

# DIN EN ISO 37101:2023-11 (D)

## Nachhaltige Entwicklung von Kommunen - Managementsystem für nachhaltige Entwicklung - Anforderungen mit Anleitung für die Anwendung (ISO 37101:2016); Deutsche Fassung EN ISO 37101:2022

---

| Inhalt  | Seite |
|---|-------|
| Europäisches Vorwort.....   | 9     |
| Vorwort.....  | 10    |
| Einleitung.....   | 11    |
| 1 Anwendungsbereich.....  | 15    |
| 2 Normative Verweisungen.....   | 15    |
| 3 Begriffe.....   | 15    |
| 4 Kontext der Organisation.....   | 22    |
| 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....   | 22    |
| 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Kreise.....                              | 22    |
| 4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems für nachhaltige Entwicklung in Kommunen..... | 22    |
| 4.4 Managementsystem für nachhaltige Entwicklung in Kommunen.....                                       | 23    |
| 4.5 Zwecke der Nachhaltigkeit.....  | 23    |
| 4.6 Nachhaltigkeitsthemen.....  | 24    |
| 4.6.1 Allgemeines.....  | 24    |
| 4.6.2 Führung, Befähigung und Beteiligung.....  | 24    |
| 4.6.3 Ausbildung und Kapazitätsaufbau.....  | 25    |
| 4.6.4 Innovation, Kreativität und Forschung.....  | 26    |
| 4.6.5 Gesundheit und Pflege in der Kommune.....   | 26    |
| 4.6.6 Kultur und Gemeinschaftssinn.....   | 27    |
| 4.6.7 Gesellschaftlicher Zusammenhalt.....  | 27    |
| 4.6.8 Wirtschaft und nachhaltige Produktion und Verbrauch.....  | 28    |
| 4.6.9 Wohn- und Arbeitsumgebung.....  | 28    |
| 4.6.10 Sicherheit und Gefahrenabwehr.....   | 29    |
| 4.6.11 Vernetzte kommunale Infrastrukturen.....   | 29    |
| 4.6.12 Mobilität.....   | 30    |
| 4.6.13 Biodiversität und Ökosystemleistungen.....   | 31    |
| 5 Führung.....  | 32    |
| 5.1 Führung und Verpflichtung.....  | 32    |
| 5.2 Strategie.....  | 32    |
| 5.3 Organisatorische Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse.....                                   | 33    |
| 5.4 Verantwortlichkeit für die Bestimmung von gemeinschaftlichen Nachhaltigkeitsthemen.....             | 33    |
| 6 Planung.....  | 34    |
| 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....   | 34    |
| 6.1.1 Allgemeines.....  | 34    |
| 6.1.2 Bewertung des Ausgangszustands.....   | 35    |
| 6.1.3 Bindende Verpflichtungen.....   | 35    |
| 6.1.4 Bestimmung der Relevanz von Nachhaltigkeitsthemen.....  | 35    |
| 6.1.5 Bestimmung und Beteiligung interessierter Kreise.....   | 36    |
| 6.2 Ziele nachhaltiger Entwicklung in Kommunen und Planung zu deren Erreichung.....                     | 36    |
| 6.2.1 Allgemeines.....  | 36    |
| 6.2.2 Nachhaltigkeitsstrategie.....   | 37    |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 7     | <b>Unterstützung</b> .....   | 37 |
| 7.1   | <b>Ressourcen</b> .....  | 37 |
| 7.2   | <b>Kompetenz</b> .....   | 38 |
| 7.3   | <b>Bewusstsein</b> .....   | 38 |
| 7.4   | <b>Kommunikation</b> .....   | 38 |
| 7.5   | <b>Dokumentation</b> .....   | 39 |
| 7.5.1 | <b>Allgemeines</b> .....   | 39 |
| 7.5.2 | <b>Erstellen und Aktualisieren</b> .....   | 39 |
| 7.5.3 | <b>Lenkung dokumentierter Information</b> .....  | 39 |
| 8     | <b>Umsetzung</b> .....   | 40 |
| 8.1   | <b>Umsetzungsplanung und Steuerung</b> .....   | 40 |
| 8.2   | <b>Sicherstellung der Kohärenz von Leitbildern, Programmen, Projekten, Plänen und Dienstleistungen</b> ..... | 40 |
| 9     | <b>Bewertung der Leistung</b> .....  | 40 |
| 9.1   | <b>Monitoring, Messung, Analyse und Bewertung</b> .....  | 40 |
| 9.2   | <b>Internes Audit</b> .....  | 42 |
| 9.3   | <b>Managementbewertung</b> .....   | 43 |
| 10    | <b>Verbesserung</b> .....  | 43 |
| 10.1  | <b>Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen</b> .....   | 43 |
| 10.2  | <b>Fortlaufende Verbesserung</b> .....   | 44 |
|       | <b>Anhang A (informativ) Reifegrad-Matrix</b> .....  | 45 |
|       | <b>Anhang B (informativ) Tabellarische Zuordnung der Themen, Kennzahlen und Metriken</b> .....               | 50 |
|       | <b>Literaturhinweise</b> .....   | 54 |

## **Bilder**

|               |   |    |
|---------------|---|----|
| <b>Bild 1</b> | <b>— Beziehung zwischen dem PDCA-Modell und dieser Internationalen Norm</b> ..... | 14 |
|---------------|---|----|

## **Tabellen**

|                   |   |    |
|-------------------|---|----|
| <b>Tabelle 1</b>  | <b>— Zwecke der Nachhaltigkeit</b> .....  | 23 |
| <b>Tabelle 2</b>  | <b>— Beispiele in Bezug auf Führung, Befähigung und Beteiligung</b> .....                 | 25 |
| <b>Tabelle 3</b>  | <b>— Beispiele in Bezug auf Ausbildung und Kapazitätsaufbau</b> .....                     | 25 |
| <b>Tabelle 4</b>  | <b>— Beispiele in Bezug auf Innovation, Kreativität und Forschung</b> .....               | 26 |
| <b>Tabelle 5</b>  | <b>— Beispiele in Bezug auf Gesundheit und Pflege in der Kommune</b> .....                | 26 |
| <b>Tabelle 6</b>  | <b>— Beispiele in Bezug auf Kultur und Gemeinschaftssinn</b> .....                        | 27 |
| <b>Tabelle 7</b>  | <b>— Beispiele mit Bezug zu Gesellschaftlichen Zusammenhalt</b> .....                     | 28 |
| <b>Tabelle 8</b>  | <b>— Beispiele in Bezug auf Wirtschaft und nachhaltige Produktion und Verbrauch</b> ..... | 28 |
| <b>Tabelle 9</b>  | <b>— Beispiele in Bezug auf Wohn- und Arbeitsumgebung</b> .....                           | 29 |
| <b>Tabelle 10</b> | <b>— Beispiele in Bezug auf Sicherheit und Gefahrenabwehr</b> .....                       | 29 |
| <b>Tabelle 11</b> | <b>— Beispiele in Bezug auf kommunale Infrastrukturen</b> .....                           | 30 |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tabelle 12 — Beispiele in Bezug auf Mobilität.....</b>  | <b>31</b> |
| <b>Tabelle 13 — Beispiele in Bezug auf Biodiversität und Ökosystemleistungen .....</b>   | <b>31</b> |
| <b>Tabelle A.1 — Reifegrad-Matrix.....</b>   | <b>45</b> |
| <b>Tabelle B.1 — Tabellarische Zuordnung der Themen, Kennzahlen und Metriken zwischen<br/>ISO 37101:2016, ISO 37120:2014 und ISO/TS 37151:2015 .....</b> | <b>50</b> |