

DIN 19457:2024-07 (D)

Dolmetschdienstleistungen - Dolmetschen im Gemeinwesen - Anforderungen und Empfehlungen

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Grundlagen des Dolmetschens im Gemeinwesen	8
4.1 Wesen des Dolmetschens im Gemeinwesen	8
4.2 Anbieter von Dolmetschdienstleistungen	9
4.3 Ethikkodex und Leitlinien für die berufliche Praxis	9
4.4 Kompetenzen	9
4.4.1 Allgemein	9
4.4.2 Sprachliche Kompetenzen	9
4.4.3 Dolmetschkompetenzen	9
4.4.4 Recherchekompetenzen	10
4.4.5 Interpersonelle und interkulturelle Kompetenzen	10
4.4.6 Technische Kompetenzen	10
4.4.7 Nachweis von Kompetenzen und Qualifikationen	11
5 Rolle und Verantwortlichkeiten des Dolmetschers im Gemeinwesen	11
5.1 Rolle	11
5.2 Verantwortlichkeiten	12
6 Verantwortlichkeiten von Anbietern von Dolmetschdienstleistungen	13
6.1 Allgemeine Verantwortlichkeiten von Anbietern von Dolmetschdienstleistungen	13
6.2 Verantwortlichkeiten von Anbietern von Dolmetschdienstleistungen gegenüber Dolmetschern im Gemeinwesen	14
7 Empfehlungen für Kunden und Endnutzer	14
Literaturhinweise	16