DIN EN ISO 22301:2020-06 (D)

Sicherheit und Resilienz - Business Continuity Management System - Anforderungen (ISO 22301:2019); Deutsche Fassung EN ISO 22301:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 10

2 Normative Verweisungen 10

3 Begriffe 10

4 Kontext der Organisation 17
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 17
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien 17
4.2.1 Allgemeines 17
4.2.2 Rechtliche und behördliche Anforderungen 17
4.3 Festlegung des Anwendungsbereichs des Business Continuity Management Systems 17
4.3.1 Allgemeines 17
4.3.2 Anwendungsbereich des Business Continuity Management Systems 18
4.4 Business Continuity Management System 18

5 Führung 18
5.1 Führung und Verpflichtung 18
5.2 Politik 19
5.2.1 Festlegung der Politik zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit 19
5.2.2 Bekanntmachung der Politik zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit 19
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation 19

6 Planung 19
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Möglichkeiten 19
6.1.1 Bestimmung von Auditrisiken und -möglichkeiten 19
6.1.2 Umgang mit Risiken und Chancen 20
6.2 Ziele zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit und Planung zu deren Erreichung 20
6.2.1 Festlegung von Zielen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit 20
6.2.2 Bestimmung der Ziele zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit 20
6.3 Planung von Änderungen am BCMS 21

7 Unterstützung 21
7.1 Ressourcen 21
7.2 Kompetenz 21
7.3 Bewusstsein 21
7.4 Kommunikation 22
7.5 Dokumentierte Information 22
7.5.1 Allgemeines 22
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 22
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information 22

8 Betrieb 23
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 23
8.2 Business-Impact-Analyse und Risikobeurteilung 23
8.2.1 Allgemeines 23
8.2.2 Business-Impact-Analyse 24

8.2.3 Risikobeurteilung 24
8.3 Strategien und Lösungen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit 25
8.3.1 Allgemeines 25
8.3.2 Identifizierung der Strategien und Lösungen 25
8.3.3 Auswahl der Strategien und Lösungen 25
8.3.4 Ressourcenbedarf 25
8.3.5 Umsetzung von Lösungen 26
8.4 Pläne und Verfahren zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit 26
8.4.1 Allgemeines 26
8.4.2 Reaktionsstruktur 26
8.4.3 Warnung und Kommunikation 27
8.4.4 Pläne zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit 28
8.4.5 Wiederherstellung 29
8.5 Übungsprogramm 29
8.6 Bewertung der Dokumentation und Fähigkeiten zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit 29

9 Bewertung der Leistung 30
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung 30
9.2 Internes Audit 30
9.2.1 Allgemeines 30
9.2.2 Auditprogramm(e) 30
9.3 Managementbewertung 31
9.3.1 Allgemeines 31
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung 31
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung 31

10 Verbesserung 32
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen 32
10.2 Fortlaufende Verbesserung 33

Literaturhinweise 34