DIN EN 12798:2007-08 (D)

Qualitätsmanagementsystem für die Beförderung - Beförderung auf der Straße, mit der Eisenbahn und auf Binnenwasserstraßen - Forderungen des Qualitätsmanagementsystems zur Ergänzung von EN ISO 9001 im Hinblick auf Sicherheit bei der Beförderung gefährlicher Güter; Deutsche Fassung EN 12798:2007

Inhalt

Seite

Vorwort 4

1 Anwendungsbereich 5

2 Normative Verweisungen 5

3 Begriffe 5

4 Qualitätsmanagementsystem 5
4.1 Allgemeines 5
4.2 Dokumentationsanforderungen 6
4.2.1 Allgemeines 6
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch 6
4.2.3 Lenkung von Dokumenten 6
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen 6

5 Verantwortung der Leitung 6
5.1 Verpflichtung der Leitung 6
5.2 Kundenorientierung 6
5.3 Qualitätspolitik 6
5.4 Planung 7
5.4.1 Qualitätsziele 7
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems 7
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation 7
5.5.1 Verantwortung und Befugnis 7
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung 7
5.5.3 Interne Kommunikation 7
5.6 Managementbewertung 7

6 Management von Ressourcen 7
6.1 Bereitstellung von Ressourcen 7
6.2 Personelle Ressourcen 7
6.2.1 Allgemeines 7
6.2.2 Fähigkeit, Bewusstsein und Schulung 8
6.3 Infrastruktur 8
6.4 Arbeitsumgebung 8

7 Produktrealisierung 8
7.1 Planung der Produktrealisierung 8
7.2 Kundenbezogene Prozesse 8
7.3 Entwicklung 8
7.4 Beschaffung 8
7.4.1 Beschaffungsprozess 8
7.4.2 Beschaffungsangaben 9
7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten 9
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung 9
7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung 9
7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung 11
7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit 11
7.5.4 Eigentum des Kunden 12
7.5.5 Produkterhaltung 12
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln 12

8 Messung, Analyse und Verbesserung 12
8.1 Allgemeines 12
8.2 Überwachung und Messung 12
8.2.1 Kundenzufriedenheit 12
8.2.2 Internes Audit 12

Seite

8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen 12
8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts 12
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte 13
8.4 Datenanalyse 13
8.5 Verbesserung 13
8.5.1 Ständige Verbesserung 13
8.5.2 Korrekturmaßnahmen 13
8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen 13

Literaturhinweise 14