DIN SPEC 36601:2014-12 (D)

Grundstruktur, einheitlicher Basistext, gemeinsame Benennungen und Basisdefinitionen für den Gebrauch in Managementsystemnormen (ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement, 2014, Procedures specific to ISO, Annex SL, Appendix 2)

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Allgemeines ... 5

Anhang A (normativ) Annex SL, Appendix 2: Grundstruktur, einheitlicher Basistext, gemeinsame Benennungen sowie Basisdefinitionen ... 6
Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 6

4 Kontext der Organisation ... 10
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes ... 10
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien ... 10
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des XXXmanagementsystems ... 10
4.4 XXXmanagementsystem ... 10

5 Führung ... 10
5.1 Führung und Verpflichtung ... 10
5.2 Politik ... 11
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation ... 11

6 Planung ... 12
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen ... 12
6.2 XXXziele und Planung zu deren Erreichung ... 12

7 Unterstützung ... 13
7.1 Ressourcen ... 13
7.2 Kompetenz ... 13
7.3 Bewusstsein ... 13
7.4 Kommunikation ... 13
7.5 Dokumentierte Information ... 14
7.5.1 Allgemeines ... 14
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren ... 14
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information ... 14

8 Betrieb ... 15
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung ... 15

9 Bewertung der Leistung ... 15
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ... 15
9.2 Internes Audit ... 15
9.3 Managementbewertung ... 16

10 Verbesserung ... 16
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen ... 16
10.2 Fortlaufende Verbesserung ... 17