

E DIN ISO 26000:2009-11 (D)

Erscheinungsdatum: 2009-12-07

Leitfaden gesellschaftlicher Verantwortung (ISO/DIS 26000:2009)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	12
2 Begriffe und Abkürzungen	13
2.1 Begriffe	13
2.2 Abkürzungen.....	16
3 Gesellschaftliche Verantwortung verstehen	17
3.1 Die gesellschaftliche Verantwortung von Organisationen: Historischer Hintergrund	17
3.2 Neueste Trends gesellschaftlicher Verantwortung	17
3.3 Charakteristische Merkmale gesellschaftlicher Verantwortung	19
3.4 Der Staat und die gesellschaftliche Verantwortung	22
4 Prinzipien gesellschaftlicher Verantwortung	23
4.1 Allgemeines	23
4.2 Rechenschaftspflicht	23
4.3 Transparenz	24
4.4 Ethisches Verhalten	24
4.5 Achtung der Interessen der Anspruchsgruppen	25
4.6 Achtung der Rechtsstaatlichkeit	26
4.7 Achtung internationaler Verhaltensstandards	26
4.8 Achtung der Menschenrechte	27
5 Anerkennen der gesellschaftlichen Verantwortung und Einbinden der Anspruchsgruppen	27
5.1 Allgemein	27
5.2 Anerkennen der gesellschaftlichen Verantwortung	28
5.3 Identifizierung und Einbindung der Anspruchsgruppen	30
6 Orientierung zu Kernthemen gesellschaftlicher Verantwortung.....	34
6.1 Allgemein	34
6.2 Organisationsführung.....	36
6.3 Menschenrechte	38
6.4 Arbeitspraktiken	49
6.5 Die Umwelt	58
6.6 Anständige Handlungsweisen (und Umgangsformen) von Organisationen	66
6.7 Konsumentenfragen.....	71
6.8 Regionale Einbindung und Entwicklung des Umfelds	81
7 Orientierung zur organisationsweiten Integration gesellschaftlicher Verantwortung.....	91
7.1 Allgemein	91
7.2 Beziehung zwischen den organisationsspezifischen Merkmalen und gesellschaftlicher Verantwortung	92
7.3 Festlegen gesellschaftlicher Verantwortung in der eigenen Organisation.....	92
7.4 Verfahren zur Integration gesellschaftlicher Verantwortung in der Organisation	96
7.5 Kommunikation zur gesellschaftlichen Verantwortung	98
7.6 Verbessern der Glaubwürdigkeit in Bezug auf gesellschaftliche Verantwortung.....	102
7.7 Überprüfen und Verbessern der mit gesellschaftlicher Verantwortung verbundenen Handlungen und Methoden einer Organisation	104
7.8 Freiwillige Initiativen zur gesellschaftlichen Verantwortung.....	107
Anhang A (informativ) Beispiele freiwilliger Initiativen und Werkzeuge für die gesellschaftliche Verantwortung	110