

DIN ISO 24495-1:2024-03 (D)

Einfache Sprache - Teil 1: Grundsätze und Leitlinien (ISO 24495-1:2023)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Grundsätze.....	9
5 Leitlinien	10
5.1 Leitlinien zu Grundsatz 1: Die Leser und Leserinnen erhalten, was sie brauchen (relevant)	10
5.1.1 Überblick.....	10
5.1.2 Herausfinden, wer die Leser und Leserinnen sind.....	10
5.1.3 Herausfinden, welche Zielsetzungen die Leser und Leserinnen haben.....	10
5.1.4 Herausfinden, in welchem Kontext die Personen das Dokument lesen.....	11
5.1.5 Die Dokumentenart oder -arten auswählen.....	11
5.1.6 Inhalte auswählen, die Leser und Leserinnen brauchen.....	11
5.2 Leitlinien zu Grundsatz 2: Die Leser und Leserinnen können leicht finden, was sie brauchen (auffindbar)	12
5.2.1 Überblick.....	12
5.2.2 Das Dokument für die Zielgruppe strukturieren.....	12
5.2.3 Das Dokument so gestalten, dass Leser und Leserinnen leicht finden, was sie brauchen	12
5.2.4 Überschriften verwenden, die über die folgenden Textinhalte informieren	13
5.2.5 Zusätzliche Informationen separat aufführen.....	13
5.3 Leitlinien zu Grundsatz 3: Die Leser und Leserinnen können leicht verstehen, was sie finden (verständlich)	13
5.3.1 Überblick.....	13
5.3.2 Der Zielgruppe bekannte Wörter wählen	13
5.3.3 Eindeutige Sätze schreiben	14
5.3.4 Prägnante Sätze schreiben.....	15
5.3.5 Eindeutige und prägnante Absätze schreiben	15
5.3.6 Das Einbeziehen von Abbildungen und Multimedia erwägen	15
5.3.7 In einem respektvollen Ton schreiben.....	16
5.3.8 Sicherstellen, dass das Dokument zusammenhängend ist	16
5.4 Leitlinien zu Grundsatz 4: Die Leser und Leserinnen können die Informationen leicht verwenden (hilfreich).....	16
5.4.1 Überblick.....	16
5.4.2 Das Dokument während seiner Entstehung kontinuierlich überprüfen	17
5.4.3 Das Dokument mithilfe von Lesern und Leserinnen weitergehend überprüfen.....	17
5.4.4 Die Verwendung des Dokuments durch die Leser und Leserinnen kontinuierlich überprüfen	17
Anhang A (informativ) Überblick über Grundsätze und Leitlinien	18
Anhang B (informativ) Muster für eine Checkliste	19
Literaturhinweise	22

Bilder

Bild 1 — Zusammenhang zwischen den 4 Grundsätzen..... 9

Bild A.1 — Überblick über Grundsätze und Leitlinien..... 18

Tabellen

Tabelle B.1 — Muster für eine Checkliste 19