

# E DIN ISO 24495-1:2022-06 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2022-05-13

Einfache Sprache - Teil 1: Grundsätze und Leitlinien (ISO/DIS 24495-1:2022); Text  
Deutsch und Englisch

Plain language - Part 1: Governing principles and guidelines (ISO/DIS 24495-1:2022);  
Text in German and English

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	4
Vorwort .....	5
Einleitung .....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen .....	8
3 Begriffe .....	8
4 Grundsätze.....	9
5 Leitlinien .....	10
5.1 Leitlinien zu Grundsatz 1: Die Leser erhalten, was sie brauchen (relevant) .....	10
5.1.1 Überblick.....	10
5.1.2 Herausfinden, wer die Leser sind .....	10
5.1.3 Herausfinden, welche Zielsetzungen die Leser haben .....	10
5.1.4 Herausfinden, in welchem Kontext Leser das Dokument lesen .....	11
5.1.5 Die Dokumentenart auswählen .....	11
5.1.6 Inhalte auswählen, die Leser brauchen .....	11
5.2 Leitlinien zu Grundsatz 2: Die Leser können leicht finden, was sie brauchen (auffindbar) .....	12
5.2.1 Überblick.....	12
5.2.2 Das Dokument für Leser strukturieren.....	12
5.2.3 Das Dokument so gestalten, dass Leser leicht finden, was sie brauchen .....	12
5.2.4 Überschriften verwenden, die Leser über den folgenden Text informieren .....	13
5.2.5 Zusätzliche Informationen separat aufführen.....	13
5.3 Leitlinien zu Grundsatz 3: Die Leser können leicht verstehen, was sie finden (verständlich) .....	13
5.3.1 Überblick.....	13
5.3.2 Dem Leser bekannte Wörter wählen .....	13
5.3.3 Eindeutige Sätze schreiben .....	14
5.3.4 Prägnante Sätze schreiben .....	15
5.3.5 Eindeutige und prägnante Absätze schreiben .....	15
5.3.6 Das Einbeziehen von Bildern und Multimedia erwägen.....	15
5.3.7 In einem Ton schreiben, der die situationsabhängigen Bedürfnisse der Leser respektiert ....	15
5.3.8 Sicherstellen, dass das Dokument zusammenhängend ist .....	16
5.4 Leitlinien zu Grundsatz 4: Die Leser können die Informationen einfach verwenden (brauchbar) .....	16
5.4.1 Überblick.....	16
5.4.2 Das Dokument während seiner Entstehung kontinuierlich überprüfen .....	16
5.4.3 Das Dokument mithilfe von Lesern weitergehend überprüfen .....	16
5.4.4 Die Nutzung des Dokuments durch die Leser kontinuierlich überprüfen.....	17
Anhang A (informativ) Überblick über Grundsätze und Leitlinien .....	18
Anhang B (informativ) Muster für eine Checkliste .....	19

**Literaturhinweise** ..... 22

**Bilder**

**Bild 1 — Zusammenhang zwischen den vier Grundsätzen** ..... 7