

DIN ISO 45004:2025-11 (D)

Management von Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit - Leitlinien für die Leistungsbewertung (ISO 45004:2024)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Leistungsbewertung.....	9
4.1 Allgemeines.....	9
4.2 Warum eine Bewertung der Leistung wichtig ist.....	9
5 Prozess der Leistungsbewertung.....	10
5.1 Allgemeines.....	10
5.2 Elemente eines Prozesses zur Leistungsbewertung	10
5.3 Informationsquellen und Instrumente der Leistungsbewertung.....	11
5.3.1 Allgemeines.....	11
5.3.2 Inspektionen.....	11
5.3.3 Überprüfungen vor und nach der Tätigkeit.....	12
5.3.4 Expositionsbeurteilung und Überwachung der Gesundheit bei der Arbeit.....	12
5.3.5 Besprechungen zu Sicherheit und Gesundheit.....	13
5.3.6 Fokusgruppen.....	13
5.3.7 Umfragen.....	13
5.3.8 Befragungen.....	14
5.3.9 Nachverfolgung von Verletzungen und Erkrankungen.....	14
5.3.10 Untersuchungen von Vorfällen	14
5.3.11 Audits	15
5.3.12 Managementbewertung	15
6 Leistungskennzahlen	15
6.1 Allgemeines.....	15
6.2 Auswahl der Leistungskennzahlen.....	16
6.3 Wesentliche Merkmale der Kennzahlen.....	16
6.4 Lebenszyklus von Kennzahlen.....	18
6.5 Arten von Kennzahlen	19
6.5.1 Allgemeines.....	19
6.5.2 Vorlaufende und nachlaufende Kennzahlen	20
6.5.3 Quantitativ und qualitativ	21
6.5.4 Mögliche unbeabsichtigte Auswirkungen	21
6.5.5 Wert und Einschränkungen des Benchmarking.....	23
7 Integration der Bewertung der SGA-Leistung in die Geschäftsprozesse.....	23
8 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	24
8.1 Allgemeines.....	24
8.2 Unsicherheit.....	25
8.3 Überwachung und Messung.....	25

8.4	Analyse	26
8.5	Beurteilung.....	26
9	Kommunikation.....	26
10	Reaktion auf die Ergebnisse	27
11	Überprüfung der Prozesse zur Leistungsbewertung.....	28
Anhang A (informativ) Beispiele für Leistungsbewertung.....		30
A.1	Beispiele für Prozesse und Tätigkeiten, die eine Bewertung der SGA-Leistung erfordern und sich auf die SGA-Leistung auswirken können.....	30
A.2	Beispiele für Leistungskennzahlen	31
A.3	Erreichen der beabsichtigten Ergebnisse	35
A.4	Beispiel einer Fallstudie	37
A.4.1	Beschreibung des Kontexts.....	37
A.4.2	Bausteine der Reifegradbewertung	37
A.4.3	Verbesserung durch Anwendung des Ansatzes der qualitativen Indikatoren.....	40
A.4.4	Anwendung der Methodik.....	41
A.4.5	Reifegrade.....	41
Literaturhinweise		43

Bilder

Bild NA.1	— Vom Indikator zur Kennzahl.....	4
Bild A.1	— Bausteine der Reifegradbewertung mit vorlaufenden Kennzahlen	37
Bild A.2	— Parameter, die die Bereiche des SGA-Managements beschreiben	38
Bild A.3	— Kriterien für die Bewertung	39
Bild A.4	— Messgrößen für die Reifegradbewertung.....	40
Bild A.5	— Beispiel für einen Bericht	42

Tabellen

Tabelle 1	— Kennzahlen für verschiedene Ebenen oder Funktionen der Organisation	17
Tabelle 2	— Beispiele für die Entwicklung von Kennzahlen	18
Tabelle 3	— Beispiele für vorlaufende und nachlaufende Kennzahlen	20
Tabelle 4	— Beispiele für quantitative und qualitative Kennzahlen	21
Tabelle 5	— Beispiele für unbeabsichtigte Auswirkungen	22
Tabelle A.1	— Beispiele für Leistungskennzahlen.....	31
Tabelle A.2	— Beispiele für die Leistungsbewertung von Prozessen zur Erreichung beabsichtigter Ergebnisse	35