DIN EN ISO 37101:2023-11 (D)

Nachhaltige Entwicklung von Kommunen - Managementsystem für nachhaltige Entwicklung - Anforderungen mit Anleitung für die Anwendung (ISO 37101:2016); Deutsche Fassung EN ISO 37101:2022

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 9

Vorwort 10

Einleitung 11

1 Anwendungsbereich 15

2 Normative Verweisungen 15

3 Begriffe 15

4 Kontext der Organisation 22
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 22
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Kreise 22
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems für nachhaltige Entwicklung in Kommunen 22
4.4 Managementsystem für nachhaltige Entwicklung in Kommunen 23
4.5 Zwecke der Nachhaltigkeit 23
4.6 Nachhaltigkeitsthemen 24
4.6.1 Allgemeines 24
4.6.2 Führung, Befähigung und Beteiligung 24
4.6.3 Ausbildung und Kapazitätsaufbau 25
4.6.4 Innovation, Kreativität und Forschung 26
4.6.5 Gesundheit und Pflege in der Kommune 26
4.6.6 Kultur und Gemeinschaftssinn 27
4.6.7 Gesellschaftlicher Zusammenhalt 27
4.6.8 Wirtschaft und nachhaltige Produktion und Verbrauch 28
4.6.9 Wohn- und Arbeitsumgebung 28
4.6.10 Sicherheit und Gefahrenabwehr 29
4.6.11 Vernetzte kommunale Infrastrukturen 29
4.6.12 Mobilität 30
4.6.13 Biodiversität und Ökosystemleistungen 31

5 Führung 32
5.1 Führung und Verpflichtung 32
5.2 Strategie 32
5.3 Organisatorische Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse 33
5.4 Verantwortlichkeit für die Bestimmung von gemeinschaftlichen Nachhaltigkeitsthemen 33

6 Planung 34
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 34
6.1.1 Allgemeines 34
6.1.2 Bewertung des Ausgangszustands 35
6.1.3 Bindende Verpflichtungen 35
6.1.4 Bestimmung der Relevanz von Nachhaltigkeitsthemen 35
6.1.5 Bestimmung und Beteiligung interessierter Kreise 36
6.2 Ziele nachhaltiger Entwicklung in Kommunen und Planung zu deren Erreichung 36
6.2.1 Allgemeines 36
6.2.2 Nachhaltigkeitsstrategie 37

7 Unterstützung ... 37
7.1 Ressourcen ... 37
7.2 Kompetenz ... 38
7.3 Bewusstsein ... 38
7.4 Kommunikation ... 38
7.5 Dokumentation ... 39
7.5.1 Allgemeines ... 39
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren ... 39
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information ... 39
8 Umsetzung ... 40
8.1 Umsetzungsplanung und Steuerung ... 40
8.2 Sicherstellung der Kohärenz von Leitbildern, Programmen, Projekten, Plänen und Dienstleistungen ... 40
9 Bewertung der Leistung ... 40
9.1 Monitoring, Messung, Analyse und Bewertung ... 40
9.2 Internes Audit ... 42
9.3 Managementbewertung ... 43
10 Verbesserung ... 43
10.1 Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen ... 43
10.2 Fortlaufende Verbesserung ... 44
Anhang A (informativ) Reifegrad-Matrix ... 45
Anhang B (informativ) Tabellarische Zuordnung der Themen, Kennzahlen und Metriken ... 50
Literaturhinweise ... 54

Bilder

Bild 1 — Beziehung zwischen dem PDCA-Modell und dieser Internationalen Norm ... 14

Tabellen

Tabelle 1 — Zwecke der Nachhaltigkeit ... 23
Tabelle 2 — Beispiele in Bezug auf Führung, Befähigung und Beteiligung ... 25
Tabelle 3 — Beispiele in Bezug auf Ausbildung und Kapazitätsaufbau ... 25
Tabelle 4 — Beispiele in Bezug auf Innovation, Kreativität und Forschung ... 26
Tabelle 5 — Beispiele in Bezug auf Gesundheit und Pflege in der Kommune ... 26
Tabelle 6 — Beispiele in Bezug auf Kultur und Gemeinschaftssinn ... 27
Tabelle 7 — Beispiele mit Bezug zu Gesellschaftlichen Zusammenhalt ... 28
Tabelle 8 — Beispiele in Bezug auf Wirtschaft und nachhaltige Produktion und Verbrauch ... 28
Tabelle 9 — Beispiele in Bezug auf Wohn- und Arbeitsumgebung ... 29
Tabelle 10 — Beispiele in Bezug auf Sicherheit und Gefahrenabwehr ... 29
Tabelle 11 — Beispiele in Bezug auf kommunale Infrastrukturen ... 30

Tabelle 12 — Beispiele in Bezug auf Mobilität 31

Tabelle 13 — Beispiele in Bezug auf Biodiversität und Ökosystemleistungen 31

Tabelle A.1 — Reifegrad-Matrix 45

Tabelle B.1 — Tabellarische Zuordnung der Themen, Kennzahlen und Metriken zwischen ISO 37101:2016, ISO 37120:2014 und ISO/TS 37151:2015 50