

E DIN EN ISO 41018:2021-10 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2021-09-03

Facility Management - Entwicklung einer Facility-Management-Politik (ISO/DIS 41018:2021); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 41018:2021

Facility management - Development of a facility management policy (ISO/DIS 41018:2021); German and English version prEN ISO 41018:2021

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
3.1 Begriffe	8
3.2 Abkürzungen	9
4 Definition des Rahmenwerks der FM-Politik	9
4.1 Schlüsselprinzipien	9
4.2 Strategische Absicht	10
4.3 Erwartete Auswirkungen	10
4.3.1 Allgemeines	10
4.3.2 Beabsichtigte Wirkungen	11
4.3.3 Unbeabsichtigte Konsequenzen	11
4.4 Nachhaltigkeitsziele	12
4.4.1 Umweltbezogene Leistung	12
4.4.2 Soziale Leistung	12
4.4.3 Wirtschaftliche Leistung	13
4.5 Führung und Verpflichtung	13
4.5.1 Abstimmung mit der Nachfrageorganisation	13
4.5.2 Management-Entscheidungsfindung	13
4.5.3 Zugänglichkeit, Inklusivität und Gleichberechtigung	13
4.5.4 Gesundheit, Sicherheit und Schutz	13
4.6 Lenkung	14
4.6.1 Allgemeines	14
4.6.2 Befugnis und Genehmigung	14
4.6.3 Rollen und Verantwortlichkeiten	15
4.6.4 Risikomanagement	15
5 Zusammenstellung der FM-Politik	16
5.1 Betriebliche Anforderungen	16
5.2 Erwartete Praktiken	17
5.2.1 Allgemeine Betrachtungen	17
5.2.2 Besondere Erwägungen	17
5.2.3 Unterstützungsfunktionen	19
6 Implementierung der FM-Politik	19
6.1 Erklärung zu Erwartungen	19
6.2 Beteiligung von Anwendern	19
6.3 Abweichungen von der Politik	20
6.4 Gewonnene Erkenntnisse	20

7	Überprüfung und Revision der FM-Politik.....	20
7.1	Bewertung gewonnener Erkenntnisse.....	20
7.2	Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen.....	20
7.3	Revision der FM-Politik.....	20
7.4	Aktualisierung von FM-Plänen	21
Anhang A (informativ)	Zusammenfassung der FM-Politik (Beispiel).....	22
Anhang B (informativ)	Gesundheit, Sicherheit, Schutz und Umwelt (Beispiel)	24
Literaturhinweise		25