

# DIN 19457:2024-07 (D)

## Dolmetschdienstleistungen - Dolmetschen im Gemeinwesen - Anforderungen und Empfehlungen

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Normative Verweisungen</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Begriffe</b> .....	<b>5</b>
<b>4 Grundlagen des Dolmetschens im Gemeinwesen</b> .....	<b>8</b>
4.1 <b>Wesen des Dolmetschens im Gemeinwesen</b> .....	<b>8</b>
4.2 <b>Anbieter von Dolmetschdienstleistungen</b> .....	<b>9</b>
4.3 <b>Ethikkodex und Leitlinien für die berufliche Praxis</b> .....	<b>9</b>
4.4 <b>Kompetenzen</b> .....	<b>9</b>
4.4.1 <b>Allgemein</b> .....	<b>9</b>
4.4.2 <b>Sprachliche Kompetenzen</b> .....	<b>9</b>
4.4.3 <b>Dolmetschkompetenzen</b> .....	<b>9</b>
4.4.4 <b>Recherchekompetenzen</b> .....	<b>10</b>
4.4.5 <b>Interpersonelle und interkulturelle Kompetenzen</b> .....	<b>10</b>
4.4.6 <b>Technische Kompetenzen</b> .....	<b>10</b>
4.4.7 <b>Nachweis von Kompetenzen und Qualifikationen</b> .....	<b>11</b>
<b>5 Rolle und Verantwortlichkeiten des Dolmetschers im Gemeinwesen</b> .....	<b>11</b>
5.1 <b>Rolle</b> .....	<b>11</b>
5.2 <b>Verantwortlichkeiten</b> .....	<b>12</b>
<b>6 Verantwortlichkeiten von Anbietern von Dolmetschdienstleistungen</b> .....	<b>13</b>
6.1 <b>Allgemeine Verantwortlichkeiten von Anbietern von Dolmetschdienstleistungen</b> .....	<b>13</b>
6.2 <b>Verantwortlichkeiten von Anbietern von Dolmetschdienstleistungen gegenüber Dolmetschern im Gemeinwesen</b> .....	<b>14</b>
<b>7 Empfehlungen für Kunden und Endnutzer</b> .....	<b>14</b>
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>16</b>