

E DIN EN ISO 26000:2020-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-07-24

Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung (ISO 26000:2010); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 26000:2020

Guidance on social responsibility (ISO 26000:2010); German and English version prEN ISO 26000:2020

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Vorwort.....	7
Einleitung.....	8
1 Anwendungsbereich.....	14
2 Begriffe.....	15
3 Gesellschaftliche Verantwortung verstehen.....	19
3.1 Die gesellschaftliche Verantwortung von Organisationen: Historischer Hintergrund.....	19
3.2 Neueste Trends gesellschaftlicher Verantwortung.....	19
3.3 Merkmale gesellschaftlicher Verantwortung.....	20
3.3.1 Allgemeines.....	20
3.3.2 Die Erwartungen der Gesellschaft.....	21
3.3.3 Die Rolle der Anspruchsgruppen im Kontext gesellschaftlicher Verantwortung.....	21
3.3.4 Integration gesellschaftlicher Verantwortung.....	21
3.3.5 Beziehung zwischen gesellschaftlicher Verantwortung und nachhaltiger Entwicklung.....	24
3.4 Der Staat und die gesellschaftliche Verantwortung.....	24
4 Grundsätze gesellschaftlicher Verantwortung.....	25
4.1 Allgemeines.....	25
4.2 Rechenschaftspflicht.....	25
4.3 Transparenz.....	26
4.4 Ethisches Verhalten.....	27
4.5 Achtung der Interessen von Anspruchsgruppen.....	27
4.6 Achtung der Rechtsstaatlichkeit.....	28
4.7 Achtung internationaler Verhaltensstandards.....	28
4.8 Achtung der Menschenrechte.....	29
5 Anerkennung gesellschaftlicher Verantwortung und Einbindung von Anspruchsgruppen.....	30
5.1 Allgeme	

6.2.3	Prozesse und Strukturen der Entscheidungsfindung.....	39
6.3	Menschenrechte.....	40
6.3.1	Übersicht Menschenrechte.....	40
6.3.2	Grundsätze und Überlegungen	41
6.3.3	Menschenrechte — Handlungsfeld 1: Gebührende Sorgfalt.....	43
6.3.4	Menschenrechte — Handlungsfeld 2: Menschenrechte in kritischen Situationen	43
6.3.5	Menschenrechte — Handlungsfeld 3: Mittäterschaft vermeiden	44
6.3.6	Menschenrechte — Handlungsfeld 4: Missstände beseitigen.....	45
6.3.7	Menschenrechte — Handlungsfeld 5: Diskriminierung und schutzbedürftige Gruppen	46
6.3.8	Menschenrechte — Handlungsfeld 6: Bürgerliche und politische Rechte.....	49
6.3.9	Menschenrechte — Handlungsfeld 7: Wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte.....	50
6.3.10	Menschenrechte — Handlungsfeld 8: Grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit	51
6.4	Arbeitspraktiken.....	53
6.4.1	Übersicht Arbeitspraktiken.....	53
6.4.2	Grundsätze und Überlegungen	54
6.4.3	Arbeitspraktiken — Handlungsfeld 1: Beschäftigung und Beschäftigungsverhältnisse	55
6.4.4	Arbeitspraktiken — Handlungsfeld 2: Arbeitsbedingungen und Sozialschutz.....	57
6.4.5	Arbeitspraktiken — Handlungsfeld 3: Sozialer Dialog	58
6.4.6	Arbeitspraktiken — Handlungsfeld 4: Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz	60</

6.8.3	Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft — Handlungsfeld 1: Einbindung der Gemeinschaft	90
6.8.4	Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft — Handlungsfeld 2: Bildung und Kultur	91
6.8.5	Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft — Handlungsfeld 3: Schaffung von Arbeitsplätzen und berufliche Qualifizierung	92
6.8.6	Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft — Handlungsfeld 4: Technologien entwickeln und Zugang dazu ermöglichen	93
6.8.7	Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft — Handlungsfeld 5: Schaffung von Wohlstand und Einkommen	94
6.8.8	Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft — Handlungsfeld 6: Gesundheit	95
6.8.9	Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft — Handlungsfeld 7: Investition zugunsten des Gemeinwohls	96
7	Handlungsempfehlungen zur organisationsweiten Integration gesellschaftlicher Verantwortung.....	97
7.1	Allgemeines	97
7.2	Beziehung zwischen den organisationsspezifischen Merkmalen und gesellschaftlicher Verantwortung.....	98
7.3	Gesellschaftliche Verantwortung einer Organisation erfassen.....	99
7.3.1	Gebührende Sorgfalt	99
7.3.2	Bestimmung der Relevanz und der Wesentlichkeit der Kernthemen und Handlungsfelder für die Organisation	100
7.3.3	Der Einflussbereich einer Organisation.....	101
7.3.4	Festlegen von Prioritäten beim Umgang mit Handlungsfeldern	103
7.4	Verfahren zur Integration gesellschaftlicher Verantwortung in die Organisation	103
7.4.1	Bewusstseinsbildung und Kompetenzaufbau für gesellschaftliche Verantwortung.....	103
7.4.2	Ausrichtung der Organisation auf gesellschaftliche Verantwortung	104

Literaturhinweise	145
--------------------------------	------------

Bilder

Bild 1 — Übersicht über ISO 26000	12
Bild 2 — Beziehung zwischen einer Organisation, ihren Anspruchsgruppen und der Gesellschaft	31
Bild 3 — Die sieben Kernthemen.....	37
Bild 4 — Organisationsweite Integration gesellschaftlicher Verantwortung.....	98