E DIN EN 15221-5:2018-12 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2018-11-09

Facility Management - Teil 5: Leitfaden für Facility Management Prozesse; Deutsche und Englische Fassung prEN 15221-5:2018

Facility Management - Part 5: Guidance on Facility Management processes; German and English version prEN 15221-5:2018

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 6

4 Grundsätze von Facility-Management-Prozessen ... 9
4.1 Allgemeines ... 9
4.2 Zusammenfassung ... 9
4.3 Wesentliche Grundsätze ... 10
4.4 Facility-Management-Prozesse ... 11
4.5 Struktur von FM-Prozessen ... 11

5 Entwicklung von Facility-Management-Prozessen ... 15
5.1 Einleitung ... 15
5.2 Bedeutung von Facility-Management-Prozessen ... 16
5.3 Facility-Management-Prozesse auf strategischer Ebene ... 17
5.4 Facility-Management-Prozesse auf taktischer Ebene ... 23
5.5 FM-Prozesse auf operativer Ebene ... 30

6 Bewertung der FM-Prozesse ... 33
6.1 Einleitung ... 33
6.2 Grundsätze der FM-Organisation ... 33
6.3 Schritt 1: Prüfen der Ausrichtung der FM-Prozesse an der Organisationsstrategie ... 33
6.4 Schritt 2: Prüfen der Verbindungen zwischen den FM-Prozessen ... 34
6.5 Schritt 3: Prüfen der verwendeten Daten/Informationen ... 34
6.6 Schritt 4: Prüfen der Abläufe ... 35
6.7 Schritt 5: Prüfen der Überwachung der FM-Prozesse ... 36

Anhang A (informativ) Beispiele von generischen Prozessen ... 37

Anhang B (informativ) Prüfliste – Reifegrad von FM-Organisationen ... 43

Literaturhinweise ... 44