

# DIN ISO 24495-1:2024-03 (D)

## Einfache Sprache - Teil 1: Grundsätze und Leitlinien (ISO 24495-1:2023)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	4
Vorwort .....	5
Einleitung .....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Grundsätze.....	9
5 Leitlinien .....	10
5.1 Leitlinien zu Grundsatz 1: Die Leser und Leserinnen erhalten, was sie brauchen (relevant) .....	10
5.1.1 Überblick.....	10
5.1.2 Herausfinden, wer die Leser und Leserinnen sind.....	10
5.1.3 Herausfinden, welche Zielsetzungen die Leser und Leserinnen haben.....	10
5.1.4 Herausfinden, in welchem Kontext die Personen das Dokument lesen.....	11
5.1.5 Die Dokumentenart oder -arten auswählen.....	11
5.1.6 Inhalte auswählen, die Leser und Leserinnen brauchen.....	11
5.2 Leitlinien zu Grundsatz 2: Die Leser und Leserinnen können leicht finden, was sie brauchen (auffindbar) .....	12
5.2.1 Überblick.....	12
5.2.2 Das Dokument für die Zielgruppe strukturieren.....	12
5.2.3 Das Dokument so gestalten, dass Leser und Leserinnen leicht finden, was sie brauchen .....	12
5.2.4 Überschriften verwenden, die über die folgenden Textinhalte informieren .....	13
5.2.5 Zusätzliche Informationen separat aufführen.....	13
5.3 Leitlinien zu Grundsatz 3: Die Leser und Leserinnen können leicht verstehen, was sie finden (verständlich) .....	13
5.3.1 Überblick.....	13
5.3.2 Der Zielgruppe bekannte Wörter wählen .....	13
5.3.3 Eindeutige Sätze schreiben .....	14
5.3.4 Prägnante Sätze schreiben.....	15
5.3.5 Eindeutige und prägnante Absätze schreiben .....	15
5.3.6 Das Einbeziehen von Abbildungen und Multimedia erwägen .....	15
5.3.7 In einem respektvollen Ton schreiben.....	16
5.3.8 Sicherstellen, dass das Dokument zusammenhängend ist .....	16
5.4 Leitlinien zu Grundsatz 4: Die Leser und Leserinnen können die Informationen leicht verwenden (hilfreich).....	16
5.4.1 Überblick.....	16
5.4.2 Das Dokument während seiner Entstehung kontinuierlich überprüfen .....	17
5.4.3 Das Dokument mithilfe von Lesern und Leserinnen weitergehend überprüfen.....	17
5.4.4 Die Verwendung des Dokuments durch die Leser und Leserinnen kontinuierlich überprüfen .....	17
Anhang A (informativ) Überblick über Grundsätze und Leitlinien .....	18
Anhang B (informativ) Muster für eine Checkliste .....	19
Literaturhinweise .....	22

**Bilder**

**Bild 1 — Zusammenhang zwischen den 4 Grundsätzen..... 9**

**Bild A.1 — Überblick über Grundsätze und Leitlinien..... 18**

**Tabellen**

**Tabelle B.1 — Muster für eine Checkliste ..... 19**