4.6 Auftraggeberperspektive und nationale Gepflogenheiten ... 18

5 Beschreibung der standardisierten Facility-Produkte ... 20

Anhang A (informativ) **Graphische Darstellung der Facility-Produktstruktur** ... 54

Anhang B (informativ) **Zusätzliche Bemerkungen zu ausgewählten Facility-Produkten** ... 60
B.1 Verweisung auf das FM-Modell und seine Wechselwirkung mit der Organisation ... 60
B.2 Produkt FM – Facility Management – Strategische Integration ... 61
B.3 Produkt 1000: Taktische Integration (Fläche und Infrastruktur) und Produkt 2000: Taktische Integration (Mensch und Organisation) ... 62
B.4 Produkt 9100: Nachhaltigkeit ... 64
B.5 Produkt 9200: Qualität ... 64
B.6 Produkt 1100: Fläche ... 65
B.7 Produkt 1110: Gebäudeausgangsperformance ... 66
B.8 Produkt 1120: Ersatz und Sanierung von Vermögenswerten und Produkt 1160: Instandhaltung und Betrieb ... 68
B.9 Produkt 1170: Ver- und Entsorgung ... 69

Anhang C (informativ) **Graphische Darstellung der FM-Prozessmatrix** ... 71
C.1 FM-Prozessmatrix ... 71

Anhang D (informativ) **Strukturen** ... 74
D.1 Beschreibung von Facilities und Aktivitäten ... 74
D.2 Physische Struktur — Facility-Produkt-Struktur ... 76

Anhang E (informativ) **Betrachtungen von Kosten und Erlös im Facility Management** ... 77
E.1 Facility-Management-Zyklus ... 77
E.2 Modell des FM als Kostenstelle, die Facility-Produkte bereitstellt ... 78
E.3 Darstellung des Facility Managements in einem Buchhaltungssystem ... 79
E.4 Von standardisierten Facility-Produkten zu „individuellen Facility Services“ ... 82

Literaturhinweise 83