

# DIN EN ISO 14031:2021-09 (D)

## Umweltmanagement - Umwelleistungsbewertung - Leitlinien (ISO 14031:2021); Deutsche Fassung EN ISO 14031:2021

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	3
Vorwort.....	4
Einleitung.....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen.....	6
3 Begriffe.....	6
3.1 Begriffe in Verbindung mit Organisation und Führung.....	6
3.2 Begriffe in Verbindung mit Planung.....	7
3.3 Begriffe in Verbindung mit Unterstützung und Betrieb.....	10
3.4 Begriffe in Verbindung mit Leistungsbewertung und Verbesserung.....	10
3.5 Begriffe mit Bezug auf Produktsysteme.....	13
3.6 Begriffe mit Bezug zur Ökobilanz.....	14
4 Umwelleistungsbewertung.....	15
4.1 Allgemeine Übersicht.....	15
4.1.1 Prozess der Umwelleistungsbewertung.....	15
4.1.2 Kennzahlen für die Umwelleistungsbewertung.....	16
4.1.3 Prinzipien der Umwelleistungsbewertung.....	19
4.2 Planung der Umwelleistungsbewertung (Planen).....	19
4.2.1 Allgemeine Anleitung.....	19
4.2.2 Eigenschaften von Kennzahlen für die Umwelleistungsbewertung.....	20
4.3 Verwendung von Daten und Informationen (Umsetzen).....	30
4.3.1 Überblick.....	30
4.3.2 Datenerfassung.....	32
4.3.3 Datenanalyse und -aufbereitung.....	32
4.3.4 Informationsbeurteilung (Überprüfung).....	33
4.3.5 Berichterstattung und Kommunikation.....	33
4.4 Überprüfung und Verbesserung der Umwelleistungsbewertung (Handeln).....	35
Anhang A (informativ) Ergänzende Anleitung zur Umwelleistungsbewertung.....	37
A.1 Allgemeine Übersicht.....	37
A.2 Anleitungen zur Ermittlung von Sichtweisen interessierter Kreise im Rahmen einer Umwelleistungsbewertung.....	37
A.2.1 Allgemeines.....	37
A.2.2 Potentielle interessierte Kreise.....	37
A.2.3 Themen und Sichtweisen von interessierten Kreisen.....	38
A.2.4 Methoden zur Ermittlung der Sichtweisen von interessierten Kreisen.....	39
A.3 Ergänzende Anleitungen zur Auswahl von Kennzahlen für die Umwelleistungsbewertung.....	40
A.3.1 Überlegungen bei der Auswahl von Kennzahlen für die Umwelleistungsbewertung.....	40
A.3.2 Beispiele für Ansätze zur Auswahl von Kennzahlen zur Umwelleistungsbewertung.....	41
A.4 Beispiele für Kennzahlen zur Umwelleistungsbewertung.....	43
A.4.1 Allgemeine Übersicht.....	43
A.4.2 Managementleistungskennzahlen.....	43
A.4.3 Operative Leistungskennzahlen.....	45
A.4.4 Umweltzustandsindikatoren.....	50
Literaturhinweise.....	54