

# DIN ISO 45004:2025-11 (D)

## Management von Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit - Leitlinien für die Leistungsbewertung (ISO 45004:2024)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise .....	5
Vorwort .....	6
Einleitung .....	7
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen .....	8
3 Begriffe .....	8
4 Leistungsbewertung.....	9
4.1 Allgemeines.....	9
4.2 Warum eine Bewertung der Leistung wichtig ist.....	9
5 Prozess der Leistungsbewertung.....	10
5.1 Allgemeines.....	10
5.2 Elemente eines Prozesses zur Leistungsbewertung .....	10
5.3 Informationsquellen und Instrumente der Leistungsbewertung.....	11
5.3.1 Allgemeines.....	11
5.3.2 Inspektionen.....	11
5.3.3 Überprüfungen vor und nach der Tätigkeit.....	12
5.3.4 Expositionsbeurteilung und Überwachung der Gesundheit bei der Arbeit.....	12
5.3.5 Besprechungen zu Sicherheit und Gesundheit.....	13
5.3.6 Fokusgruppen.....	13
5.3.7 Umfragen.....	13
5.3.8 Befragungen.....	14
5.3.9 Nachverfolgung von Verletzungen und Erkrankungen.....	14
5.3.10 Untersuchungen von Vorfällen .....	14
5.3.11 Audits .....	15
5.3.12 Managementbewertung .....	15
6 Leistungskennzahlen .....	15
6.1 Allgemeines.....	15
6.2 Auswahl der Leistungskennzahlen.....	16
6.3 Wesentliche Merkmale der Kennzahlen.....	16
6.4 Lebenszyklus von Kennzahlen.....	18
6.5 Arten von Kennzahlen .....	19
6.5.1 Allgemeines.....	19
6.5.2 Vorlaufende und nachlaufende Kennzahlen .....	20
6.5.3 Quantitativ und qualitativ .....	21
6.5.4 Mögliche unbeabsichtigte Auswirkungen .....	21
6.5.5 Wert und Einschränkungen des Benchmarking.....	23
7 Integration der Bewertung der SGA-Leistung in die Geschäftsprozesse.....	23
8 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung .....	24
8.1 Allgemeines.....	24
8.2 Unsicherheit.....	25
8.3 Überwachung und Messung.....	25

8.4	Analyse .....	26
8.5	Beurteilung.....	26
9	Kommunikation.....	26
10	Reaktion auf die Ergebnisse .....	27
11	Überprüfung der Prozesse zur Leistungsbewertung.....	28
Anhang A (informativ) Beispiele für Leistungsbewertung.....		30
A.1	Beispiele für Prozesse und Tätigkeiten, die eine Bewertung der SGA-Leistung erfordern und sich auf die SGA-Leistung auswirken können.....	30
A.2	Beispiele für Leistungskennzahlen .....	31
A.3	Erreichen der beabsichtigten Ergebnisse .....	35
A.4	Beispiel einer Fallstudie .....	37
A.4.1	Beschreibung des Kontexts.....	37
A.4.2	Bausteine der Reifegradbewertung .....	37
A.4.3	Verbesserung durch Anwendung des Ansatzes der qualitativen Indikatoren.....	40
A.4.4	Anwendung der Methodik.....	41
A.4.5	Reifegrade.....	41
Literaturhinweise .....		43

## Bilder

Bild NA.1	— Vom Indikator zur Kennzahl.....	4
Bild A.1	— Bausteine der Reifegradbewertung mit vorlaufenden Kennzahlen .....	37
Bild A.2	— Parameter, die die Bereiche des SGA-Managements beschreiben .....	38
Bild A.3	— Kriterien für die Bewertung .....	39
Bild A.4	— Messgrößen für die Reifegradbewertung.....	40
Bild A.5	— Beispiel für einen Bericht .....	42

## Tabellen

Tabelle 1	— Kennzahlen für verschiedene Ebenen oder Funktionen der Organisation .....	17
Tabelle 2	— Beispiele für die Entwicklung von Kennzahlen .....	18
Tabelle 3	— Beispiele für vorlaufende und nachlaufende Kennzahlen .....	20
Tabelle 4	— Beispiele für quantitative und qualitative Kennzahlen .....	21
Tabelle 5	— Beispiele für unbeabsichtigte Auswirkungen .....	22
Tabelle A.1	— Beispiele für Leistungskennzahlen.....	31
Tabelle A.2	— Beispiele für die Leistungsbewertung von Prozessen zur Erreichung beabsichtigter Ergebnisse .....	35