

DIN EN 12798:2007-08 (D)

Qualitätsmanagementsystem für die Beförderung - Beförderung auf der Straße, mit der Eisenbahn und auf Binnenwasserstraßen - Forderungen des Qualitätsmanagementsystems zur Ergänzung von EN ISO 9001 im Hinblick auf Sicherheit bei der Beförderung gefährlicher Güter; Deutsche Fassung EN 12798:2007

Inhalt	Seite
Vorwort	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Qualitätsmanagementsystem	5
4.1 Allgemeines	5
4.2 Dokumentationsanforderungen	6
4.2.1 Allgemeines	6
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch	6
4.2.3 Lenkung von Dokumenten	6
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen	6
5 Verantwortung der Leitung	6
5.1 Verpflichtung der Leitung	6
5.2 Kundenorientierung	6
5.3 Qualitätspolitik	6
5.4 Planung	7
5.4.1 Qualitätsziele	7
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems	7
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	7
5.5.1 Verantwortung und Befugnis	7
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung	7
5.5.3 Interne Kommunikation	7
5.6 Managementbewertung	7
6 Management von Ressourcen	7
6.1 Bereitstellung von Ressourcen	7
6.2 Personelle Ressourcen	7
6.2.1 Allgemeines	7
6.2.2 Fähigkeit, Bewusstsein und Schulung	8
6.3 Infrastruktur	8
6.4 Arbeitsumgebung	8
7 Produktrealisierung	8
7.1 Planung der Produktrealisierung	8
7.2 Kundenbezogene Prozesse	8
7.3 Entwicklung	8
7.4 Beschaffung	8
7.4.1 Beschaffungsprozess	8
7.4.2 Beschaffungsangaben	9
7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten	9
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	9
7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	9
7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung	11
7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	11
7.5.4 Eigentum des Kunden	12
7.5.5 Produkterhaltung	12
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	12
8 Messung, Analyse und Verbesserung	12
8.1 Allgemeines	12
8.2 Überwachung und Messung	12
8.2.1 Kundenzufriedenheit	12
8.2.2 Internes Audit	12

	Seite
8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen.....	12
8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts.....	12
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte.....	13
8.4 Datenanalyse.....	13
8.5 Verbesserung.....	13
8.5.1 Ständige Verbesserung.....	13
8.5.2 Korrekturmaßnahmen.....	13
8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen.....	13
Literaturhinweise.....	14