

# DIN ISO 31030:2025-03 (D)

## Management von Reiserisiken - Anleitung für Organisationen (ISO 31030:2021)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	5
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise .....	6
Vorwort .....	7
Einleitung .....	8
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen .....	11
3 Begriffe .....	11
4 Verstehen der Organisation und ihres Kontexts.....	16
4.1 Betrieblicher Kontext .....	16
4.1.1 Allgemeines .....	16
4.1.2 Branchen-/sektorspezifisch .....	17
4.1.3 Risikoprofil.....	17
4.2 Stakeholder .....	17
4.3 Reisende Personen .....	18
4.4 Geschäftsziele, Risikobereitschaft und Kriterien .....	19
4.5 Reiserisikomanagement und Bewältigung .....	19
5 Steuern von Reiserisiko .....	19
5.1 Führung und Verpflichtung.....	19
5.2 Leitlinie.....	20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Rechenschaftspflicht .....	21
5.4 Ziele .....	22
5.5 Planen/Festlegen des Programms.....	22
5.6 Umsetzung .....	23
6 Reiserisikobeurteilung.....	24
6.1 Allgemeines .....	24
6.2 Risikoidentifizierung .....	26
6.3 Risikoanalyse.....	27
6.4 Risikobewertung .....	27
7 Reiserisikobehandlung .....	28
7.1 Allgemeines .....	28
7.2 Risikovermeidung.....	29
7.2.1 Autorisierungen vor Reisen .....	29
7.2.2 Beschränkungen .....	30
7.3 Risikoteilung.....	30
7.3.1 Allgemeines .....	30
7.3.2 Allgemeine Versicherung.....	30
7.3.3 Versicherung gegen Sonderrisiken .....	31
7.4 Risikominderung.....	31
7.4.1 Auswahl von Behandlungsoptionen.....	31
7.4.2 Kompetenz.....	32
7.4.3 Informationen, Beratung und Aktualisierungen.....	33
7.4.4 Kommunikationsprotokolle/-plattformen.....	33
7.4.5 Auswahl der Unterkunft.....	33
7.4.6 Informationssicherheit und Schutz der Privatsphäre.....	34

7.4.7	Transport.....	35
7.4.8	Reiseablaufmanagement .....	36
7.4.9	Reduzieren von medizinischen und gesundheitlichen Risiken .....	36
7.4.10	Medizinische und sicherheitsbezogene Unterstützungsleistungen .....	38
7.4.11	Zwischenfallmanagement-Planung.....	39
7.4.12	Kontaktstellen bei Zwischen- und Notfällen .....	40
7.4.13	Standortverfolgung von Reisenden.....	41
7.4.14	Planung für Entführung und Lösegelderpressung .....	42
7.4.15	Evakuierungsplanung.....	42
8	Kommunikation und Konsultation.....	43
8.1	Programm-/strategische Kommunikation .....	43
8.2	Operative/technische Kommunikation .....	44
9	Programmüberwachung und -überprüfung.....	45
9.1	Allgemeines.....	45
9.2	Umfragen.....	45
9.3	Benchmarking.....	46
9.4	Messgrößen.....	46
10	Aufzeichnung und Berichterstattung für das Programm.....	47
10.1	Allgemeines.....	47
10.2	Dokumentation .....	47
10.3	Aufzeichnung und Berichterstattung.....	48
Anhang A (informativ) Entwicklung und Umsetzung eines TRM-Programms.....		50
Anhang B (informativ) Reisende Minderjährige ohne gesetzliche Aufsichtspersonen .....		54
B.1	Allgemeines.....	54
B.2	Rollen und Verantwortlichkeiten (Aufsichtspersonen, Begleiter und Organisationen) .....	54
B.3	Geeignete Dokumentation und Vorbereitung.....	55
B.4	Klare und präzise Kommunikation .....	56
B.5	Ausgaben.....	56
Anhang C (informativ) Erwägungen für Reisen bei weltweiten Störungen .....		57
Anhang D (informativ) Risikobehandlungsbeschränkungen.....		59
Anhang E (informativ) Schulungen .....		61
E.1	Allgemeines.....	61
E.2	Schulungsinhalte .....	61
E.3	Schulungsbewertung.....	62
Anhang F (informativ) Erwägungen für die Unterkunft an hochriskanten Orten .....		64
Literaturhinweise .....		67

## Bilder

Bild 1	— Grundsätze, Rahmenwerk und Prozess .....	9
Bild A.1	— Übersicht über ein Reiserisikomanagement-Programm .....	51

## Tabellen

Tabelle 1	— Beispiele für interne und externe Stakeholder .....	18
Tabelle A.1	— Leitfaden für Entwicklung und Umsetzung.....	51

<b>Tabelle D.1 — Risikobehandlungsbeschränkungen.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabelle F.1 — Zu berücksichtigende Sachverhalte bei einer Unterkunft an Orten mit erhöhtem/hohem Risiko.....</b>	<b>64</b>