E DIN ISO 24495-1:2022-06 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2022-05-13

Einfache Sprache - Teil 1: Grundsätze und Leitlinien (ISO/DIS 24495-1:2022); Text Deutsch und Englisch

Plain language - Part 1: Governing principles and guidelines (ISO/DIS 24495-1:2022); Text in German and English

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 8

3 Begriffe 8

4 Grundsätze 9

5 Leitlinien 10
5.1 Leitlinien zu Grundsatz 1: Die Leser erhalten, was sie brauchen (relevant) 10
5.1.1 Überblick 10
5.1.2 Herausfinden, wer die Leser sind 10
5.1.3 Herausfinden, welche Zielsetzungen die Leser haben 10
5.1.4 Herausfinden, in welchem Kontext Leser das Dokument lesen 11
5.1.5 Die Dokumentenart auswählen 11
5.1.6 Inhalte auswählen, die Leser brauchen 11
5.2 Leitlinien zu Grundsatz 2: Die Leser können leicht finden, was sie brauchen (auffindbar) 12
5.2.1 Überblick 12
5.2.2 Das Dokument für Leser strukturieren 12
5.2.3 Das Dokument so gestalten, dass Leser leicht finden, was sie brauchen 12
5.2.4 Überschriften verwenden, die Leser über den folgenden Text informieren 13
5.2.5 Zusätzliche Informationen separat aufführen 13
5.3 Leitlinien zu Grundsatz 3: Die Leser können leicht verstehen, was sie finden (verständlich) 13
5.3.1 Überblick 13
5.3.2 Dem Leser bekannte Wörter wählen 13
5.3.3 Eindeutige Sätze schreiben 14
5.3.4 Prägnante Sätze schreiben 15
5.3.5 Eindeutige und prägnante Absätze schreiben 15
5.3.6 Das Einbeziehen von Bildern und Multimedia erwägen 15
5.3.7 In einem Ton schreiben, der die situationsabhängigen Bedürfnisse der Leser respektiert 15
5.3.8 Sicherstellen, dass das Dokument zusammenhängend ist 16
5.4 Leitlinien zu Grundsatz 4: Die Leser können die Informationen einfach verwenden (brauchbar) 16
5.4.1 Überblick 16
5.4.2 Das Dokument während seiner Entstehung kontinuierlich überprüfen 16
5.4.3 Das Dokument mithilfe von Lesern weitergehend überprüfen 16
5.4.4 Die Nutzung des Dokuments durch die Leser kontinuierlich überprüfen 17

Anhang A (informativ) Überblick über Grundsätze und Leitlinien 18

Anhang B (informativ) Muster für eine Checkliste 19

Literaturhinweise **22**

Bilder

Bild 1 — Zusammenhang zwischen den vier Grundsätzen **7**