

# DIN EN 15975-1:2016-03 (D)

## Sicherheit der Trinkwasserversorgung - Leitlinien für das Risiko- und Krisenmanagement - Teil 1: Krisenmanagement; Deutsche Fassung EN 15975- 1:2011+A1:2015

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Begriffe .....	6
3 Grundsätze eines Krisenmanagements.....	7
3.1 Kontextbestimmung.....	7
3.1.1 Rechtliche Grundlagen in Krisenfällen .....	7
3.1.2 Zusammenarbeit zwischen Wasserversorgern und zuständigen Behörden im Krisenfall.....	7
3.1.3 Behördliche, vertragsrechtliche und ökologische Aspekte .....	10
3.1.4 Überlegungen hinsichtlich der Größe und Struktur eines Trinkwasserversorgers .....	10
3.1.5 Verbindung zur Risikobeurteilung.....	10
3.2 Festlegung der Ziele .....	10
3.3 Phasen und Elemente des Krisenmanagements .....	11
3.4 Aufbauorganisation .....	12
3.4.1 Allgemeines.....	12
3.4.2 Aufgaben und Struktur des Krisenstabes.....	12
3.5 Prozessablauf .....	12
3.5.1 Allgemeines.....	12
3.5.2 Aktivierung des Krisenstabes .....	13
3.5.3 Lagefeststellung.....	14
3.5.4 Lagebeurteilung.....	14
3.5.5 Entschlussfassung.....	14
3.5.6 Umsetzung der Entscheidungen und Auftragserteilung.....	15
3.5.7 Überwachung und Kontrolle .....	15
3.5.8 Beendigung der Arbeit des Krisenstabes .....	15
3.5.9 Auswertung des Krisenablaufs und Weiterentwicklung des Krisenmanagementsystems.....	15
4 Krisenbereitschaft .....	15
4.1 Gefährdungen, die eine Trinkwasserkrise auslösen .....	15
4.2 Aufbau- und Ablauforganisation .....	16
4.3 Anordnung und Ausstattung der Leitzentrale des Krisenstabes.....	16
4.4 Kommunikationsbereich und Informationsfluss.....	16
4.4.1 Interne Kommunikation .....	16
4.4.2 Externe Kommunikation.....	16
4.5 Telekommunikationseinrichtungen, Bevorrechtigung.....	17
4.6 Daten .....	17
4.7 Qualifikation .....	17
4.8 Übungen .....	17
4.9 Dokumentation .....	17
5 Koordinierte Reaktionen auf die Krise .....	18
6 Wiederherstellung nach der Krise.....	18
7 Gewonnene Erkenntnisse .....	18

<b>Anhang A (informativ) Beispiele für Anordnung und Ausstattung einer Leitzentrale des</b>	
<b>Krisenstabes .....</b>	<b>19</b>
<b>A.1 Räumliche Infrastruktur.....</b>	<b>19</b>
<b>A.2 Technische Infrastruktur .....</b>	<b>19</b>
<b>A.3 Sonstiges .....</b>	<b>20</b>
<b>Anhang B (informativ) Empfehlungen zur Qualifikation des Personals.....</b>	<b>21</b>