

# DIN EN 15975-1:2011-06 (D)

## Sicherheit der Trinkwasserversorgung - Leitlinien für das Risiko- und Krisenmanagement - Teil 1: Krisenmanagement; Deutsche Fassung EN 15975-1:2011

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Begriffe</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Grundsätze eines Krisenmanagements</b> .....	<b>6</b>
<b>4 Krisenbereitschaft</b> .....	<b>13</b>
<b>5 Koordinierte Reaktionen auf die Krise</b> .....	<b>15</b>
<b>6 Wiederherstellung nach der Krise</b> .....	<b>16</b>
<b>7 Gewonnene Erkenntnisse</b> .....	<b>16</b>
<b>Anhang A (informativ) Beispiele für Anordnung und Ausstattung einer Leitzentrale des Krisenstabes</b> .....	<b>17</b>
<b>Anhang B (informativ) Empfehlungen zur Qualifikation des Personals</b> .....	<b>19</b>